

# Mätning av digitala möten

Microsofts lösningar 2019-12-15

Detta dokument beskriver hur man kan och bör mäta digitala möten baserat på Microsofts lösningar i syfte att kunna rapportera den frivilla statistiken till Naturvårdsverket.

Vi redogör för:

- Vad som finns med i statistiken
- Vilka förutsättningar som behöver för att kunna plocka ut önskad statistik
- Hur man hämtar ut statistiken för lokalt installerad lösning samt från Office 365

## Att redovisa statistik

I digitala mötestjänster så finns det två former av möten som man måste ta hänsyn till, dessa inte redovisas tillsammans.

- Tvåpartsmöte (P2P)
- Konferenser (fler än två uppkopplade i samma möte eller att mötet är bokad via Outlook)

Tillsvi vidare så har vi valt att bara rapportera statistiken för konferenser till Naturvårdsverket

I Lync och Skype för företag finns två specifika databaser som hanterar information om vem som gjort vad samt upplevd slutanvändarkvalitet på ett möte.

## Förutsättningar för uttag av statistik

För en lokalt installerad miljö (OnPremise) så behövs följande:

Monitoreringsdatabaser och rapporteringsserver ska finnas aktiverad från starten av önskat år som ska mätas.

Ändra regelverket för hur länge statistiken skall sparas så att den passar era rutiner. Kan utökas från 120 dagar som är standard.

Upprätta rutiner för uthämtning av statistik och utför dessa regelbundet. Förslagsvis varje månad så riskerar ni inte att gå miste om statistiken som rensas automatiskt efter en viss tid.

För Office 365 (Skype för Företag eller Teams) så behövs följande:

Upprätta rutiner för uthämtning av statistik och utför dessa regelbundet. Förslagsvis varje månad så riskerar ni inte att gå miste om statistiken som rensas automatiskt efter en viss tid.

## Hämta konferensstatistik från lokal miljö

Görs förslagsvis via SQL Reporting Services

- Där finns färdiga rapporter/vyer
- Exempellänk till monitoringrapporterna
  - [http://<sql-server>/ReportServer\\_MONITOR/Pages/ReportViewer.aspx?%2fLyncServerReports%2fReports+Home+Page](http://<sql-server>/ReportServer_MONITOR/Pages/ReportViewer.aspx?%2fLyncServerReports%2fReports+Home+Page)

Standardrapporterna i det grafiska gränssnittet ger bra information. Microsoft samt tredjepartsleverantörer erbjuder andra sätt för att få ut anpassade rapportvyer.

Det som skall rapporteras är totalen av kolumnen "Total conferences" under rapporten "Conference Summary Report" för hela året (månadsvy är att föredra).



## Lync Server 2013

### Monitoring Reports

[Dashboard](#) | [Help](#)

Version : 5.0.8308.0

#### System Usage Reports

- [User Registration Report](#)
- [Peer-to-Peer Activity Summary Report](#)
- [Conference Summary Report](#)
- [PSTN Conference Summary Report](#)
- [Response Group Usage Report](#)
- [IP Phone Inventory Report](#)
- [Call Admission Control Report](#)

#### Call Diagnostic Reports

- [Call Diagnostic Summary Report](#)
- [Peer-to-Peer Activity Diagnostic Report](#)
- [Conference Diagnostic Report](#)
- [Conference Join Time Report](#)
- [Top Failures Report](#)
- [Failure Distribution Report](#)

#### Call Diagnostic Reports (per-user)

- [User Activity Report](#)

#### Media Quality Diagnostic Reports

- [Media Quality Summary Report](#)
- [Media Quality Comparison Report](#)
- [Server Performance Report](#)
- [Location Report](#)
- [Device Report](#)

Denna statistik innefattar alla möten som genomförts med personer som har ett Skype-konto i er organisation, både anställda och konsulter. Redovisning anger "deltagare" men en bättre benämning är "antalet anslutna" då det kan vara fler personer i exempelvis ett mötesrum.



