

Resultat av enkätundersökningen:

Digitala/resfria möten i svenska myndigheter 2017

Presentationens innehåll

- Enkätstudien
- Utvecklingen av digitala möten – ökar/minskar?
- Vilka webbmötesverktyg används mest?
- Skype för Företag
- Digital möteskultur/möteteknik
- Säkerhet
- Bryggjtjänster
- Pågående projekt och planer framöver

Om enkätundersökningen

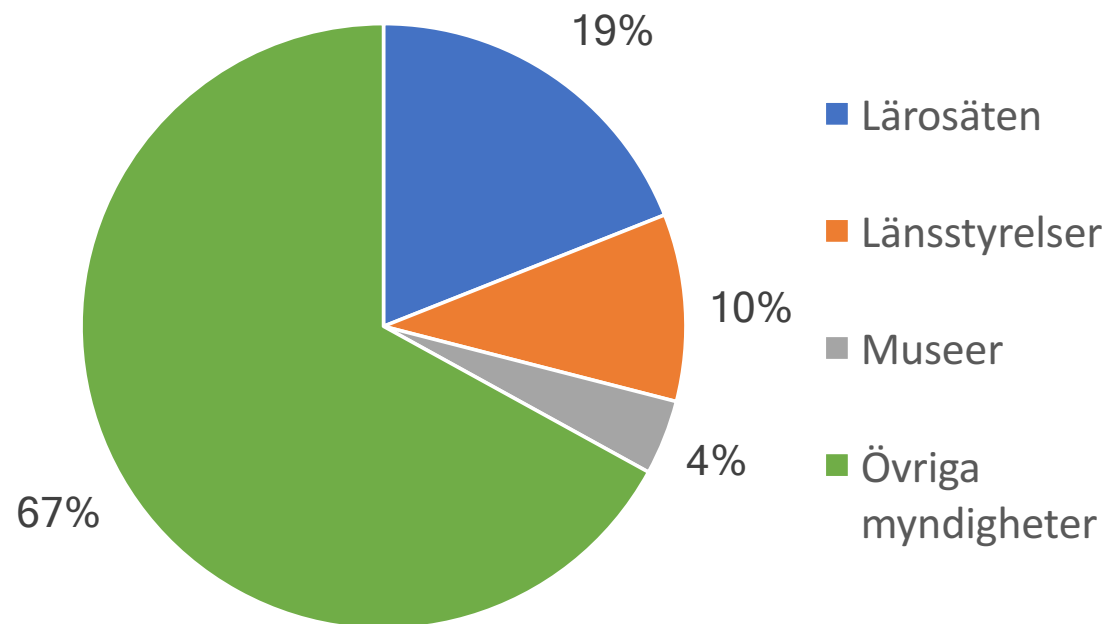
Om enkätundersökningen

- En inventering av digital/resfri mötesteknik i svenska myndigheter
- Genomfördes maj-juni 2017 av Trafikverket och REMM-projektet
- Gick ut till 189 statliga myndigheter, varav 146 svarade (77 % svarsfrekvens)
- Uppföljning av liknande enkäter 2013 & 2015
- Webbaserad enkät (SurveyMonkey) med 29 frågor

Här kan man hitta resultaten

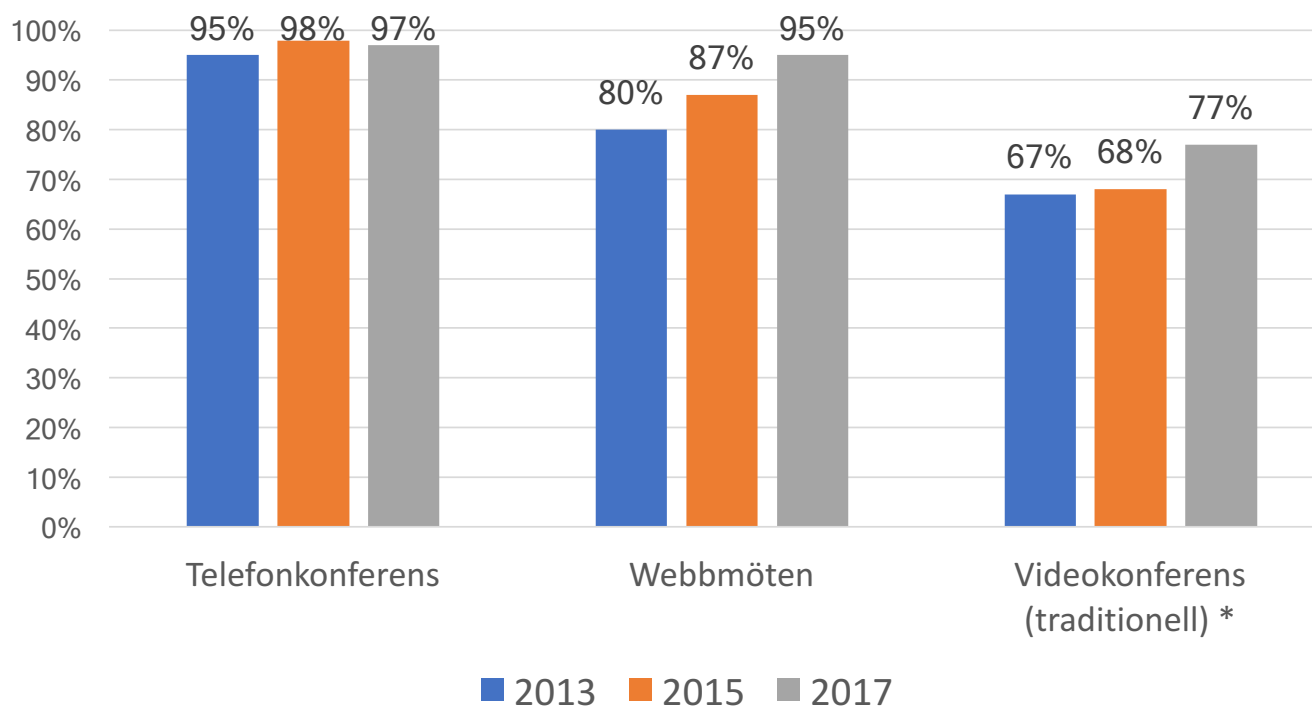
- Detta webinarium
 - inspelning på Basecamp
 - PPT-presentation på Basecamp + epostutskick deltagare
- Sammanställning i en rapport
 - på Basecamp
 - ev. även på remm.se + epostutskick deltagare
- Om myndigheter med Skype för Företag & federering
 - Listor på Basecamp
 - ev. även remm.se

Fördelning av respondenterna



Utvecklingen av digitala möten – ökar/minskar?

