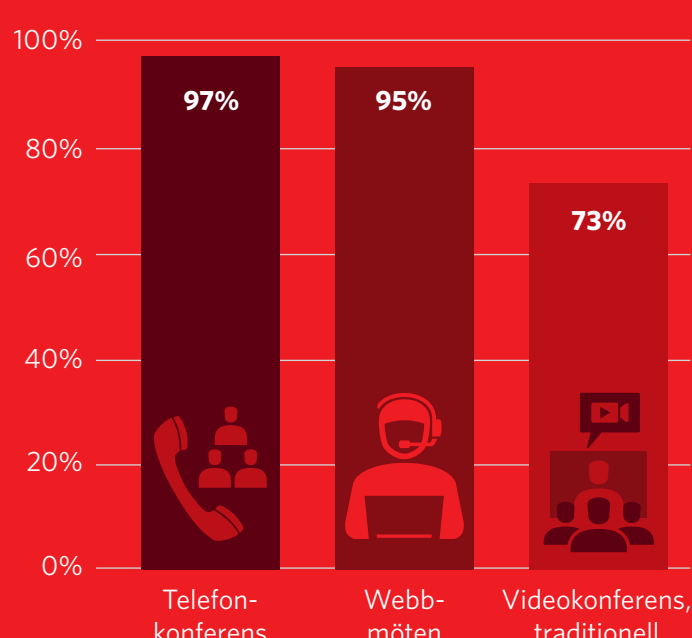


Resultat av enkätundersökningen: Digitala möten i svenska myndigheter 2019

En inventering av digital/resfri mötesteknik i svenska myndigheter* som genomfördes oktober-november 2019 av Trafikverket och REMM.

Hur många myndigheter som använder olika former av digitala/resfria möten 2019¹



95% upplever en ökning av digitala möten totalt sett



Ökar eller minskar användningen av traditionell videokonferens

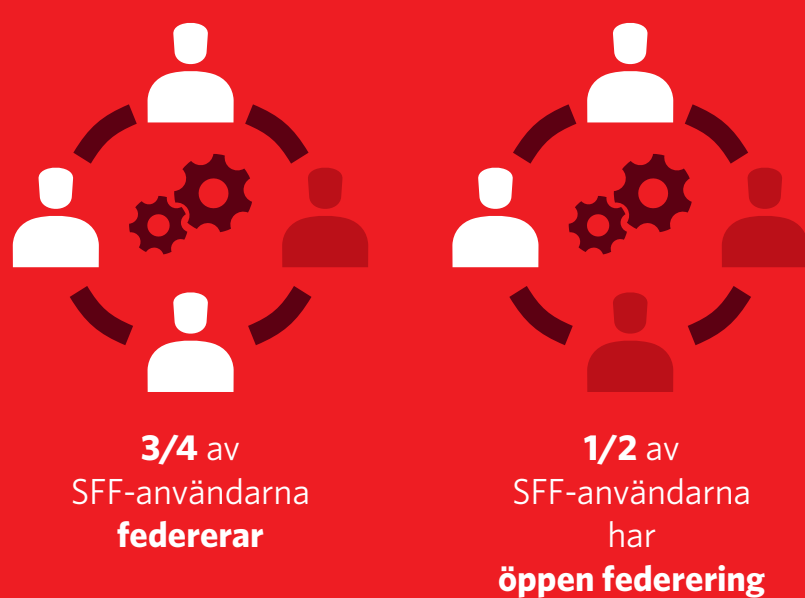
- Traditionell videokonferens ökar i fler myndigheter än i.
- Större "mättnadsgrad" än för webbmöten.



