

**Statistik Lync 2013
/ Skype för företag**



TRAFIKVERKET

Att redovisa statistik

- I Lync/SfB så finns det två former av möten som man måste ta hänsyn till, då dessa inte redovisas tillsammans.
 - Tvåpartsmöte (P2P)
 - Conference (fler än två uppkopplade i samma möte eller att mötet är bokad via Outlook)
- I Lync 2013/SfB finns två specifika databaser (ett måste) som hanterar information om vem som gjort vad och upplevd slutanvändarkvalitet.
 - Går att få ut kvalitet på enskilda möten/samtal.
 - Går att få ut information hur systemet mår.
 - Går att få aggregerad statistik på dag/vecka/månad.
- Utmaningen är att dessa rapporter inte alltid är helt enkla att förstå.
- Redovisning anger "deltagare" men en bättre benämning är "antalet anslutna" då det kan vara fler personer i exempelvis ett mötesrum.

Förutsättningar för statistik

- Lokal miljö (OnPrem)
 - Uppsättning av monitoreringsdatabaser och rapporteringsserver
 - Förändra regelverket för hur länge statistiken skall sparas så att den passar era rutiner
 - Upprätta rutiner för uthämtning av statistik och utför dessa regelbundet
- Office 365
 - Upprätta rutiner för uthämtning av statistik och utför dessa regelbundet

Hämta konferensstatistik från lokal miljö

- Görs förslagsvis via SQL Reporting Services
 - Där finns färdiga rapporter/vyer
 - Informationen lagras enligt det regelverk ni angett
- Standardrapporterna i det grafiska gränssnittet ger bra information
- Microsoft samt tredjepartsleverantörer erbjuder andra sätt för att få ut anpassade rapportvyer
- Länk till monitoringrapporten
 - http://<sql-server>/ReportServer_MONITOR/Pages/ReportViewer.aspx?%2fLyncServerReports%2fReports+Home+Page
- Microsofts handledning för att hantera statistikrapporter
 - [https://technet.microsoft.com/en-us/library/gg558662\(v=ocs.16\).aspx](https://technet.microsoft.com/en-us/library/gg558662(v=ocs.16).aspx)
 - <https://technet.microsoft.com/en-us/library/gg558656.aspx>

Hämta konferensstatistik från Office 365

- Hämtas förslagsvis via Powershell
 - kommandoverktyg, se bilden nedan
 - Max 6-8 månader bakåt i tiden?!
- Standardrapporterna i det grafiska gränssnittet ger inte tillräcklig information
- Microsofts handledning för att hantera statistikrapporter
 - <https://support.office.com/en-us/article/Skype-for-Business-conference-organizer-activity-report-03a255d4-0e1d-4b24-b73d-7a62fae36254?ui=en-US&rs=en-US&ad=US>
- Tredjepartsleverantörer finns för att få ut mer detaljerad information
- Microsoft kommer framöver att kunna erbjuda bättre rapporttyper

TenantName	Date	TotalConferences	AVConferences	IMConferences	ApplicationSharingConferences	WebConferences	TelephonyConferences	PSTNConferences
-----	----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
	2016-09-30 00:00:00	26	17	12	13	7	0	15
	2016-08-31 00:00:00	7	7	4	2	0	0	3
	2016-07-31 00:00:00	0	0	0	0	0	0	0
	2016-06-30 00:00:00	7	7	4	3	1	0	0
	2016-05-31 00:00:00	3	3	2	2	0	0	0
	2016-04-30 00:00:00	4	4	1	2	0	0	0
	2016-03-31 00:00:00	5	5	4	5	1	0	1
	2016-02-29 00:00:00	2	2	0	0	0	0	2

Hur vi redovisat!

- Vi har redovisat antal flerpartsmöten ”Total Conferences” i systemet.
 - Inte tagit hänsyn till två-partsmöten (P2P) möten/samtal
 - Inte tagit hänsyn till avstånd mellan de uppkopplade
 - Ersatte mötet ett fysiskt möte?
 - För att göra detta så måste man ha fler parametrar
- Antal konferenser har sedan delats med ett medelvärde av årsanställda samt mötesaktiva årsanställda.
 - Vi har inte exkluderat antal konsulter då dessa inte kan särredovisa på enkelt sätt idag

Redovisning "Conference"

Monthly	Total conferences	Total participants	Avg. participants per conference	Total A/V conferences	Total A/V conference minutes	Total A/V conference participant minutes	Avg. A/V conference minutes	Total unique conference organizers	Total conference messages
2015-10-01	31 291	101 172	3,23	23 154	1 150 480	3 848 855	49,69	4 673	42 884
2015-11-01	31 993	101 800	3,18	23 876	1 184 856	3 867 588	49,63	4 747	41 578
2015-12-01	24 565	80 747	3,29	18 118	924 565	3 016 352	51,03	4 393	35 995
2016-01-01	24 163	78 385	3,24	17 904	908 061	2 989 774	50,72	4 331	32 624

- Statistiken är uttagen på månadsbasis (gulmarkerat) med en totalsumma för året.
- Vi använder inte "participants" mer än att visa på snittanvändare per möte. Här blir det också lite begreppsförvirring, då en "participant" kan vara ett konferensrum med 20 deltagare. Bättre benämning är anslutna.

Att fundera över, vad är ett möte i tvåpart?

Monthly	Total peer-to-peer sessions	Total peer-to-peer IM sessions	Total peer-to-peer IM messages	Total peer-to-peer audio sessions	Total peer-to-peer audio session minutes	Avg. peer-to-peer audio session minutes	Total peer-to-peer video sessions	Total peer-to-peer video session minutes	Avg. peer-to-peer video session minutes	Total peer-to-peer file transfer sessions	Total peer-to-peer application sharing sessions
2015-10-01	559 460	185 740	974 731	358 108	1 255 088	3,5	381	4 290	11,26	1	15 617
2015-11-01	553 548	179 619	920 864	358 394	1 233 528	3,44	327	3 500	10,7	1	15 534
2015-12-01	451 413	146 202	771 721	292 674	959 469	3,28	277	2 605	9,4	0	12 537
2016-01-01	461 178	158 255	836 967	288 876	1 067 067	3,69	266	2 918	10,97	1	14 046
2016-02-01	Nja 56	Nja	999 378	Nja	1 254 725	3,85	Nja 9	3 595	11,27	Nej 3	Ja 411

- Lync 2013/Skype för företag är en del i vår telefoniplattform.
- En chatt eller att visa video på sig själv, tveksamt?
- Filöverföring definitivt inte, vi har blockerat detta.
- Att dela skrivbord eller dela program kan tolkas som ett möte.

Ett förslag, finns inget facit

Kriterier för ett resfritt möte i Lync/Skype för Företag?				
Schemalagt eller spontant "Online-möte".				
Tvåpartsmöte med någon form att delning (applikation eller skrivbord)				
Avstånd mellan deltagarna kan i nuläget inte mätas				
	Fr.o.m.	T.o.m.		
Mätperiod	2015-10-01	2016-09-30		
	Konferenser	Tvåpart delning	Tvåpart video	Totalt
Antal resfria möten per år	333 821	175 492	3 648	509 313
Deltagare i snitt per möte	3,23	2	2	
Antal resfria möten i snitt per arbetsdag (ca 251 arbetsdagar/år)	1 330	699	15	2 029
Antal resfria möten/mötesaktiv årsarbetskraft	45	23	0,5	68
Antal resfria möten/årsarbetskraft	39	21	0,4	60