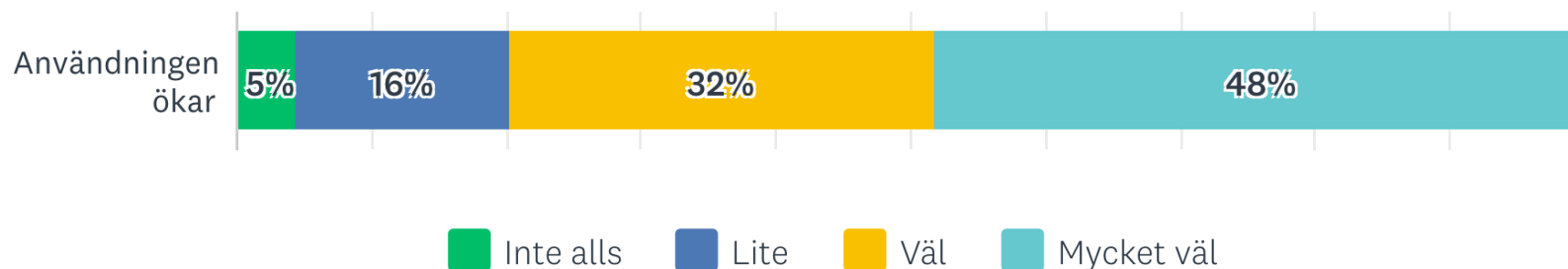
Utveckling av olika digitala/resfria möten 2013-2015-2017



* Begreppet "traditionell videokonferens" är tydligare definierad i 2017 års enkät, så siffran kan inte jämföras direkt med de två tidigare undersökningarna.

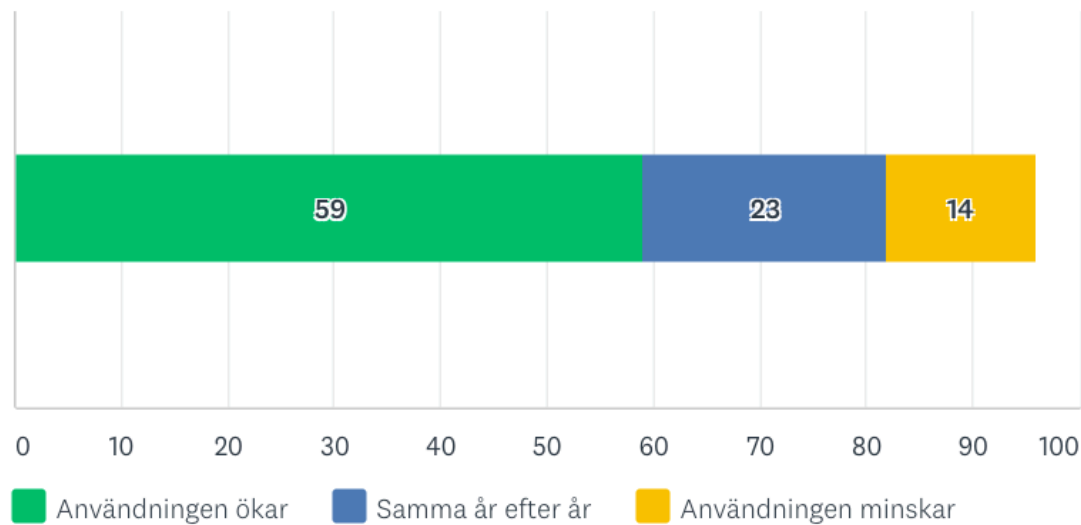
”Vår användningen av digitala/resfria möten ökar totalt sett”

Hur väl stämmer påståendet?



- 95 % upplever en ökning av digitala möten totalt sett
- 80 % tycker att påståendet stämmer väl eller mycket väl

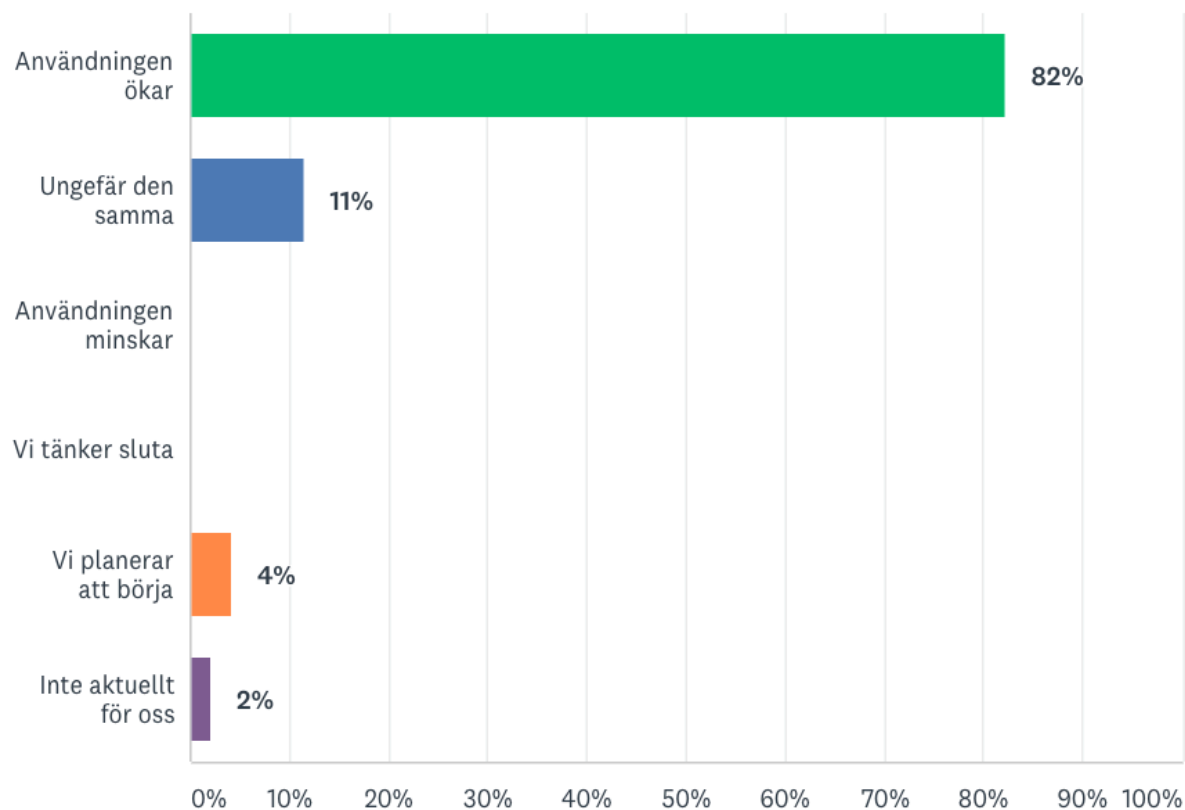
Ökar eller minskar användningen av traditionell videokonferens?