[Dashboard](#) | [Reports](#) | [Help](#)

### Conference Summary Report (Page 1 of 2)

From: 2018-01-01 00:00:00  
To: 2019-01-01 00:00:00

Monthly	Total conferences	Total participants	Avg. participants per conference	Total A/V conferences	Total A/V conference minutes	Total A/V conference participant minutes	Avg. A/V conference minutes	Total unique conference organizers	Total conference messages
2018-01-01	39087								
2018-02-01	42174								
2018-03-01	45112								
2018-04-01	41983								
2018-05-01	46132								
2018-06-01	41422								
2018-07-01	10460								
2018-08-01	34259								
2018-09-01	46062								
2018-10-01	56383								
2018-11-01	53628								
2018-12-01	38388								
<b>Total</b>	<b>495090</b>								

För djupare information, se Microsofts handledning för att hantera statistikrapporter

[https://technet.microsoft.com/en-us/library/gg558662\(v=ocs.16\).aspx](https://technet.microsoft.com/en-us/library/gg558662(v=ocs.16).aspx)

<https://technet.microsoft.com/en-us/library/gg558656.aspx>

## Hämta konferensstatistik från Office 365

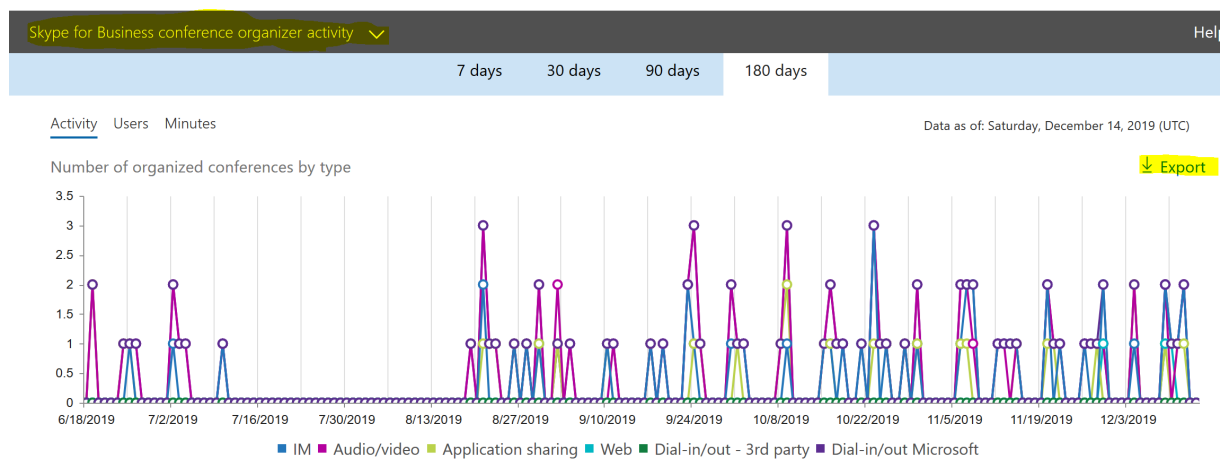
### Skype för företag Online

Följande länk tar er direkt till sidan för rapporten om deltagande i konferenser:

<https://admin.microsoft.com/Adminportal/Home#/reportsUsage/SkypeParticipantActivity>

På denna sida så väljer ni sedan vilken sammanställningsperiod, förslagsvis 30 dagar (i detta exempel så har vi valt 180 dagar)

Klicka sedan på "Export" för att få ut statistiken i excel-format.



När ni öppnat filen i Excel, markera allt innehåll och formatera den från text till kolumner.

Summera sedan antalet i kolumnen "Audio/Video". Detta är den funktion som är grundläggande för alla möten oavsett vilka övriga funktioner som använts.

