

REMM – resfria/digitala möten i myndigheter

# Hur fungerar digitala konferenser?

Sammanfattning av REMM-webbinarium 25 sept 2019



Inbjudan till webinarium:

## Hur fungerar digitala konferenser?

Onsdag 25 sept 2019, kl 13.30–14.50 – i din webbläsare (anslut gärna 10 min före)

Digitala konferenser är ett logiskt steg i utvecklingen av en digital möteskultur. Men är digitala konferenser lika givande som de vi har IRL, eller går deltagarna miste om den viktiga sociala aspekten? Vilka mövårdanden kan digitala konferenser ge? Hur kan man lägga upp och genomföra digital konferenser på ett bra sätt?

Helt och delvis digitala konferensupplägg har testats på Göteborgs och Lunds universitet. På höstens första webinarium delar Amanda Waldenström och Mats Ekström från GU och Bengt Streiffert från Lunds universitet med sig av sina erfarenheter, och diskuterar möjligheter och utmaningar med att arrangera digitala konferenser:

- Amanda Waldenström är doktorand på Institutionen för journalistik, medier och kommunikation, Göteborgs Universitet.
- Mats Ekström är professor på Inst för journalistik, medier och kommunikation, Göteborgs Universitet.

- Bengt Streiffert är chef för avdelningen för Öresunds- och nätverksprojekt på Lunds universitet.

### Anslut i god tid!

Vi ser fram emot att lära om såväl framgångsrecept som fallgropar på webinariet. Anslut i god tid. Rummet öppnas kl 13.20. Webinariet sätter sedan igång kl 13.30 och hålls i Zoom. Du ansluter via länken:

<https://zoom.us/j/773393447>

Om det inte funkar går det att ringa in och lyssna till webinariet på telefon 08-44 68 24 88, ange mötes-ID 773 393 447 följt av #. Vi kommer också i efterhand att lägga upp en inspelad version på [remm.se](http://remm.se).

### Alla på myndigheten är välkomna att delta

Intresserade på myndigheten får delta, sprid gärna till berörda kollegor.

Välkomna!

### REMM – resfria/digitala möten i myndigheter

Trafikverket driver projektet REMM – resfria/digitala möten i myndigheter. REMM startade som ett regeringsuppdrag och samordnar arbetet inom utpekade statliga myndigheter med att bli bättre på att byta vanliga möten mellan och inom myndigheterna mot digitala möten. Läs mer på [remm.se](http://remm.se).



Ulf Pilerot  
Trafikverket  
Proj.led. REMM  
010-123 75 42  
ulf.pilerot@trafikverket.se



Per Schillander  
Trafikverket  
Bitr. proj.led. REMM  
010-123 59 85  
per.schillander@trafikverket.se



Thonita Helgren  
Trafikverket  
Projektstöd REMM  
010-123 35 63  
tonita.helgren@trafikverket.se



Peter Björk  
Trafikverket  
Projektstöd REMM  
0738-83 41 88  
peter.bjork@trafikverket.se



Peter Arnfalk,  
Lunds universitet/  
Arnfalk Consulting  
Expertstöd REMM  
070-522 21 33  
peter.arnfalk@remm.se



Selene Samuelsson  
Hedlund, EcoBonum  
Expertstöd REMM  
0708-38 00 05  
selene.samuelsson.hedlund@remm.se



Pontus Grönvall  
Stormen Kommunikation  
Expertstöd REMM  
0705-67 37 47  
pontus.gronvall@stormen.nu



remm.se

## Moderatorer

**Peter Arnfalk** och **Pontus Grönvall** från REMM

## Inbjudna föreläsare

**Richie Gray**, konferenssamordnare på Lunds universitet på LU Service/LU Konferens

**Bengt Streijffert**, varit verksam vid LU länge, bl.a. som chef för Öresundsuniversitetet och som senior advisor för Rektor

**Amanda Waldenström** och **Mats Ekström**, doktorand respektive professor på institutionen för journalistik, medier och kommunikation

---

## Bakgrund

Forskning<sup>1</sup> visar att miljö- och klimatpåverkan från en virtuell konferens skiljer sig stort jämfört med fysisk konferens, dit deltagarna måste resa. En rent virtuell konferens har jämförelsevis en minimal klimat- och miljöpåverkan.

En mixad konferens, eller hybridkonferens, där deltagarna samlas på olika ställen närmare sin utgångspunkt, minskar också miljöpåverkan rejält eftersom flyg behövs i mindre utsträckning.

## Exempel från Lunds universitet

**Gray** och **Streijffert** berättade om en hybridkonferens, där hälften av deltagarna samlades i Lund och hälften i Hongkong. Konferensen samlade fler än hundra deltagare, bland andra en minister och flera andra viktiga beslutsfattare från Hongkong, som sannolikt aldrig hade haft möjlighet att delta i motsvarande fysisk konferens på plats i Lund.