➔ ökar i fler myndigheter än det minskar

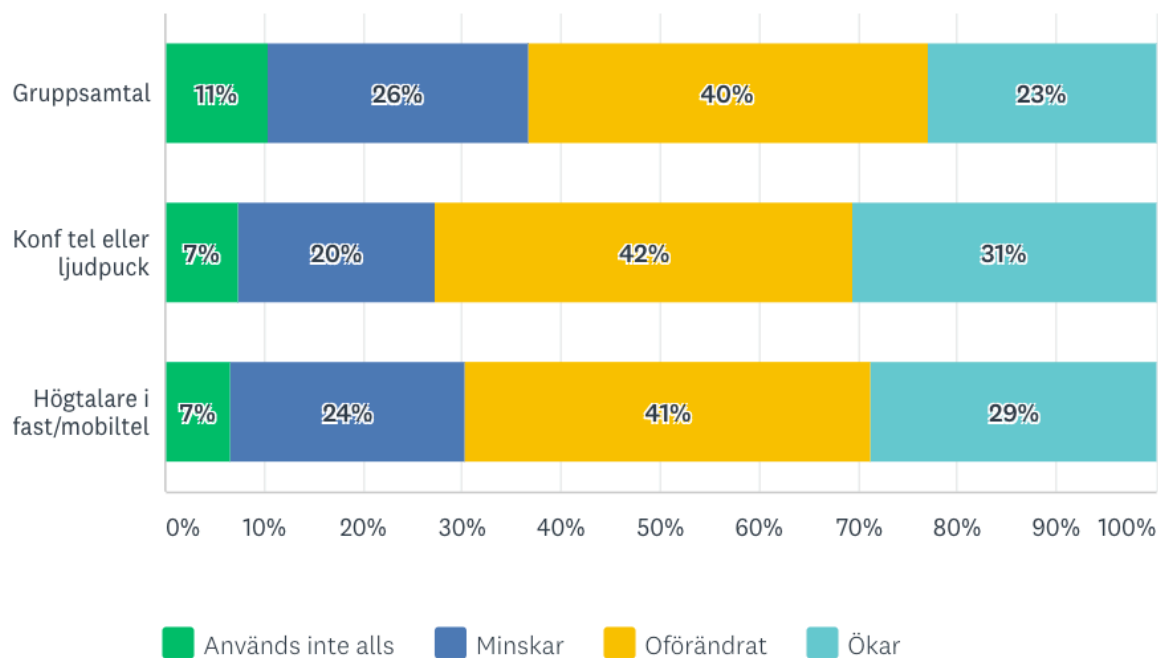
OBS – siffrorna i diagrammet anger antal respondenter, inte procent

Utvecklingen av webbmöten



- Webbmöten ökar snabbast av alla digitala möten
- Skype för Företag står för en stor del av ökningen
- Övergång från traditionell video till webbmöten

Användning av telefonkonferens

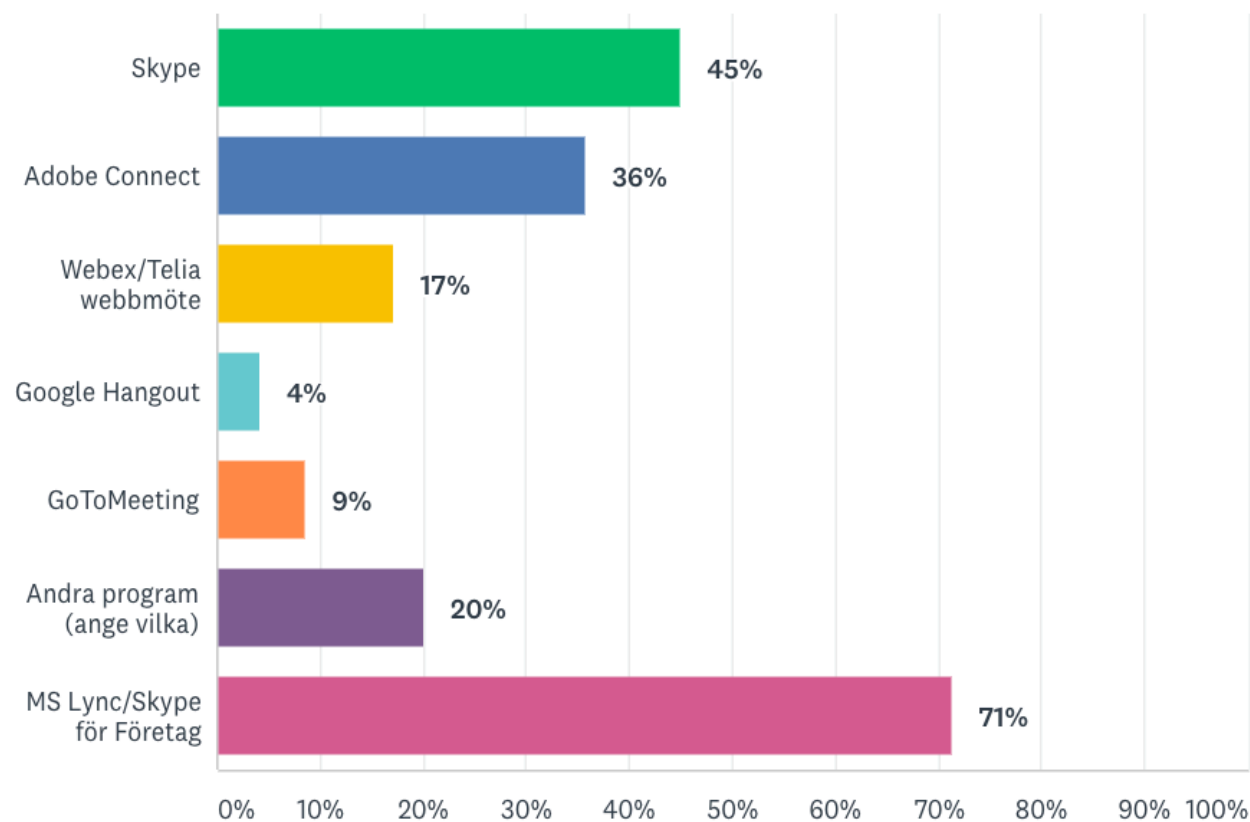


- Telefonkonferens genom:

