

# Myndigheters Möten i Molnet

Webbinarium och workshop

REMM

24/4, 2020

# Syftet med dagens molndiskussion

- **Webbinariet: belysa problematiken:**
  - Vilka **faktorer** påverkar svenska myndigheters **möjlighet** att arrangera och/eller delta i molnbaserade mötestjänster?
  - Har någon i **uppdrag** att vägleda svenska myndigheter om vad som är tillåtet att använda rörande molnbaserade digitala möten?
  - Vad kan **samordnas** och vad behöver respektive myndighet **själva göra** för att kunna tillämpa befintliga och kommande riktlinjer?
- **Workshopen: hitta lösningar:**
  - Vad behövs utredas/kartläggas och vem gör vad?
  - Hur hantera de tillämpningar som införts i samband med Corona?
  - Möjliga vägar framåt?

# Deltagare

- Johan Bålman, Jurist, eSam
- Johnny Carlberg, Koordinator säkerhet, eSam
- Viktoria Hagelstedt, Leveransledare Samordna digital utveckling, DIGG
- Erik Enocksson, Enterprise Architect, Trafikverket
- Peter Björk, Områdesarkitekt, Trafikverket
- Pontus Grönvall & Peter Arnfalk, Expertstöd REMM

# Agendan för förmiddagen

## WEBBINARIUM: 09.15 – 10.15

- Introduktion
- eSam:
  - Johan Bålman & Johnny Carlberg
- Statliga utredningen
- DIGG:
  - Viktoria Hagelstedt
- Vilka andra aktörer?
- Trafikverket
  - Erik Enocksson
  - Peter Björk
- Frågor, diskussion

## PAUS

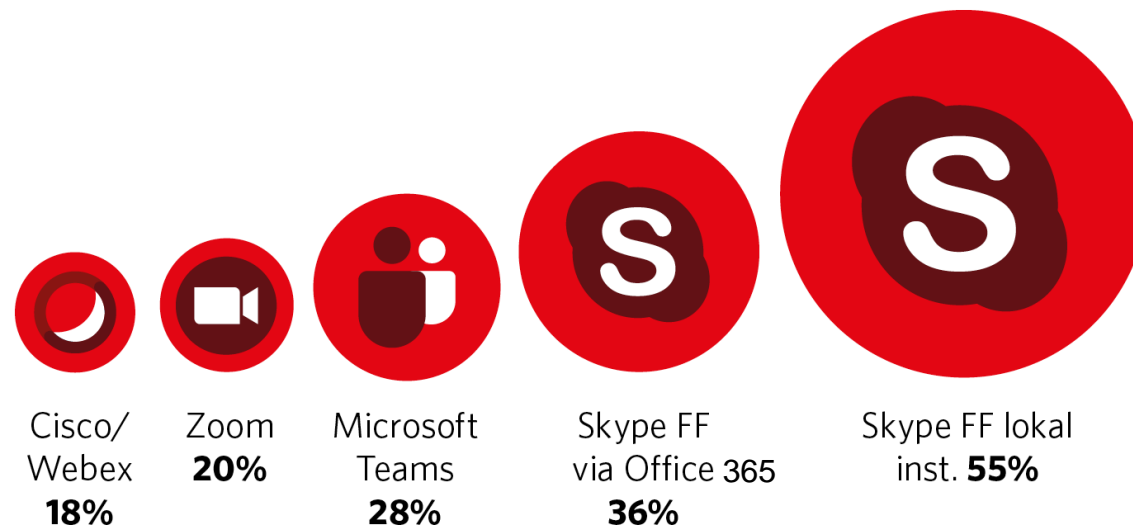
## WORKSHOP: 10.30 – 12.00

- Diskussion:
  - gemensamt &
  - i grupper

# Resultat av enkätundersökningen: Digitala möten i svenska myndigheter 2019

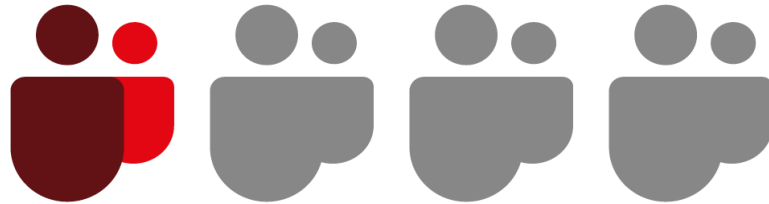
Baserat på 171 myndigheters svar  
REMM, november 2019

## Vilka programvaror används för webbmöten



- **85 %** av myndigheterna har en eller flera av Microsoft-produkterna **Skype** för företag eller Teams. (29 % har två eller tre av Microsofts webbmöteslösningar samtidigt)
- **Zoom** har seglat upp som den näst största leverantören av möteslösningar, **20 %** (16 universitet & högskolor och 18 andra myndigheter)

