



Välkommen till ett webinarium i REMM-nätverket:

Digitala möten i myndigheter 2022

– i gränslandet mellan pandemi
och det nya normala

Resultat från en enkätundersökning

1a April, 2022

Om enkätundersökningen

- Svar från 152 myndigheter: 78 % svarsfrekvens
- Februari 2022
- Trafikverket, DIGG, Lunds universitet & REMM
- 6:e gången: "I gränslandet mellan pandemi och det nya normala"

Fem delar

- Del 1: Mötesformer och omfattning
- Del 2: Möteslösningar, verktyg och utrustning
- Del 3: Användningsområden
- Del 4: Support, information och utbildning.
- Del 5: Legala krav och säkerhet

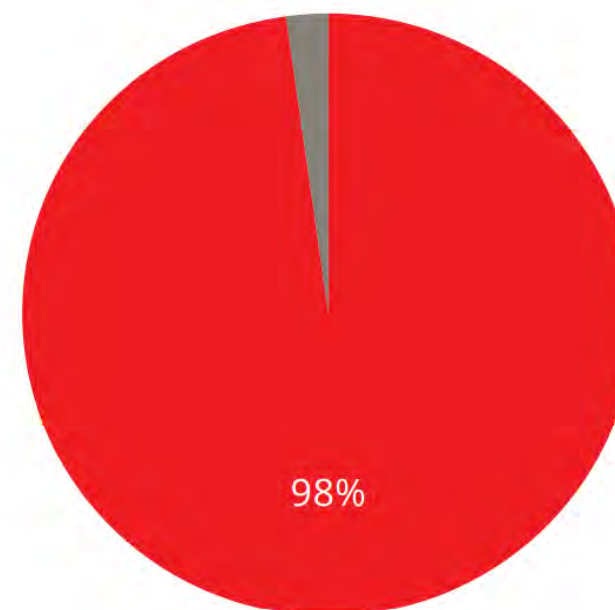
DEL 1

Mötesformer och omfattning

Svenska myndigheter möts digitalt

- 98% erbjuder sina anställda någon eller några former av digitala möteslösningar
- Deltar även i externa parter digitala möten
- 1% använder endast ljud

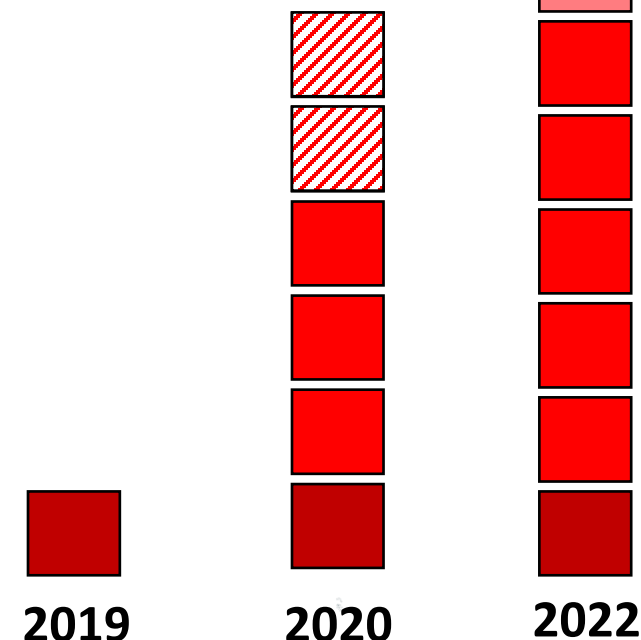
Använder er myndighet digitala möten?



Ja, med en eller flera möteslösningar som vi tillhandahåller

Fortsatt stor volymökning av antal digitala möten

- 2019-2020: volymökning 500%
- 2020-2022: volymökning 100%
- I snitt mer än tiofaldig ökning sedan 2019, men:
 - små myndigheter stor ökning (%) från låg nivå
 - stora myndigheter: måttlig ökning från hög nivå
 - Ingen viktning för myndigheternas storlek
➔ ökningen totalt högt skattad