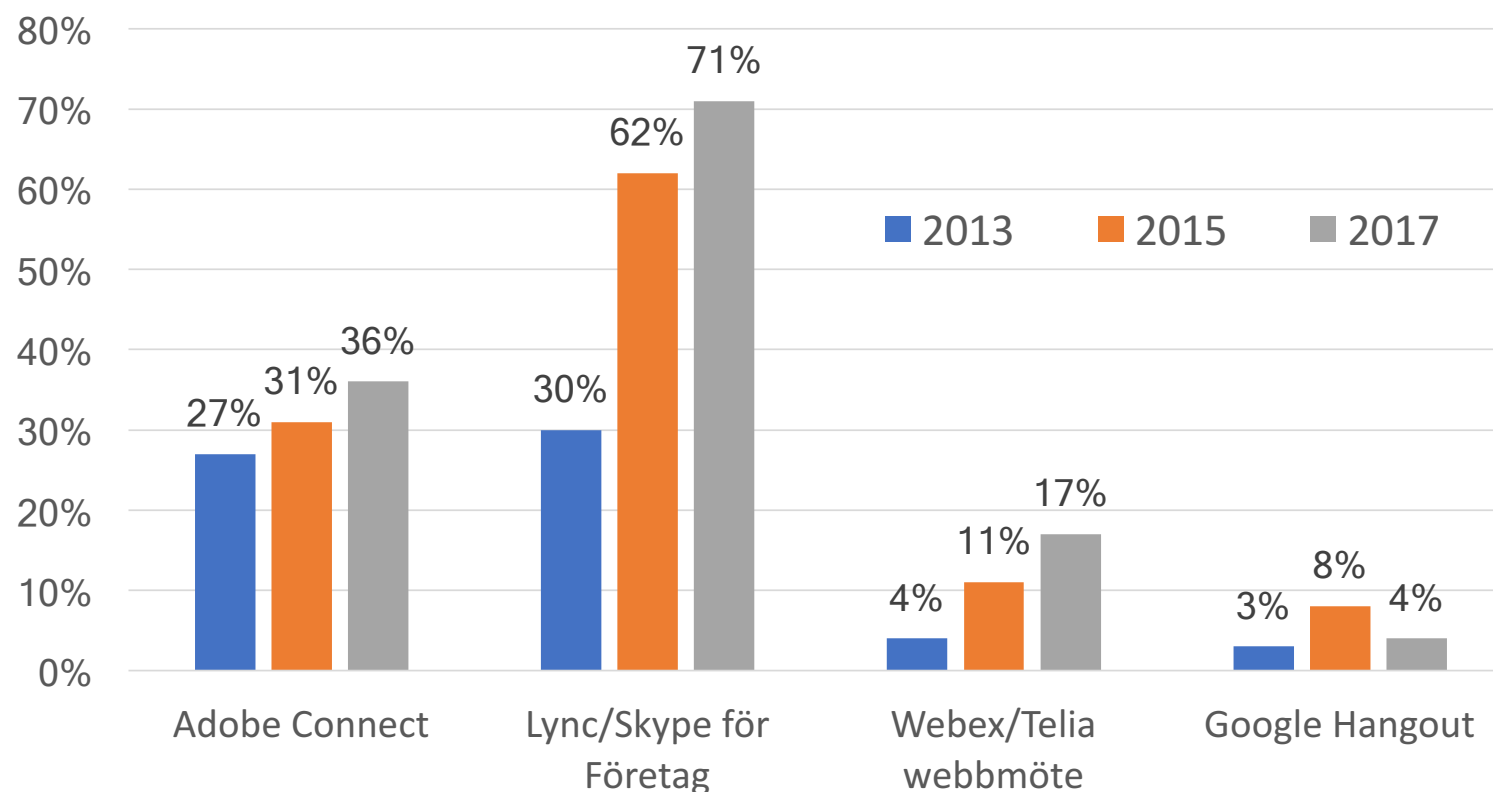
- *gruppsamtal*: minskar hos fler än det ökar
- *konferenstelefoner* eller *ljudpuckar*: ökar hos fler än det minskar
- *högtalare i fast eller mobiltelefon*: ökar hos fler än det minskar

Vilka webbmötesverktyg används mest?

Vilka programvaror för webbmöten?

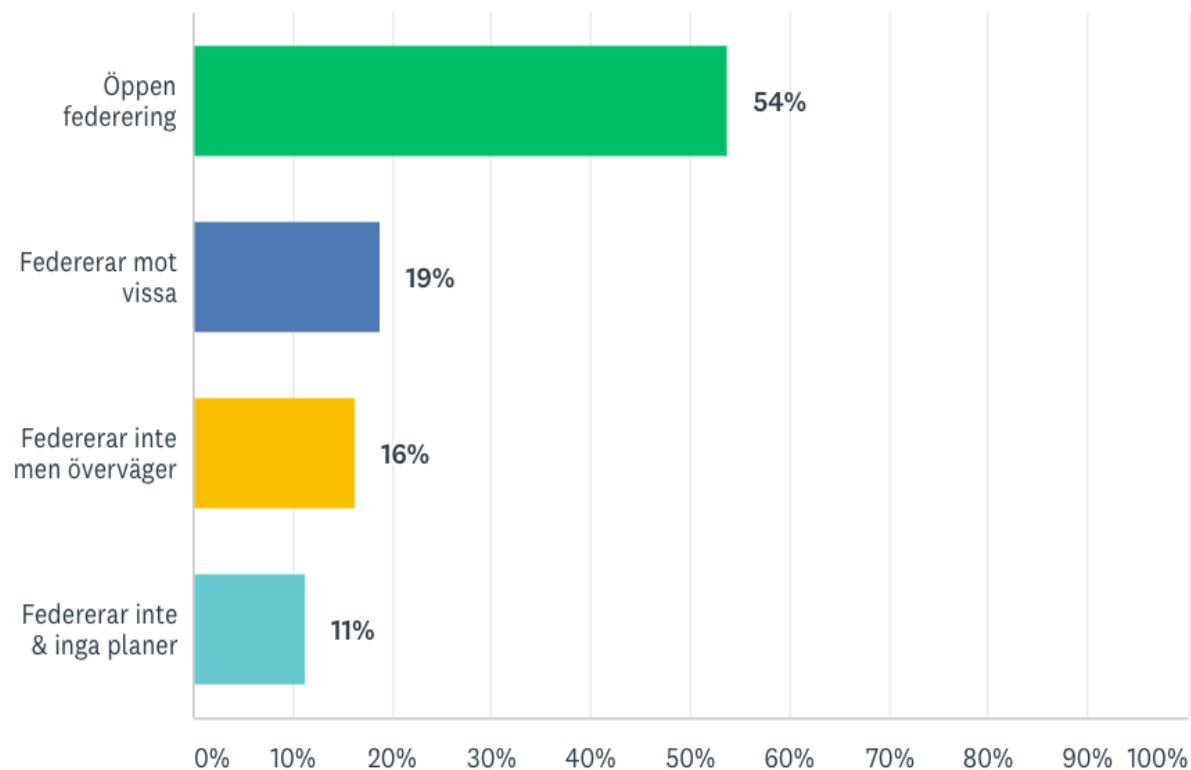


Andel myndigheter som använder olika webbmötesverktyg 2013, -15 & -17



Om Skype för Företag

Myndigheter med Lync/Skype för Företag - om federering



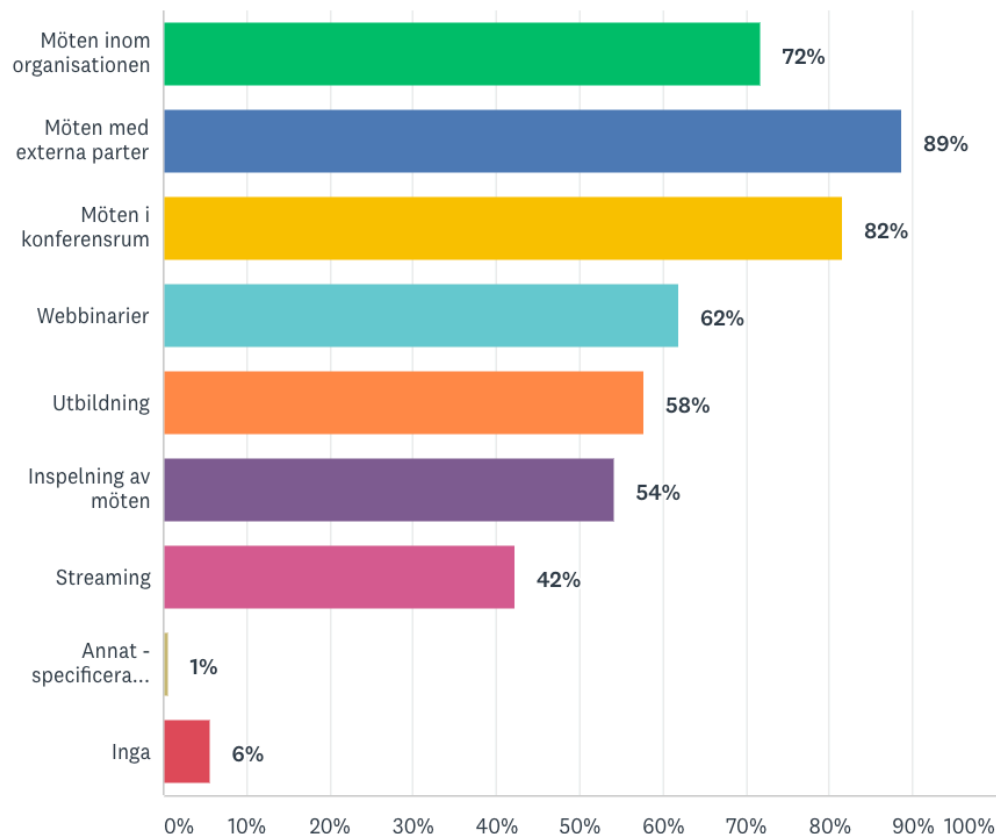
Listor över myndigheter med Skype för Företag och typ av federering

