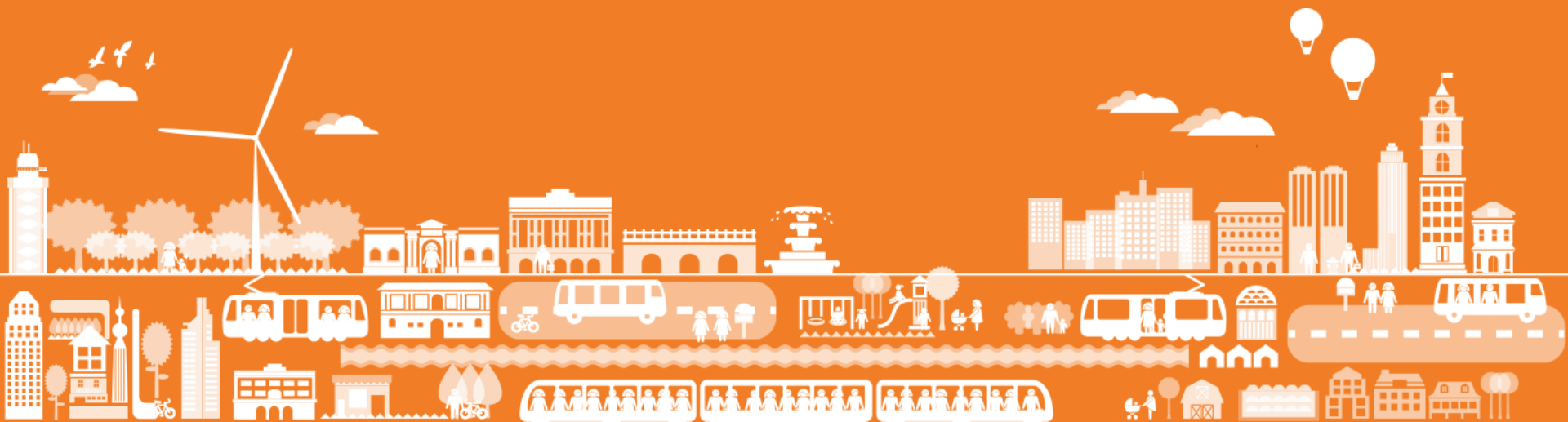


Coronas effekt på svenska myndigheters arbets- och resmönster – nu och i framtiden

Lena Winslott Hiselius & Peter Arnfalk
Lunds universitet, K2



Om studien

Syfte

Studera förändrade arbets- och resebeteenden till följd av Corona

- Effekter på attityd till, användning och val av färdmedel, för arbetspendling och tjänsteresor
- Effekter på användning av distansarbete, digitala möten, resepolicy och direktiv
- Webbenkät i 2 vågor (före + under; efterstudie – hösten?)
- Djupintervjuer



Om studien

- 5 myndigheter:

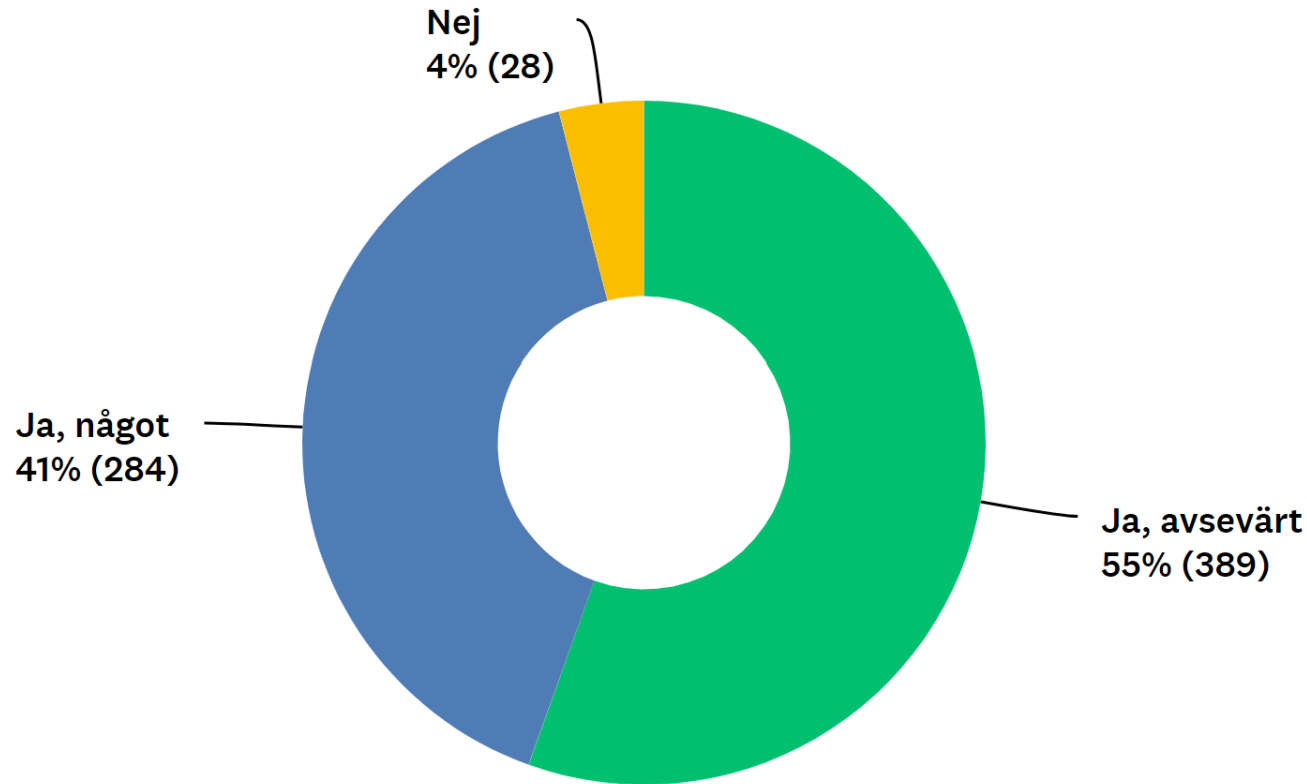


- Utskick till anställda mitten av april 2020.
- 60 – 360 anställda per myndighet (tot. ca 1020)
- 719 svar → 70 % svarsfrekvens



Effekter på arbetetssituationen under våren

Har Corona påverkat din arbetssituation?



➔ **96 %** anger att Corona har förändrat deras arbetssituation

Effekter av Corona på pendlingen

De flesta arbetade helt eller mestadels på distans

72 % reste **inte alls** till kontoret,
12 % åkte in **en dag** per vecka.

Antal dagar	% Innan	% Under
0	0	72
1	1	12
2	3	3
3	8	3
4	25	2
5	61	6

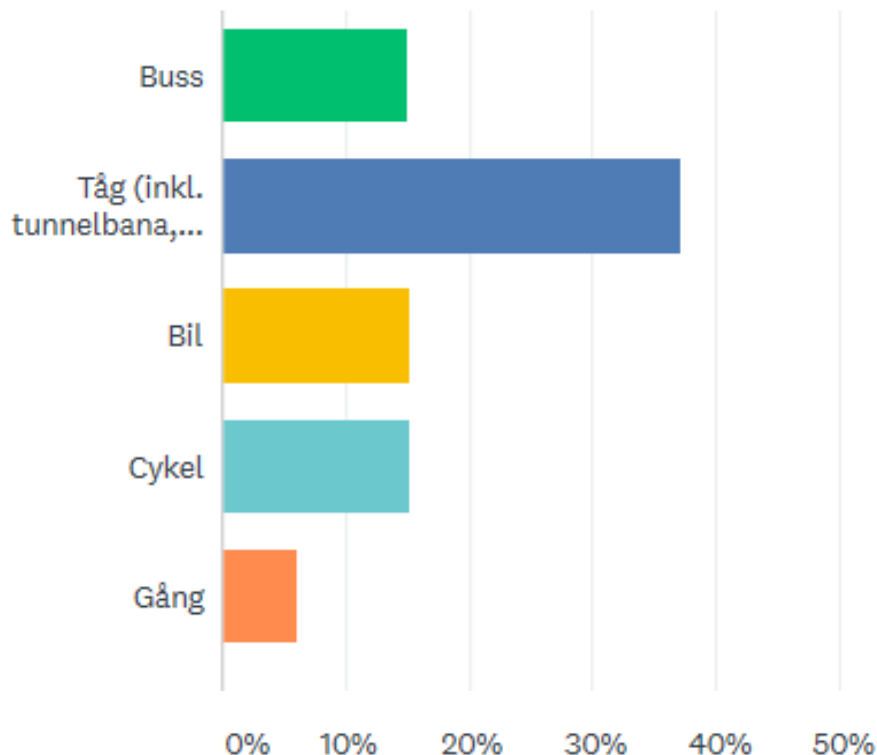
Nöjdhet med distansarbete (1-100)