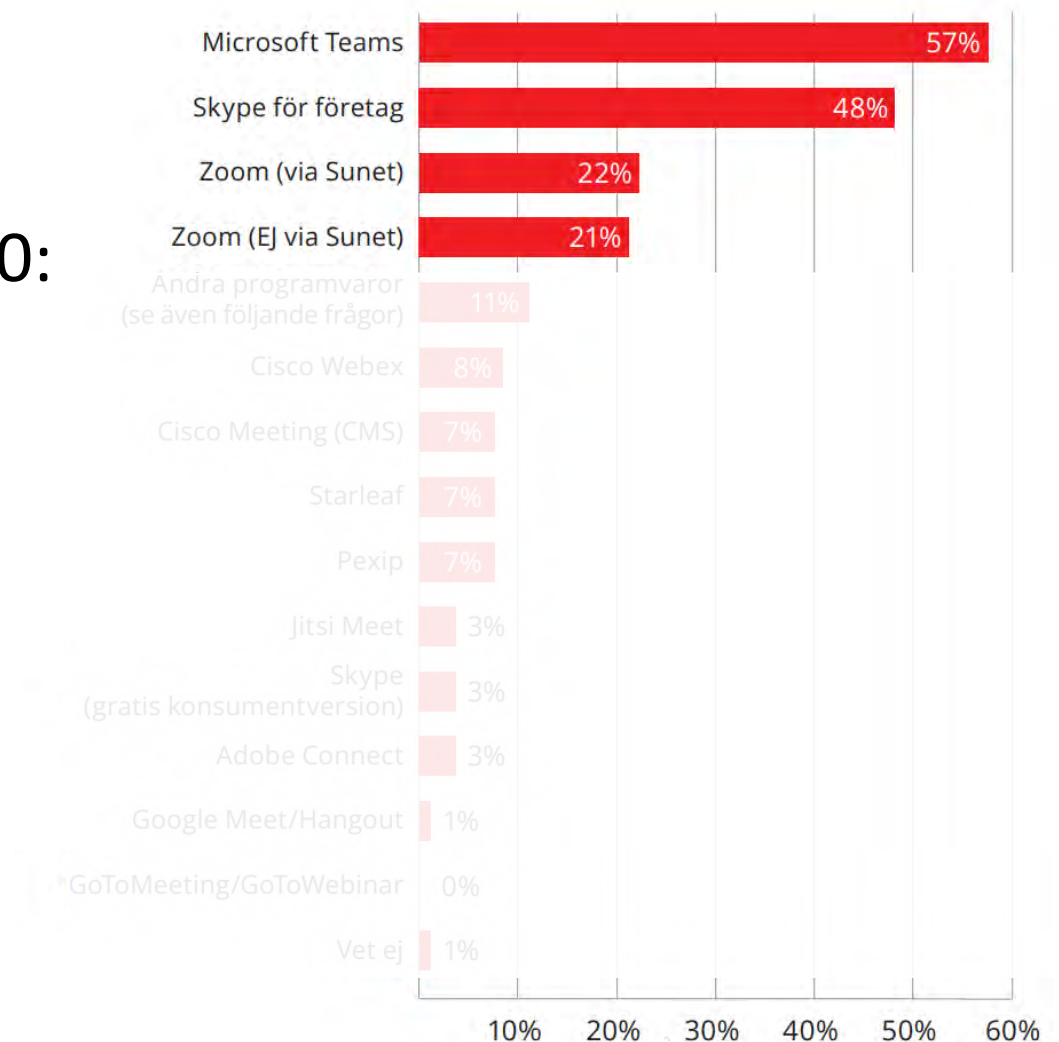


DEL 2

Möteslösningar, verktyg och utrustning

Vilka programvaror erbjuder myndigheterna sina användare?

- Pallplatserna oförändrade jmf med 2020:
 1. MS Teams: 57%
 2. MS Skype för företag: 48%
 3. Zoom 43% (SUNET 22% + annan 21%)
- Totalt använder > 90% minst en Microsoftlösning
- Zooms totala andel oförändrad jmf med 2020