Myndigheter med SFF & öppen federering	Myndigheter med SFF som federerar mot vissa organisationen	Myndigheter med SFF som inte federerar med någon extern part, men som undersöker möjligheterna att göra det	Myndigheter med SFF som inte federerar med någon extern part, och som inte har några planer på att göra det framöver	Myndigheter med SFF som inte vet om de federerar eller ej
Boverket	Arbetsförmedlingen	Finansinspektionen	Konstfack	Arbetsgivarverket
Chalmers tekniska högskola	Domstolsverket	Göteborgs universitet	FOI	DO
EKN	eHälsomyndigheten	Högskolan Kristianstad	Folke Bernadotteakademien	Etiketterverket
Energimyndigheten	Högskolan Gäddede	Kriminalpolisen	Försvärshögskolan	FerdNationensverket
Havs- och vattenmyndighet	Livmedelsverket	Kronofogdensmyndigheten	Kungl. Musikhögskolan	Försäkringskassan
Inspektionen för vård och omsorg	Länstyrelsen i Gotlands län	Lantmäteriet	Kungliga biblioteket	Högskolan i Gävle
Karolinska Institutet	Länstyrelsen i Västmanlands län	Läkemedelsverket	PTS	Läroplanenämnden och Skolkosters stift med Stiftelsen Hallwylska museet
Kemikaliinspektionen	Pensionsmyndigheten	Länstyrelsen i Jämtlands län	Vetenskapsrådet	Lunds universitet
Konstnärnätverket	SJU	Rättsmedicinalverket		Länstyrelsen i Blekinge
LFV	Socialstyrelsen	Sjöfartsverket		Länstyrelsen i Jönköpings län
Linköpings universitet	Specialpedagogiska skolmyndigheten	Stockholms universitet		Länstyrelsen i Kalmar län
Linnéuniversitetet	Statens fastighetsverk	Statens myndigheten		Länstyrelsen i Västerbotten
Luleå tekniska universitet	Svevia	Skolverket		Länstyrelsen i Örebro
Länstyrelsen i Hallands län	Trafikanalys			Länstyrelsen i Östergötland
Myndigheten för press, radio och tv	Tullverket			Miljöverket
Myndigheten för yrkeshögskolan				Myndigheten för familjätt och föräldrarespekt
Myndigheten för press radio och tv				Naturhistoriska riksmuseet
Mälardalens högskola				Statens förvarshistoriska museer
Nationalmuseum				Statens kulturfund
Naturvärldverket				Statens tjänstepensionsverk (SPV)
Rymdstyrelsen				Stockholms konstnärliga högskola
SJU				
SCB				
Sida				
Säsongstyrelsen				
Statens Institutions Styrelse				
Statens maritima museer				
Statens musikverk				
Statens skiljeaktion				
Statens veterinärmedicinska anstalt				
Statens väg- och transportforskningsinstitut				
Statens tekniska myndigheten				
Södertörns högskola				
Tandvård, och läkemedelsförhållanden				
Tillväxtverket				
Transportstyrelsen				
Umeå universitet				
Universitetskanslersämbetet				
Upphandlingsmyndigheten				
KTH				

- Listor över myndigheter med:
 - Öppen federering
 - Halvöppen federering
 - Ingen federering men planerar
- På Basecamp & ev. remm.se
- Intressant för er? – chatten!

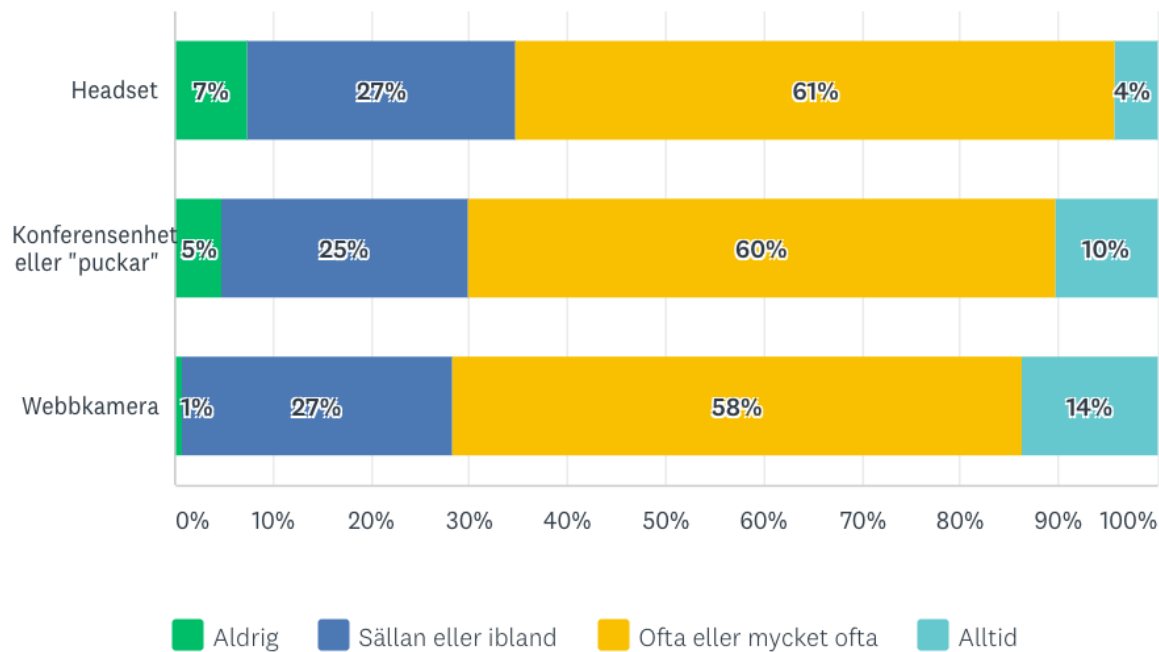
Om digital möteskultur/mötesteknik

Användning av webbmöten – andel myndigheter



- Vanligast att webbmöten används till externa möten
 - OBS andel myndigheter, inte antal möten
- Konferensrummen utrustas
- Klar ökning av:
 - Webinarier
 - Utbildning/fortbildning
 - Inspelningar
 - Streaming

Hur vanligt är det att man använder följande utrustning i webbmöten?