De tekniska förberedelserna pågick i sex veckor, vilket var aningen snävt.

Konferensen genomfördes i Zoom. För att skapa en levande och relevant upplevelse för alla deltagare användes två för ändamålet bra lokaler, flera kameror, teknisk personal och två moderatorer, vilket möjliggjorde simultana paneldiskussioner med publikinteraktion.

Erfarenheterna är övervägande mycket positiva.

Moderatorernas roll är mycket viktig. De måste ha "hårda nypor", vara väl förberedda och samkörda samt ha ett tydligt schema. En måste vara övergripande ansvarig när moderatorerna befinner sig på olika platser. När konferensen är delvis digital påminner situationen snarare om live-sändning i tv.

Det aktuella projektet togs flera steg framåt tack vare konferensen. Den blev också en ögonöppnare – det går visst att lära känna varandra i ett virtuellt rum.

Utöver en betydligt mindre klimatpåverkan kunde konferensen också, tack vare den till hälften digitala formen, samla fler personer av dignitet, man kunde ha kortare framförhållning och arrangemanget var mycket kostnadseffektivt.

På det negativa kontot skrevs i det aktuella fallet att tidsskillnaden ställde till det litegrann, men inte värre än att konferensen gick utmärkt att genomföra. Dessutom saknade man trots allt det personliga mötet, att få skaka hand och mingla tillsammans. Slutsatsen är att det är viktigt att ha chattrum i fikapauserna, där olika deltagare kan mötas mer informellt.

---

<sup>1</sup> Hischier & Hilti, "Environmental Impacts of an International Conference", Env. Impact Assessment Review 22 (2002) pp. 543-557.

## Exempel från Göteborgs universitet

**Ekström** och **Waldenström** berättade om en helt digital konferens som samlade deltagare från en mängd platser i världen under en tvåveckorsperiod.

För att kunna genomföra konferensen så bra som möjligt utvecklades en helt ny plattform i Wordpress, med inköpt plug-in för video. Mycket arbete lades ned på en bra inbjudan, ett sorts programblad från vilken deltagarna enkelt kunde klicka sig vidare till de olika aktiviteterna, utan att behöva ladda ned några program eller liknande. Plattformen fungerar också både i dator, på platta eller i telefon.

För att konferensen skulle flyta så bra som möjligt skickade arrangörerna ut instruktioner i god tid, så att alla hann ställa eventuella praktiska eller tekniska frågor. Dessutom testkördes allt lokalt inför konferensens start.

På plattformen kunde deltagarna bland annat ta del av förinspelade föreläsningar och presentationer. De kunde också lämna sina egna kommentarer, skriftligt eller som en videoinspelning, för ett större utbyte med fördjupad diskussion kring olika teman.

Dessutom hölls ett antal möten i realtid. Även här krävdes bra moderatorer. Under livesessionerna skötte en person chatten för att snabbt kunna avhjälpa eventuella tekniska problem.

Den digitala konferensplattformen kan laddas ned kostnadsfritt från GU:s hemsida. Det är en mall som är fri att använda: <https://jmg.gu.se/forskning/plattform>

Plattformen är utvecklad för den akademiska världen men kan modifieras för att anpassas till det aktuella behovet och förses med arrangörens logotyp och färger med mera. Dock måste vissa tjänster köpas till. GU betalade någonstans mellan 30 000 och 40 000 under två veckor för plug-ins och videomötesrum, vilket får betraktas som billigt om man tänker på vad det hade kostat att flyga in alla deltagare och låta dem bo på hotell.

Sammanfattningsvis är arrangörerna nöjda med resultatet, även om deltagarnas motivation varierade. Man har mötts av förvåning över att det var enkelt och smidigt. Förhoppningen är att universitetet kommer att använda plattformen som en resurs framöver. Nu när plattformen finns räcker det med en månads förberedelser inför en digital konferens.

## Diskussion

Eventkonferensindustrin i Sverige omsätter någonstans kring 8–10 miljarder i Sverige varje år.

Den digitala motsvarigheten är inte alls lika utbyggd, men utvecklingen kommer att fortsätta och kommersialiseras. Digitala möten med fler än 20 deltagare är alltid en utmaning som kräver ett mer genomtänkt program, annan form, en bra moderator och mer teknik.

## Uppföljning

**Fråga till deltagarna:** Tror du att det kommer att arrangeras digitala konferenser på din arbetsplats inom några år?

**Resultat:** 94 procent svarade ja.

## Se hela webinariet

Länk till inspelning finns på [remm.se/rad-och-stod/webbinarier/](http://remm.se/rad-och-stod/webbinarier/)

---

För mer information om REMM, se hemsidan [remm.se](http://remm.se) eller kontakta projektledare Ulf Pilerot, Trafikverket, 010-123 75 42, [ulf.pilerot@trafikverket.se](mailto:ulf.pilerot@trafikverket.se).