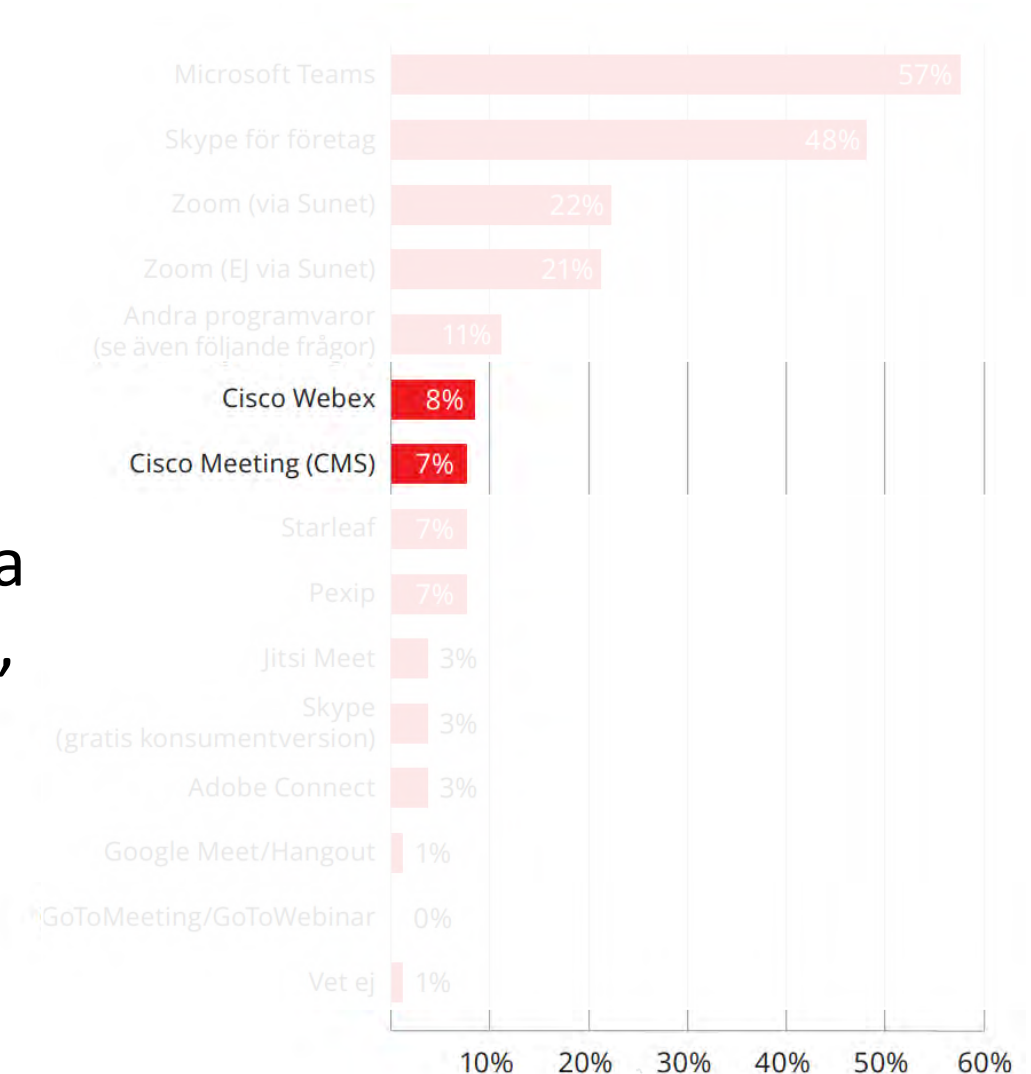


Vilka programvaror erbjuder myndigheterna sina användare?

- Cisco:

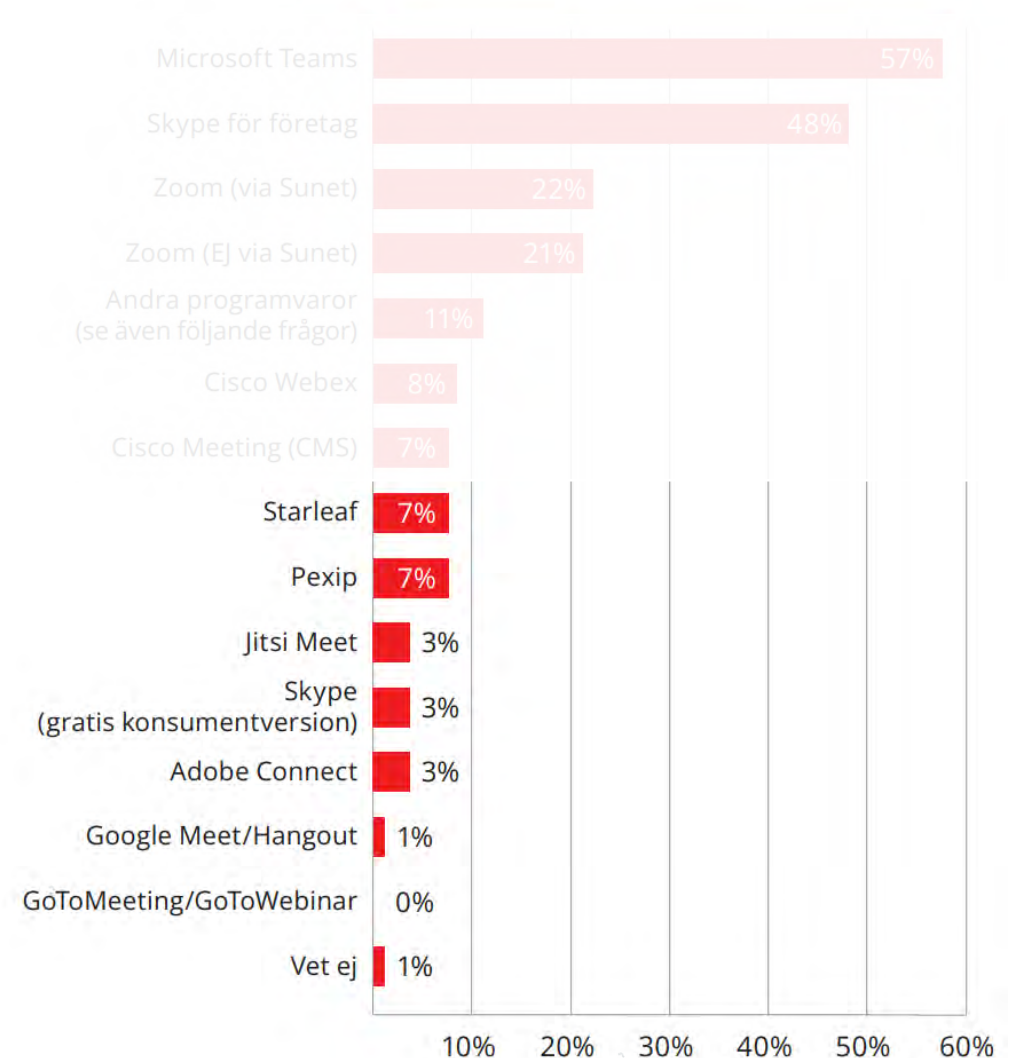
- Webex 8%
- CMS 7%

➔ Nästan 2/3 (65%) erbjuder en eller flera av de molnbaserade tjänsterna MS Teams, Zoom (ej SUNET) och/eller Cisco Webex



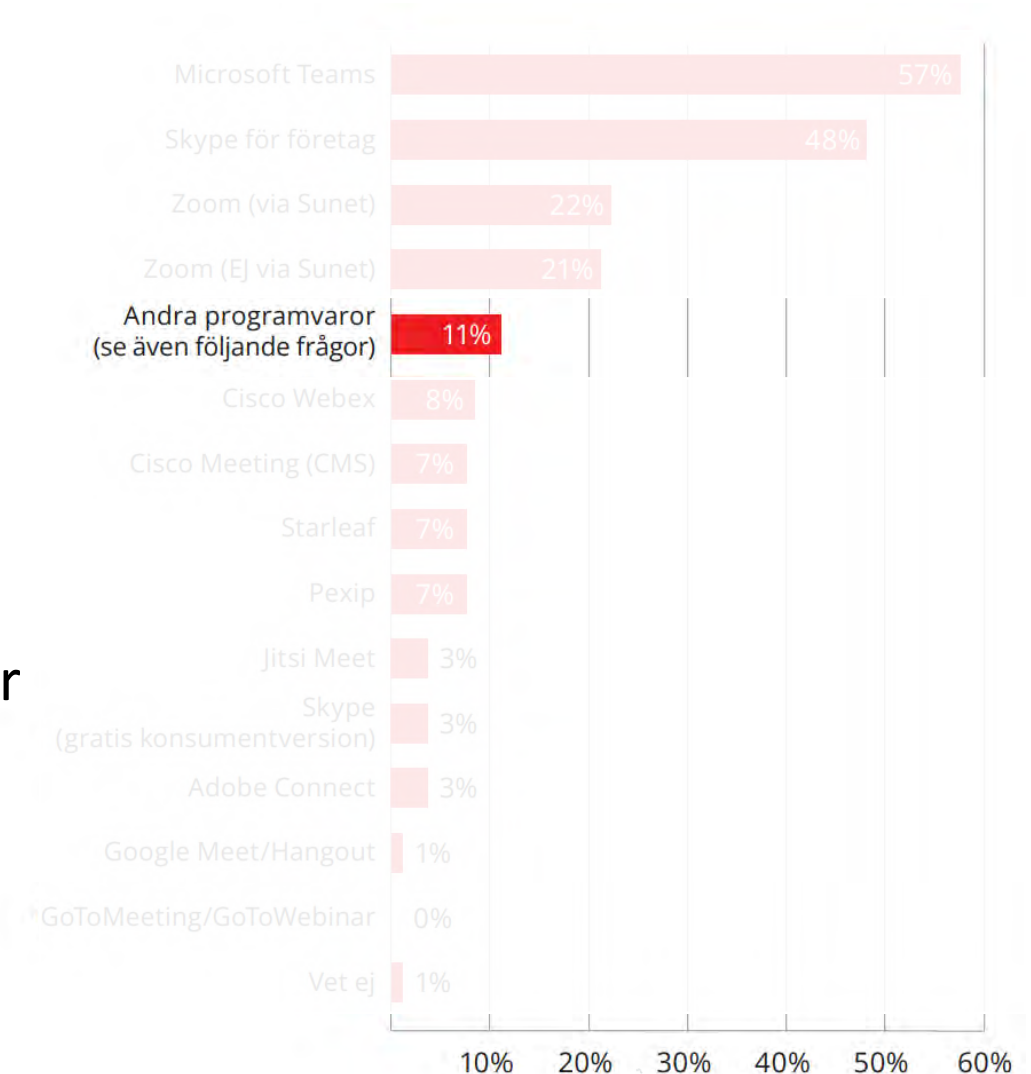
Vilka programvaror erbjuder myndigheterna sina användare?