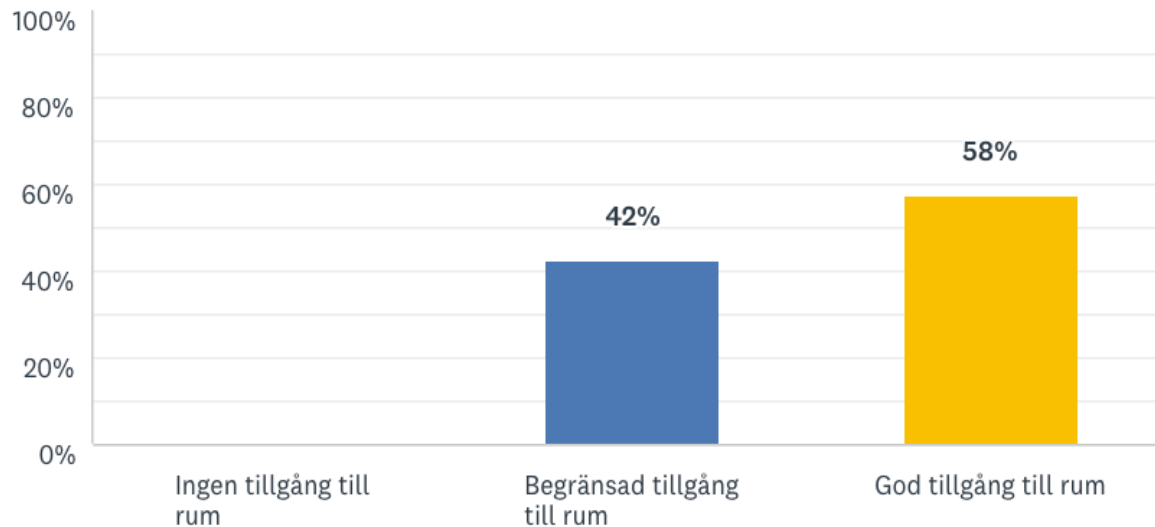


- Fler ljudpuckar - bra
- Puckar alt. till headset
- Ca 1/4 har dåligt ljud
- 28 % använder inte kamera
 - Sämre närvarokänsla
 - Sämre kommunikation och förståelse

Några jämförelser med tidigare undersökningarna 2015 & 2013

- **72 %** använder **webbkamera** alltid eller ofta
 - jmf 54 % (2015) och 48 % (2013)
- **65 %** använder **headset** alltid eller ofta
 - jmf 57 % (2015) och 37 % (2013)
- **42 % streamar**
 - Jmf 34 % (2015 och 2013)
- **54 % spelar in och sparar möten**
 - Jmf 41 % (2015) och 40 % (2013)

Öppen kontorslösning – har man tillgång till tysta rum för t.ex. webbmöten?

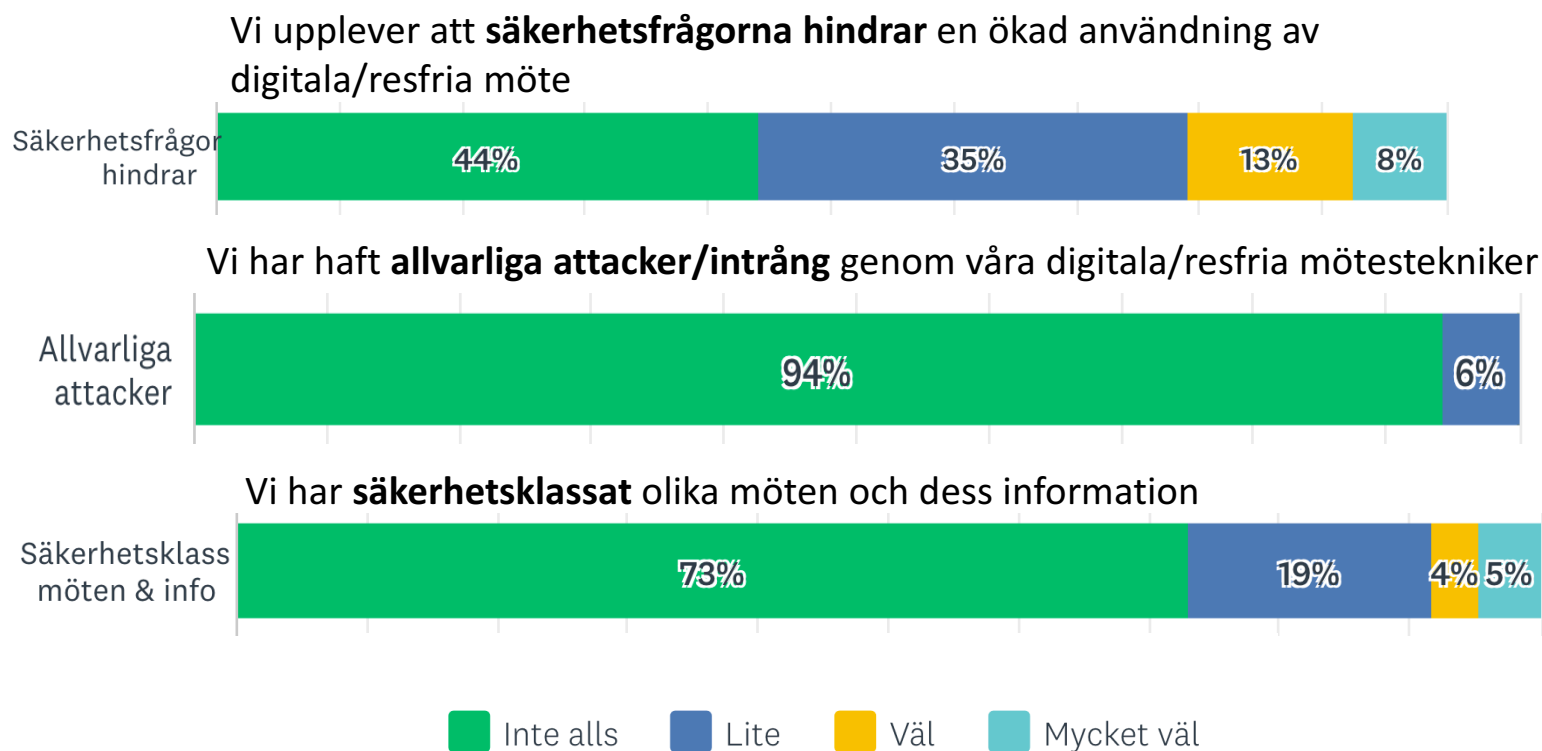


- Alla tillgång till tysta rum, men
- 42 % begränsad tillgång
 - efterfrågan större än utbudet
 - buller ger minskad trivsel, försämrad koncentration och förhöjd stress