- **Kvinnor** är mer nöjda än män med distansarbete
- Tendens - ju **äldre** ju mer nöjd med distansarbete
- De som tidigare pendlade **2-3 dagar** i veckan var **mest** nöjda med distansarbete.
- Tendens - ju **fler** dagar man tidigare pendlade ju **mindre** nöjd med distansarbete.

Arbetsförmedlingen	78
Trafikverket	75
Myndigheten för digital förvaltning - DIGG	73
Naturvårdsverket	72
Energimyndigheten	71

Förändring under våren för olika grupper av resenärer

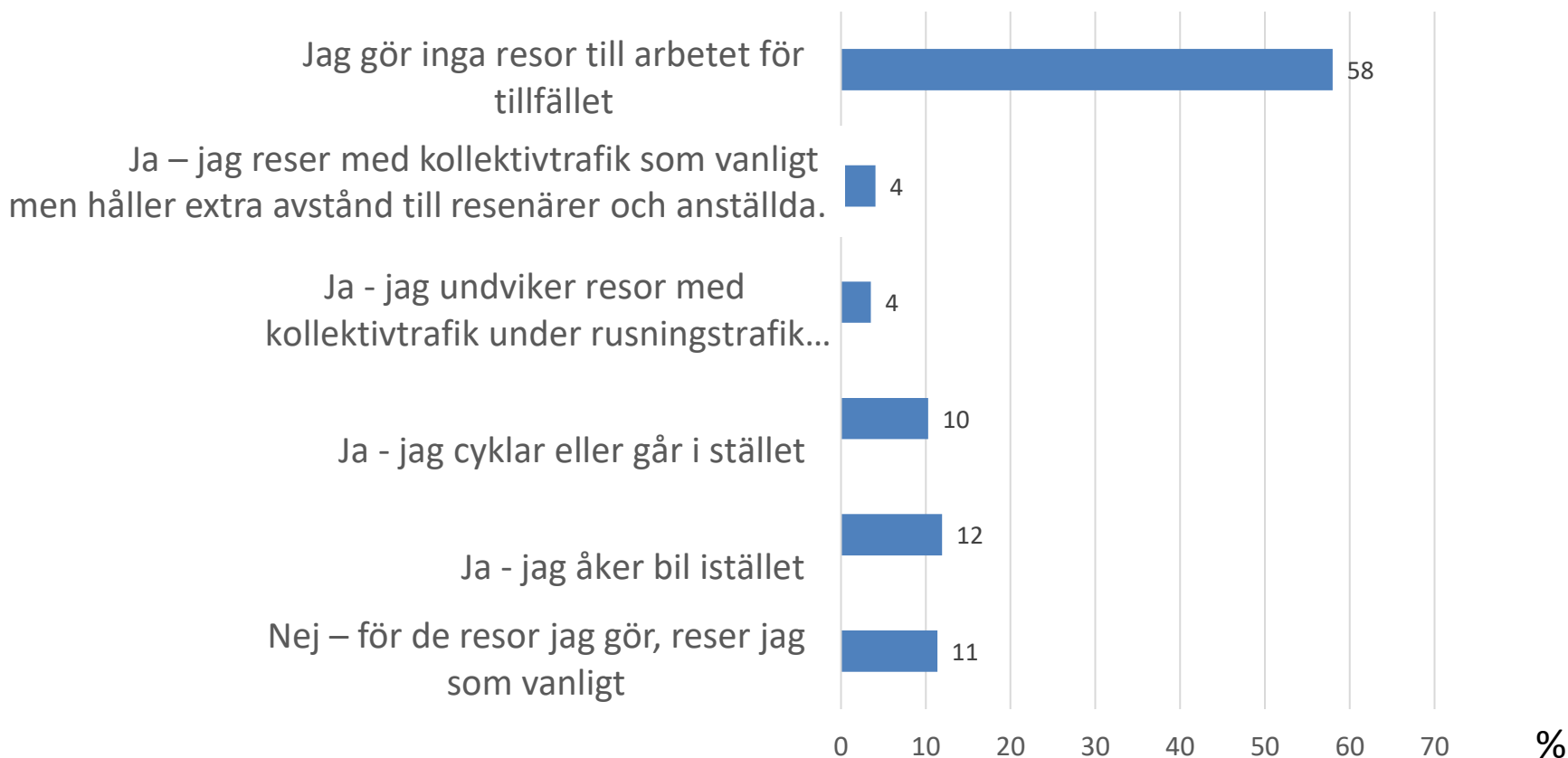
Färdmedel innan Corona



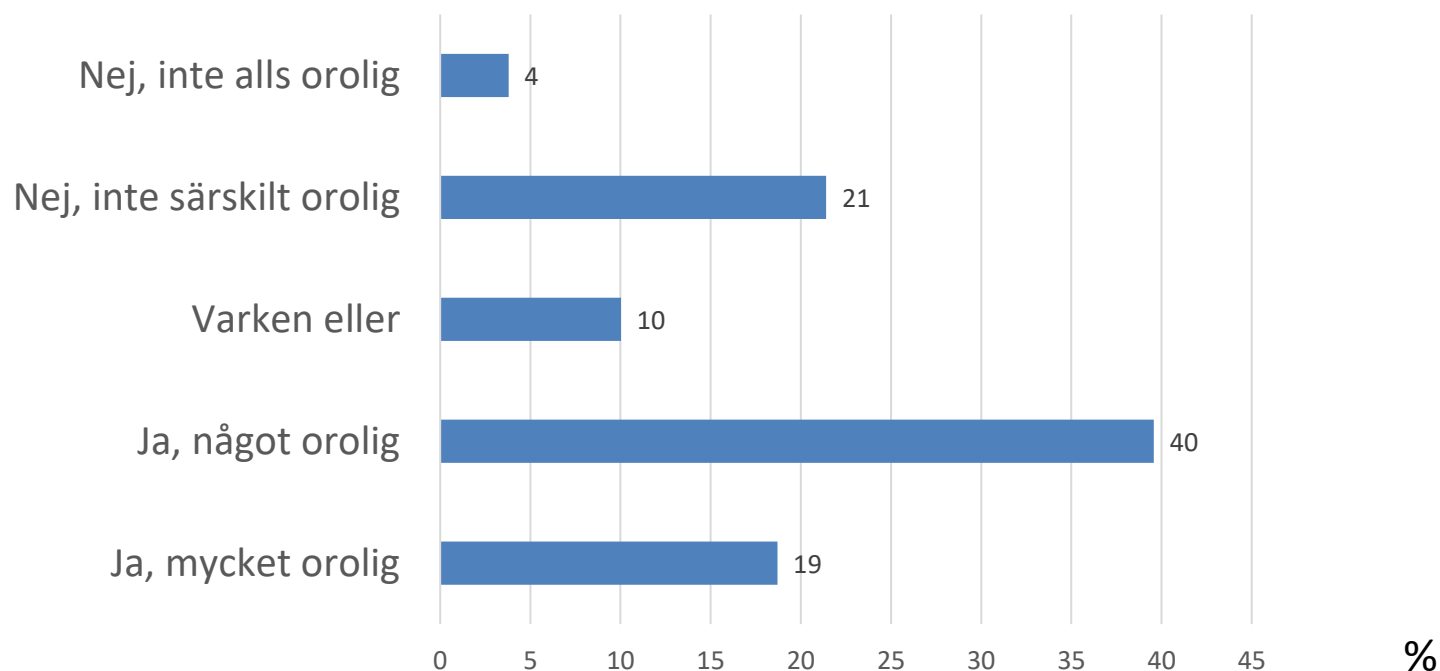
- De som **cyklade** innan Corona pendlade **flest** dagar (minst distansarbete).
- De som åkte **tåg/pendeltåg** innan Corona pendlade **minst** antal dagar (mest distansarbete).
- De som åkte **buss och bil** innan Corona var **mest nöjda** med **distansarbete**

För de som pendlade med
kollektivtrafik innan Corona

Förändring resbeteende under våren?