- Starleaf: 7%
- Pexip: 7%
- Jitsi Meet: 3%
- Adobe Connect: 3%
- Skype gratis konsumentversion: 3%
- Google Meet/Hangout: 1%
- GoToMeeting: 0%



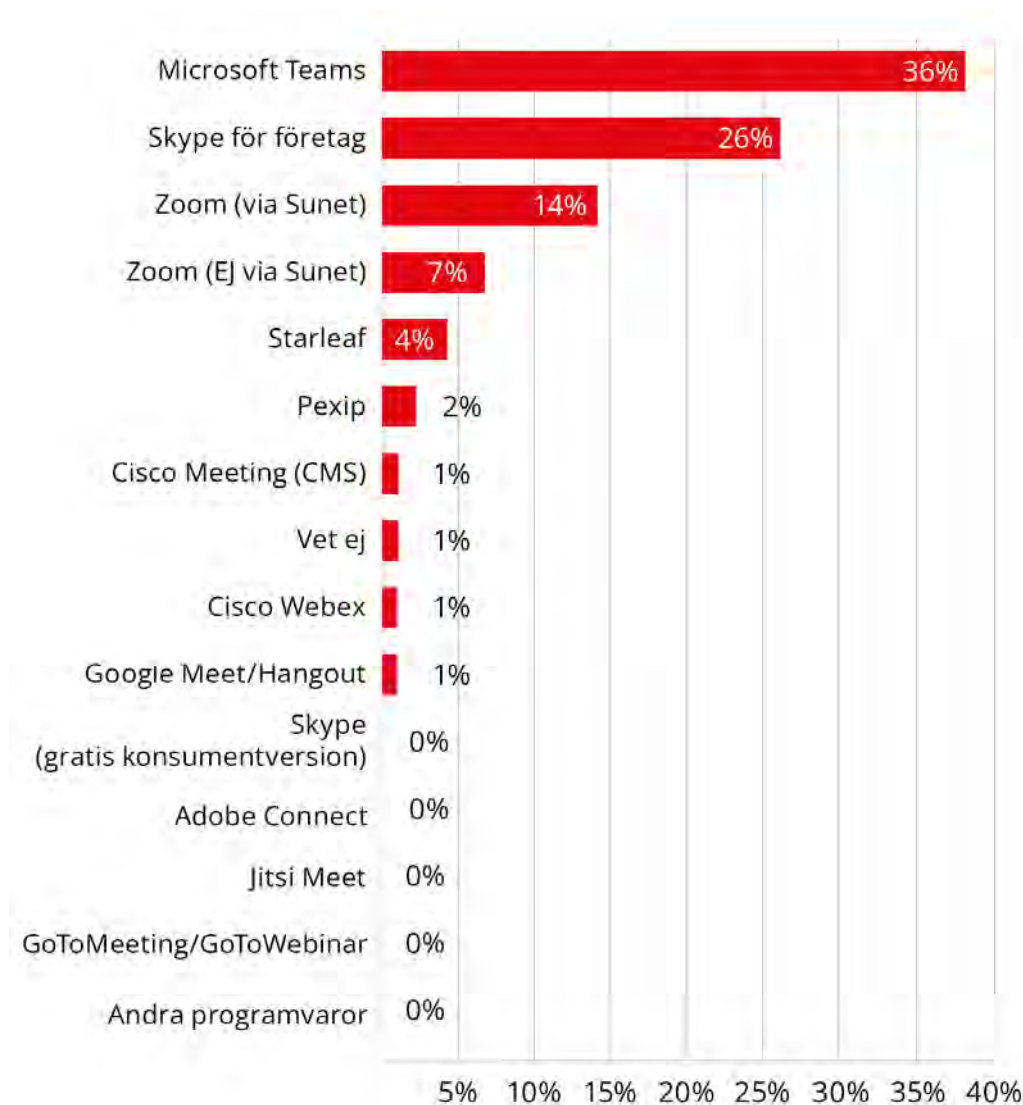
Vilka programvaror erbjuder myndigheterna sina användare?