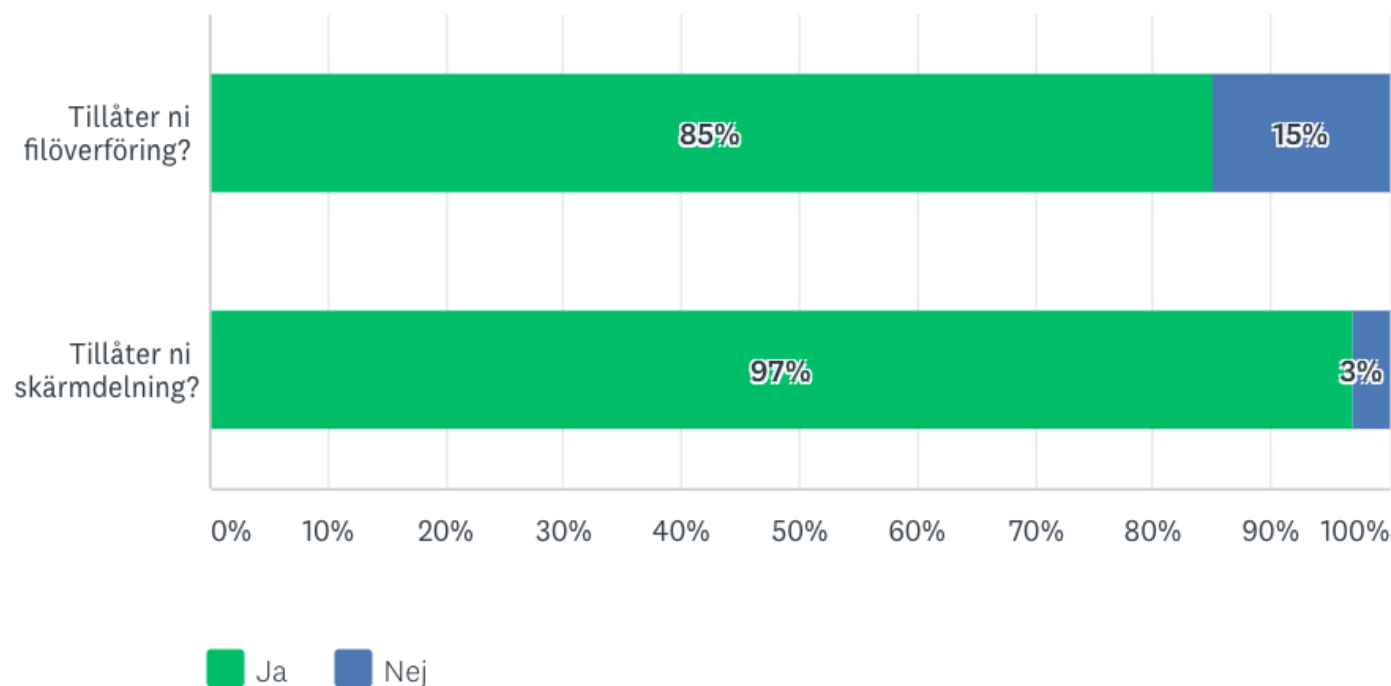
Om säkerhet

REMM – resfria möten i myndigheter – remm.se

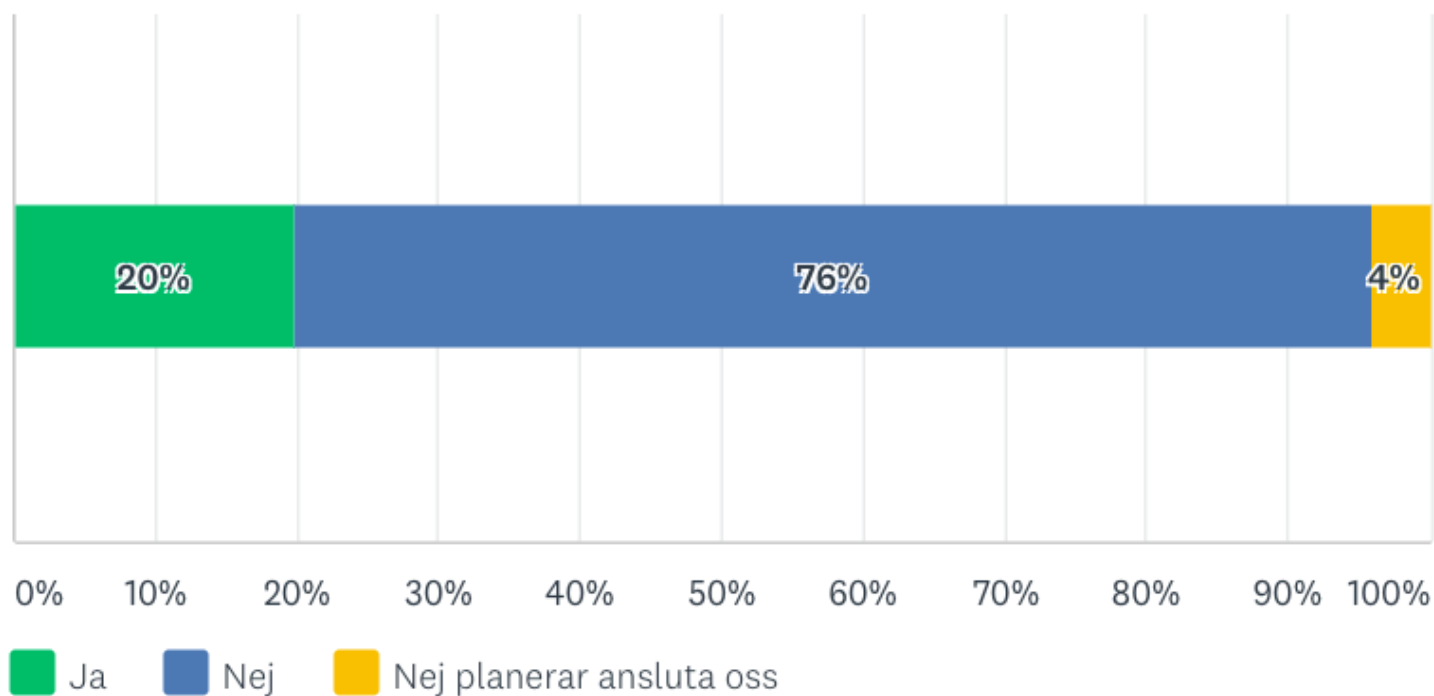
Hur väl stämmer följande påståenden om säkerhetsfrågor på myndigheterna?