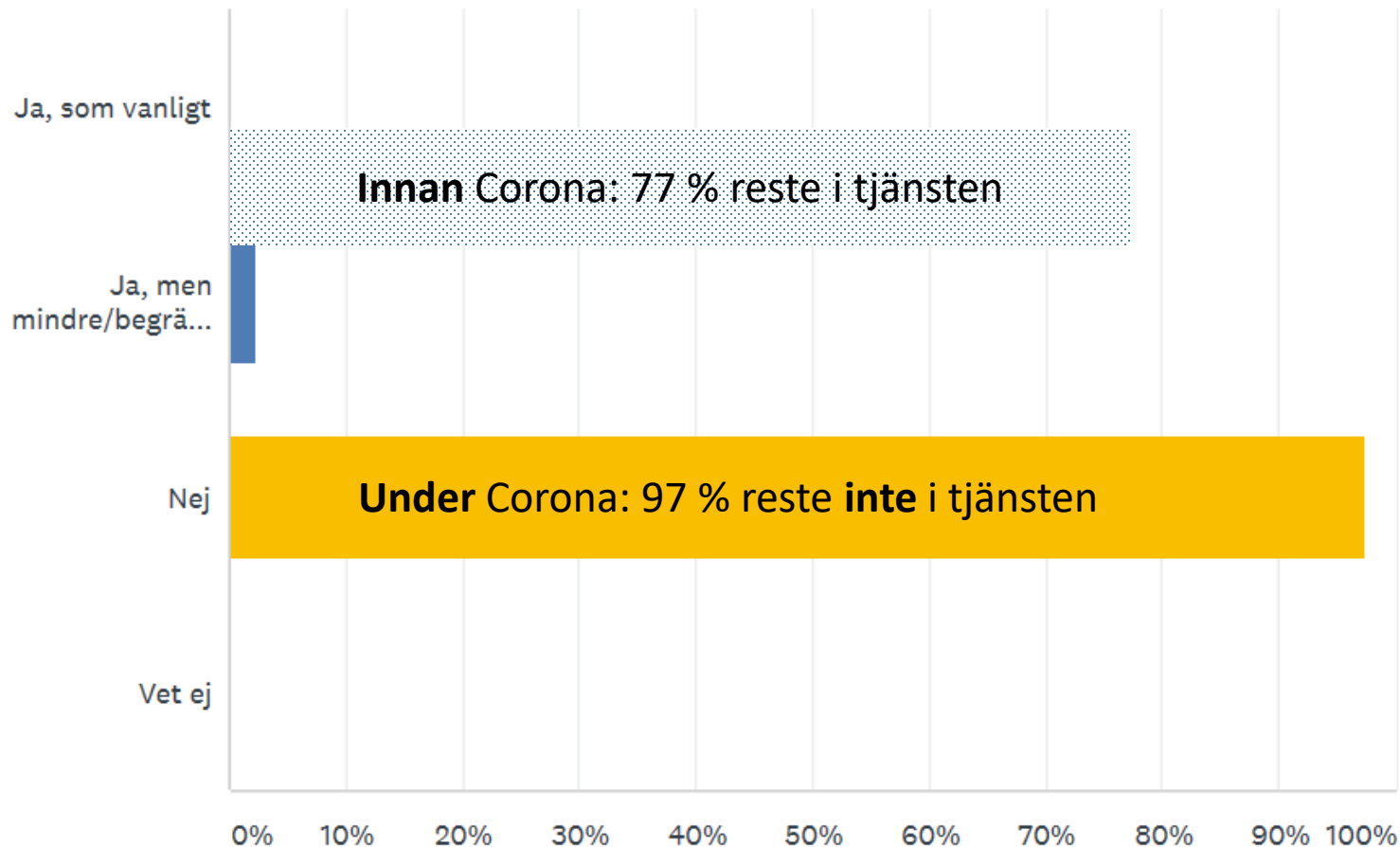


Orolig för smitta vid resor i kollektivtrafik?