- Andra mötes- och samverkanslösningar som används:
 - Interactio, Blackboard Collaboration, Trello, QuickChannel, Mattermost, Sefos, Vonage/Ericsson och appen Signal.
 - Telias telefon- eller videokonferenslösningar



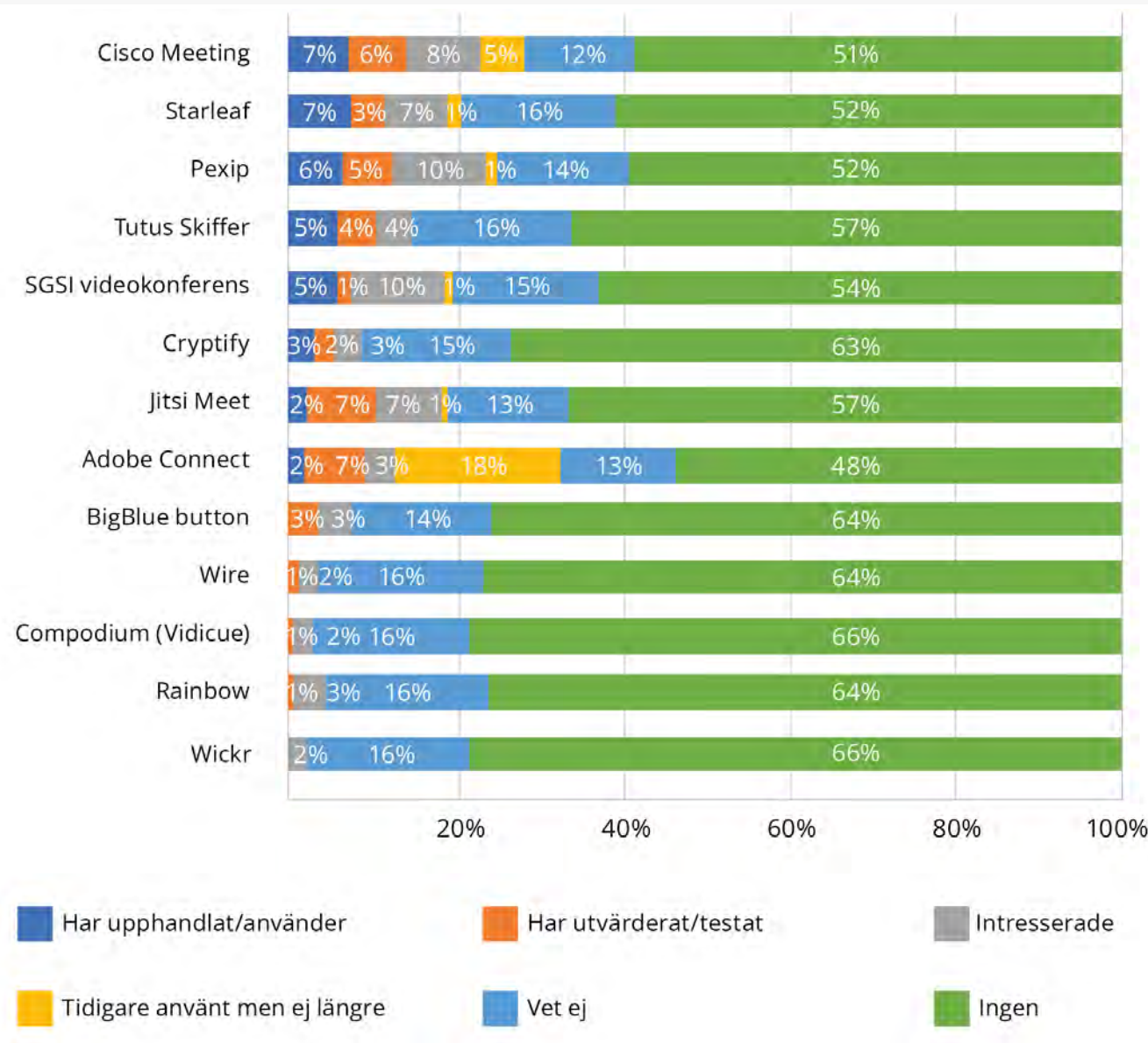
Hur mycket *används* de olika möteslösningarna?