## Om Microsoft Teams



Nästan **1/4** har redan Microsoft Teams



Ytterligare **1/5 överväger** eller ska införa Microsoft Teams

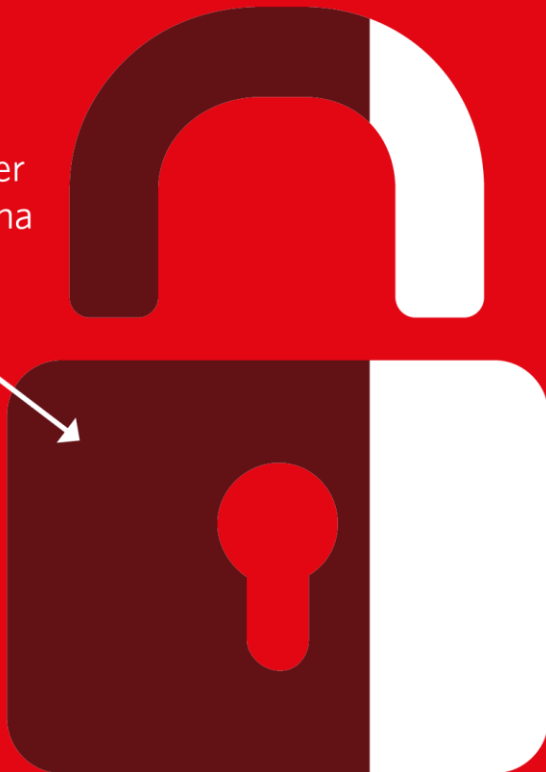


Mer än **1/5 avvaktar** införande i väntan på att säkerhetsfrågor är utredda

**Minst 100 myndigheter berörs av beslut om MS Teams**

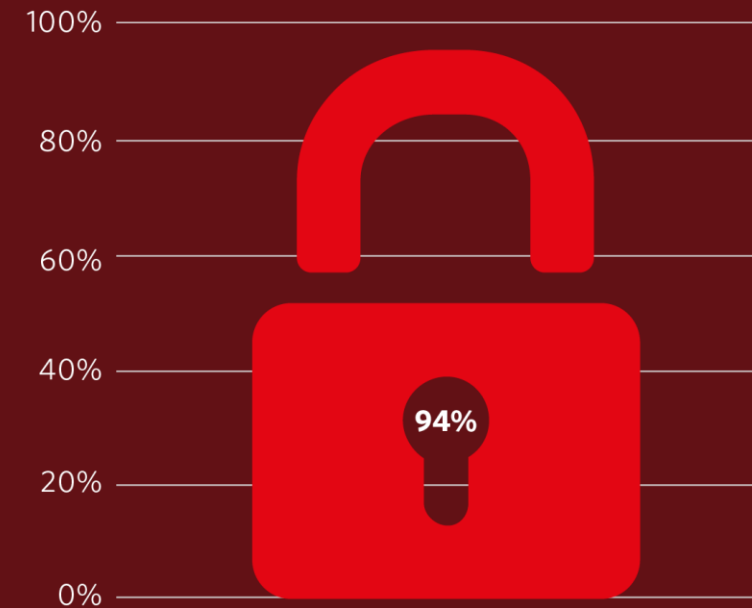
## Om säkerhet

Nästan **2/3** upplever att säkerhetsfrågorna hindrar i någon omfattning



## Attacker/intrång genom digitala mötestekniker

**94%** har inte haft några attacker  
Inga allvarliga incidenter rapporterade





**Frågor och svar till den statliga utredningen:**

# **Säker och kostnadseffektiv it-drift för den offentliga förvaltningen**

**Kommittéberättelse I 2019:03**

Sammanställt av Peter Arnfalk

REMM, april 2020

# Sammanfattning av utredarnas svar\* på REMMs frågor om myndigheters möten i molnet

- 1. Fråga:** Hanterar ni frågan om myndigheter får och bör ha digitala möten i molnet?
  - **Svar:** *Inte specifikt digitala möten, men vi analyserar de rättsliga förutsättningarna generellt för molntjänster som en del av it-driften.*
- 2. Fråga:** När presenterar utredningen sina resultat?
  - **Svar:** *31 Aug. 2020, och om samordnad statlig IT-drift 31a maj 2021. Men – utredningen ber nu om att få skjuta fram dessa datum.*
- 3. Fråga:** Om ni *inte* utreder frågan om myndigheters möten i molnet – vem gör det då?
  - **Svar:** *”Varje enskild myndighet har ansvar för att ha en tillräcklig informationssäkerhet i sin verksamhet.”*

\* Svar från Tina Nilsson, huvudsekreterare i regeringens utredning om säker och kostnadseffektiv it-drift för den offentliga förvaltningen (I 2019:03)

# Sammanfattning av utredarnas svar\* på REMMs frågor om myndigheters möten i molnet

4. Fråga: Vill ni ha input från REMMs myndigheter?
  - Svar: *"Vi är intresserade av myndigheters erfarenheter och synpunkter i frågan"*
5. Fråga: Har ni några rekommendationer hur hantera frågan? Vem vända sig till?
  - Svar: *"Vi kan inte ge några svar eller rekommendationer ännu"*

\* Svar från Tina Nilsson, huvudsekreterare i regeringens utredning om säker och kostnadseffektiv it-drift för den offentliga förvaltningen (I 2019:03)