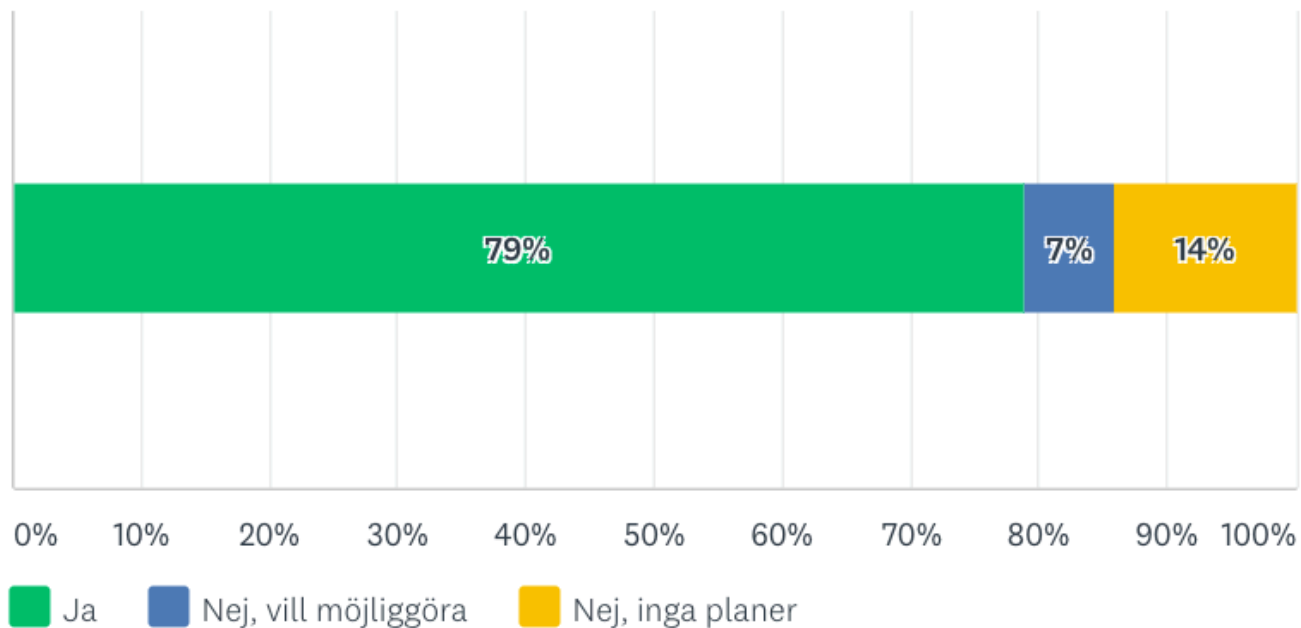
Myndigheter med Lync/Skype för Företag - om filöverföring och skärmdelning



Andel myndigheter anslutna till nätverket SGSI (Swedish Government Secure Intranet)



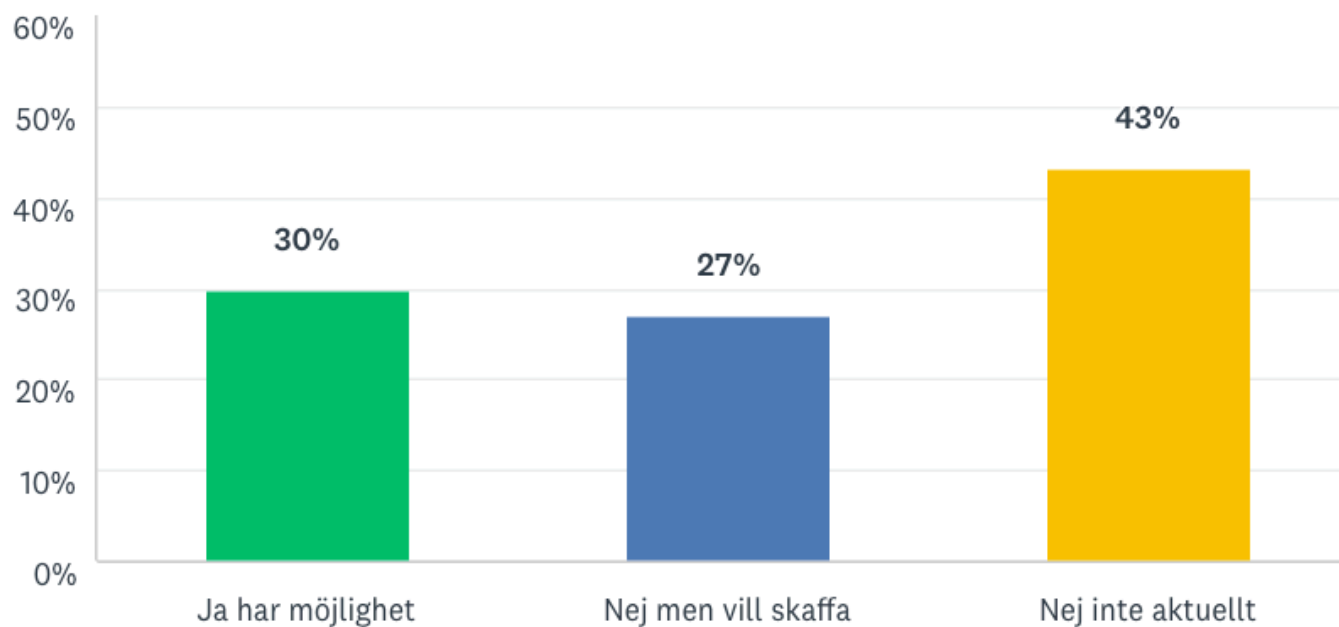
Videosamtal utanför organisationens brandvägg via t.ex. smarta telefoner?



Om bryggjtjänster

REMM – resfria möten i myndigheter – remm.se

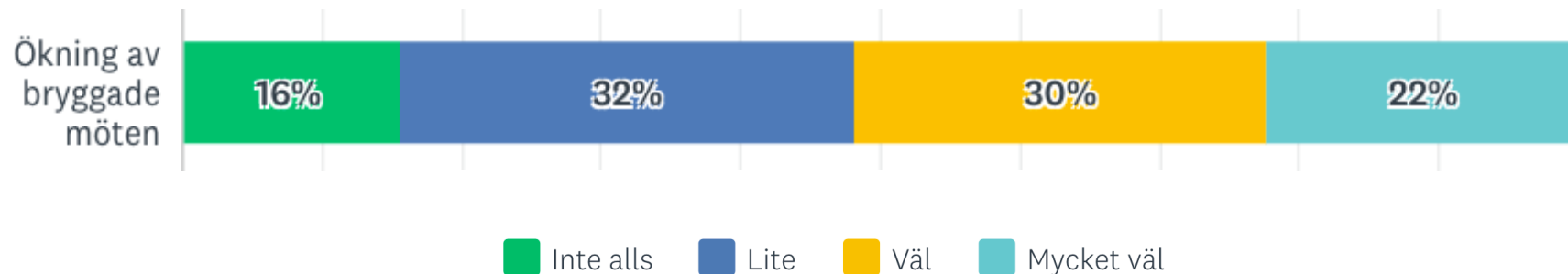
Har eller planerar skaffa tillgång till en multibryggtjänst?



Multibryggtjänst – användning/efterfrågan

Om påståendet:

”Vi upplever ökning av möten där olika mötestekniker kopplas/bryggas samman”



➔ 84 % upplever en ökning av ”bryggade” möten, 52 % instämmer väl/mycket väl

Vad pågår & planer framöver?

Planer & pågående arbete med att utveckla användningen av digitala möten

- Implementering av Skype för företag, utbyggnad av infrastruktur
- Utrustning av mötesrum med kamera, mikrofon och högtalare
- Utbildningar och information digitala/resfria möten
- Fler headsets, ljudpuckar och webbkameror till anställda
- Telefoni i datorn
- Byte eller uppgradering av befintlig utrustning
- Införskaffande & expansion av brygg tjänster
- Övergång till eller komplettering med molnbaserade möteslösningar

Tack för att ni såg, lyssnade
och chattade!

Frågor?