- Pallplatsen återspeglad:
 - MS Teams: 36%
 - MS Skype för företag: 26%
 - Zoom: 21% (Sunet 14%, annan 7%)
- Starleaf: 4%
- Pexip: 2%
- Cisco Meeting (CMS), Cisco Webex och Google Meet: 1% var
- Övriga: < 1%



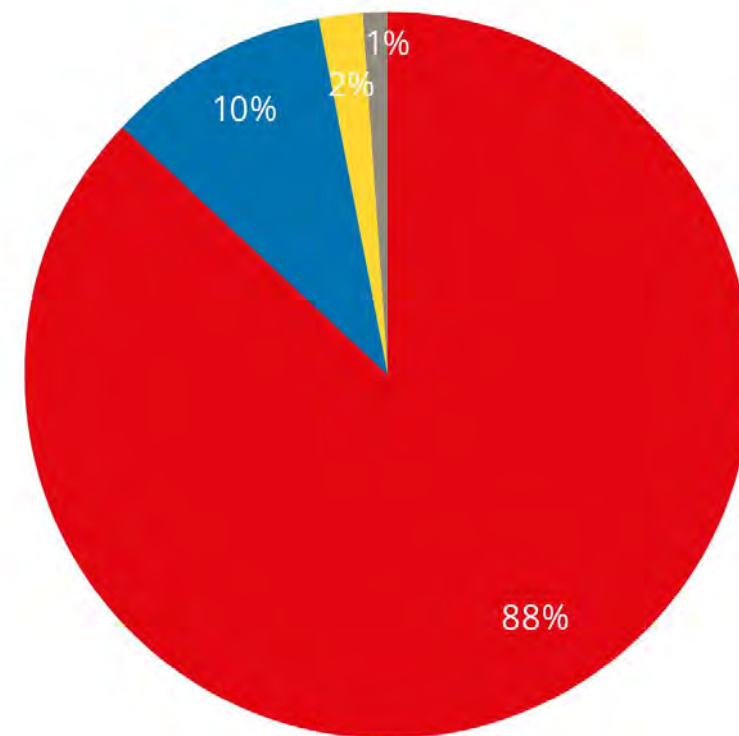
Vilken erfarenhet har myndigheterna av eSams föreslagna möteslösningar?

- 5-7% har skaffat Cisco Meeting, Starleaf, Pexip, Tutus Skiffer, eller SGSI Video-konferens
- 2-3% har skaffat Cryptify, Jitsi Meet eller Adobe Connect
- Störst intresse + testat: Pexip (15%) Cisco Meeting och Jitzi Meet (båda 14%), SGSI Videokonferens (11%), Starleaf och Adobe Connect (båda 10%).
- Vanligaste lösningarna inte med



Har de anställda möjlighet att delta i externa parterers digitala mötestjänster?

- 99% har möjlighet att delta i externa partners digitala mötestjänster
- 88% kan delta utan åtgärd
- 2% bara mot utvalda samarbetspartners



Ja vi har möjlighet att delta i de flesta andra externa parterers digitala mötestjänster