Report Refresh Date	Report Date	Report Period	IM	Audio/Video	App Sharing	Web	Dial-in/out-3rd party
2019-12-14	2019-06-27	180	0	0	0	0	0
2019-12-14	2019-06-26	180	1	2	2	0	1
2019-12-14	2019-06-25	180	1	3	3	0	1
2019-12-14	2019-06-24	180	0	1	1	1	1
2019-12-14	2019-06-23	180	0	0	0	0	0
2019-12-14	2019-06-22	180	0	0	0	0	0
2019-12-14	2019-06-21	180	0	0	0	0	0
2019-12-14	2019-06-20	180	0	0	0	0	0
2019-12-14	2019-06-19	180	0	2	2	0	2
2019-12-14	2019-06-18	180	0	0	0	0	0
				112			

För djupare information, se Microsofts handledning för att hantera statistikrapporter:

<https://docs.microsoft.com/sv-se/SkypeForBusiness/skype-for-business-online-reporting/conference-participant-activity-report>

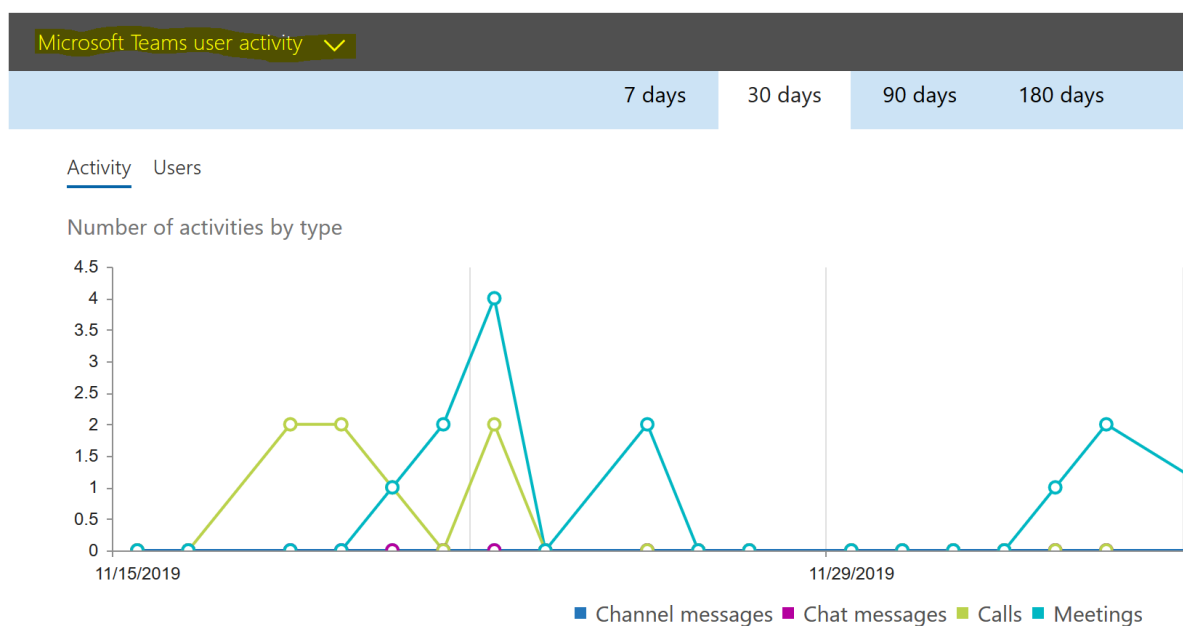
## Teams reports

Följande länk tar er direkt till sidan för rapporten om deltagande i konferenser:

<https://admin.microsoft.com/Adminportal/Home#/reportsUsage/TeamsUserActivity>

På denna sida så väljer ni sedan vilken sammanställningsperiod, förslagsvis 30 dagar .

Klicka sedan på "Export" för att få ut statistiken i excel-format.



När ni öppnat filen i Excel, markera allt innehåll och formatera den från text till kolumner.

Summera sedan antalet i kolumnen "Meetings".

	A	B	C	D	E	F	G
1	Report Refresh Date	Report Date	Team Chat Messages	Private Chat Messages	Calls	Meetings	Report Period
176	2019-12-10	2019-06-19	0	0	0	0	180
177	2019-12-10	2019-06-18	0	0	0	0	180
178	2019-12-10	2019-06-17	0	0	0	0	180
179	2019-12-10	2019-06-16	0	0	0	0	180
180	2019-12-10	2019-06-15	0	0	0	0	180
181	2019-12-10	2019-06-14	0	0	0	0	180
182							
183							
184							
185						29	

Av Peter Björk – Trafikverket, [peter.bjork@trafikverket.se](mailto:peter.bjork@trafikverket.se)