Effekter av Corona Tjänsteresor/digitala möten

Reser du något i tjänsten nu under Corona?



Reser du något i tjänsten nu under Corona?

- Några kommentarer:
 - ”Inga resor alls eftersom de fysiska mötena är inställda, uppskjutna eller delvis har omvandlats till digitala möten.”
 - ”Fysiska möten har ersatts av Skypemöten eller liknande”
 - ”Finns ju knappt nåt att resa till längre; alla möten/konferenser etc. är digitala”



Ökad användning av digitala möten

- **Innan** Corona använde över 90 % digitala möten minst varje vecka
 - 29 % flera gånger per dag
- **Under** Corona använder *alla* digitala möten
 - 74 % flera gånger per dag

➔ *snabb och kraftig ökning, men från en relativt hög nivå*



Nya digitala samarbetsformer och sammanhang



56 % har deltagit i ett *socialt* evenemang
48 % i nya *jobbsammanhang*
39 % med nya *personer*

Foto: Skype... by Mike on Flickr



Göra det omöjliga möjligt

För möten, workshops etc. som de anställda hade planerat att resa till:

- 90 % kan hantera praktiskt taget alla, eller majoriteten av möten genom digitala möten.
- Endast 3 % angav att alla eller nästan alla möten ställs in.

➔ *God beredskap och "samverkansredundans" i de undersökta myndigheterna*



Hur väl fungerar det digitala samarbetet?

73

På en skala från 1-100 upplever man i snitt att det digitala samarbetet fungerar: 73 (K: 74, M: 72)



De främsta utmaningarna i digital samverkan

- *Tekniska/praktiska*: kapacitetsproblem: 65 %, avstängda/strypta funktioner: 42 % och uppkopplingsproblem: 38 %
- *Användarbaserade*: fel eller dålig mikrofon: 48 %, strul p.g.a. okunniga mötesdeltagare: 22 %, ovana/okunniga mötesledare: 21%
- *Begränsande*: jobbigt/tråkigt med bara digitala möten: 44%, svårt att utföra sitt jobb genom digitala möten: 18 %

Vår framtida arbetsplats?

Olika bilder av påverkan av Corona..

Påverkan på **pendling** efter Corona:

- 63% återgår till det normala
- 27% viss skillnad
- 5% betydande skillnad
- 1% total förändring

**33 % tror på förändring i
framtida pendlingsmönster**
6 % på *stor* förändring

Påverkan på **samverkan** med kollegor:

- 7% Inte på något sätt, allt återgår till det normala
- 49% Vi blir bättre på att samverka digitalt, men bara smärre förändringar
- 34% Vi blir mycket bättre på att samverka digitalt, stora förändringar
- 4% Ingenting blir sig likt igen - förändringarna är här för att stanna!

**93 % tror på förändring
i våra sätt att samverka**
38 % på *stor* förändring

Några kommentarer om digital samverkan

Vi jobbar redan mycket med digitala möten så förändringen blir inte så stor förändring framförallt i det internationella samarbetet

En rädsla för att man fastnar i de mobila arbetsformerna med utebliven social kontakt till följd

Lägger större vikt och värde vid den sociala dimensionen när man väl träffas fysiskt på kontoret

En förhoppning att man genom detta tar ett jätteklick mot en mer hållbar värld med mer lokal produktion och konsumtion



Så vad kommer detta att innebära för framtidens arbetsplats?

I studien: 86% pendlade till arbetet 5-4 dagar innan Corona



Potentiella förändringar i res- och arbetsmönster - ”det nya normala”

- Pendling och arbetsplats:
 - Mindre och anpassad kollektivtrafik
 - större andel bil, cykel och gång
 - mer distansarbete: ansvar och arbetsmiljö
 - kontorets ändrade roll, utformning & plats
- Tjänsteresor och samverkan
 - mer digital samverkan, nya sammanhang
 - minskat långväga resande
 - ändrade färdssätt
 - annat fokus och syfte för fysiska träffar



Foto: Copenhagen Bikehaven by Mellbin, and Collage of Europe på Flickr