Två av tre telefonkonferenser har ersatts av webbmöten



Myndigheter med Lync/Skype för företag - om federering

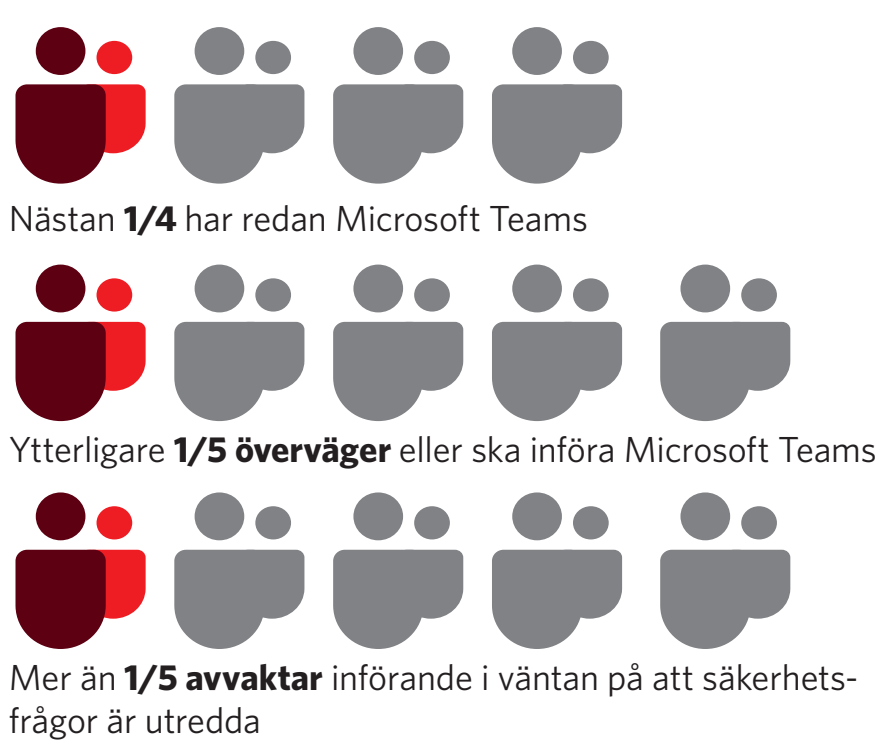


Vilka programvaror används för webbmöten



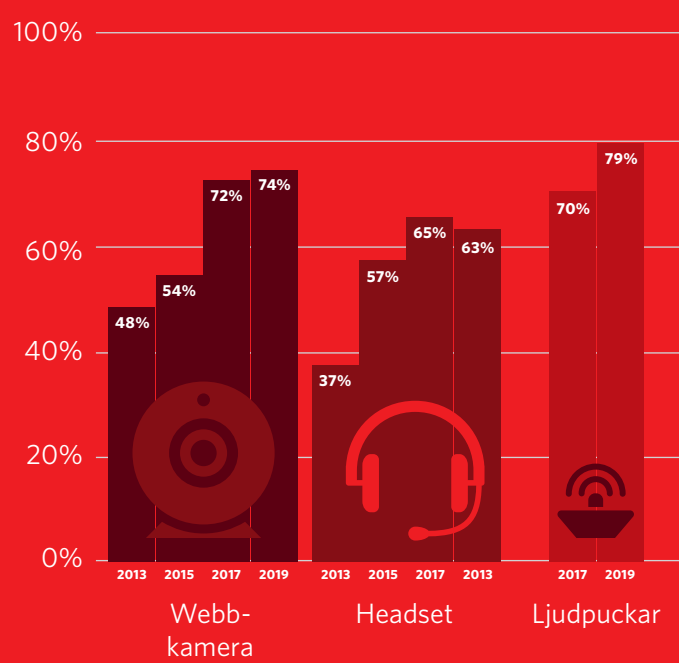
- **85 %** av myndigheterna har en eller flera av Microsoft-produkterna **Skype** för företag eller Teams. (29 % har två eller tre av Microsofts webbmöteslösningar samtidigt)
- **Zoom** har seglat upp som den näst största leverantören av möteslösningar, **20 %** (16 universitet & högskolor och 18 andra myndigheter)

Om Microsoft Teams



Minst 100 myndigheter berörs av beslut om MS Teams

Utrustning i webbmöten, användning 2013-2019



Om säkerhet



Attacker/intrång genom digitala mötestekniker



Kontaktperson

Peter Arnfalk
REMM – resfria/digitala möten i myndigheter
+46 705 222133, peter.arnfalk@remm.se, remm.se

Fotnot *Gick ut till 241 statliga myndigheter, varav 171 svarade (71 % svarsfrekvens) Uppföljning av liknande enkäter 2013, 2015 & 2017. Webbaserad enkät (SurveyMonkey) med 21 frågor
1 Telefonkonferens statistik från 2017