Ja, men bara mot vissa utvalda samarbetspartners



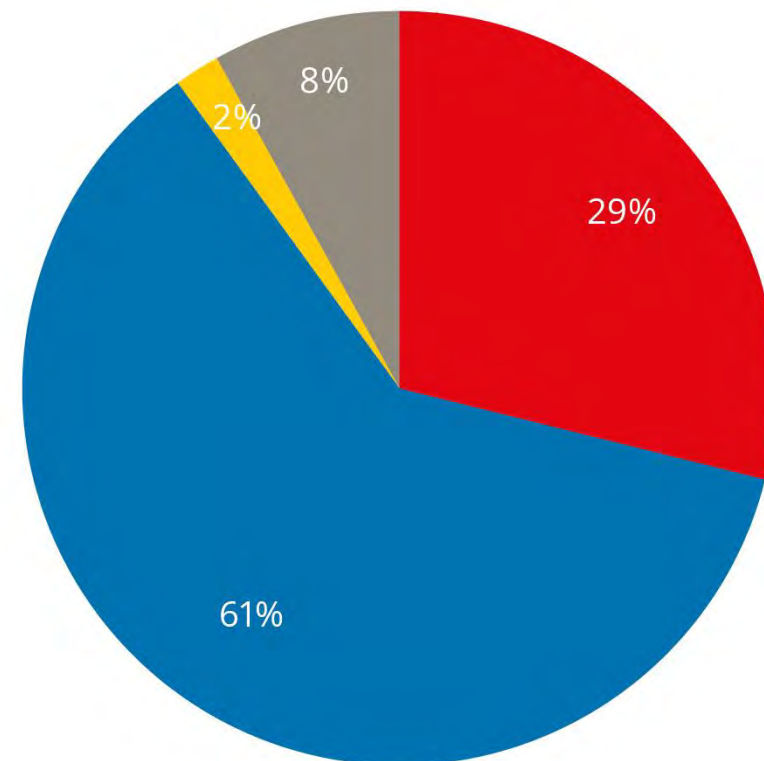
Ja, men det krävs en aktiv insats från vår IT-avdelning för att det ska fungera



Vet ej

Tillåts webbklienter och/eller klientprogram för externa mötestjänster?

- Vanligast att tillåta deltagande via webbklient: 90%
- 29% tillåter även installation av vissa klientprogram



 Vi tillåter både deltagande via webbklient och installation av klientprogram från andras mötestjänster

 Vi tillåter deltagande via webbklient men inte installation av klientprogram från andras mötestjänster

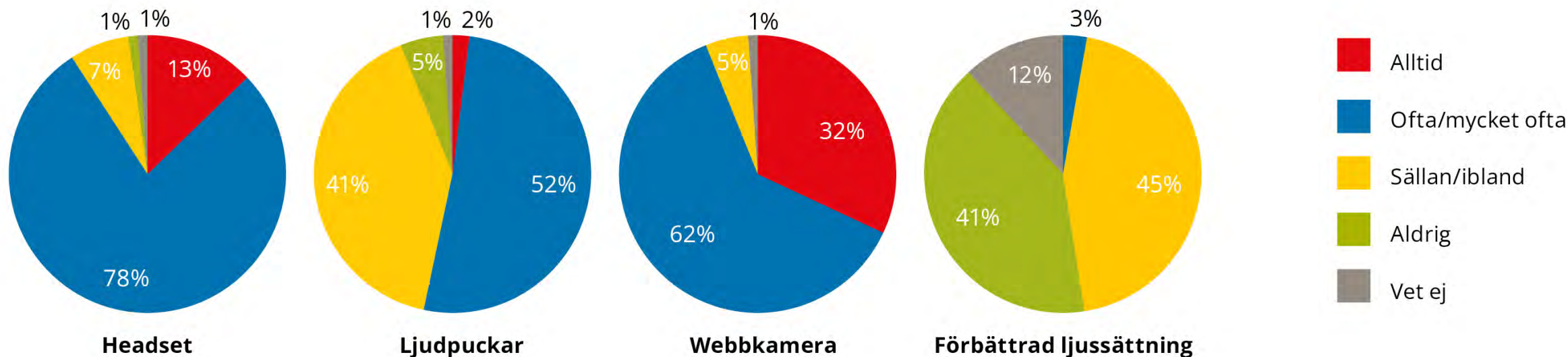
 Vi tillåter inga externa mötestjänster

 Vet ej

Vilka satsningar på digital mötesteknik planeras i myndigheterna under 2022?

- Anpassa lokaler för hybridmöten + mer och bättre teknik
- Möteslösningarna säkra & förenliga med GDPR?
- Lösningar för streaming & webinarier
- Studios för inspelningar och livesändningar
- Univ. & högskolor: anpassa salar & lokaler för hybridundervisning
- Utveckla info- och utbildningsmaterial, fokus hybrid

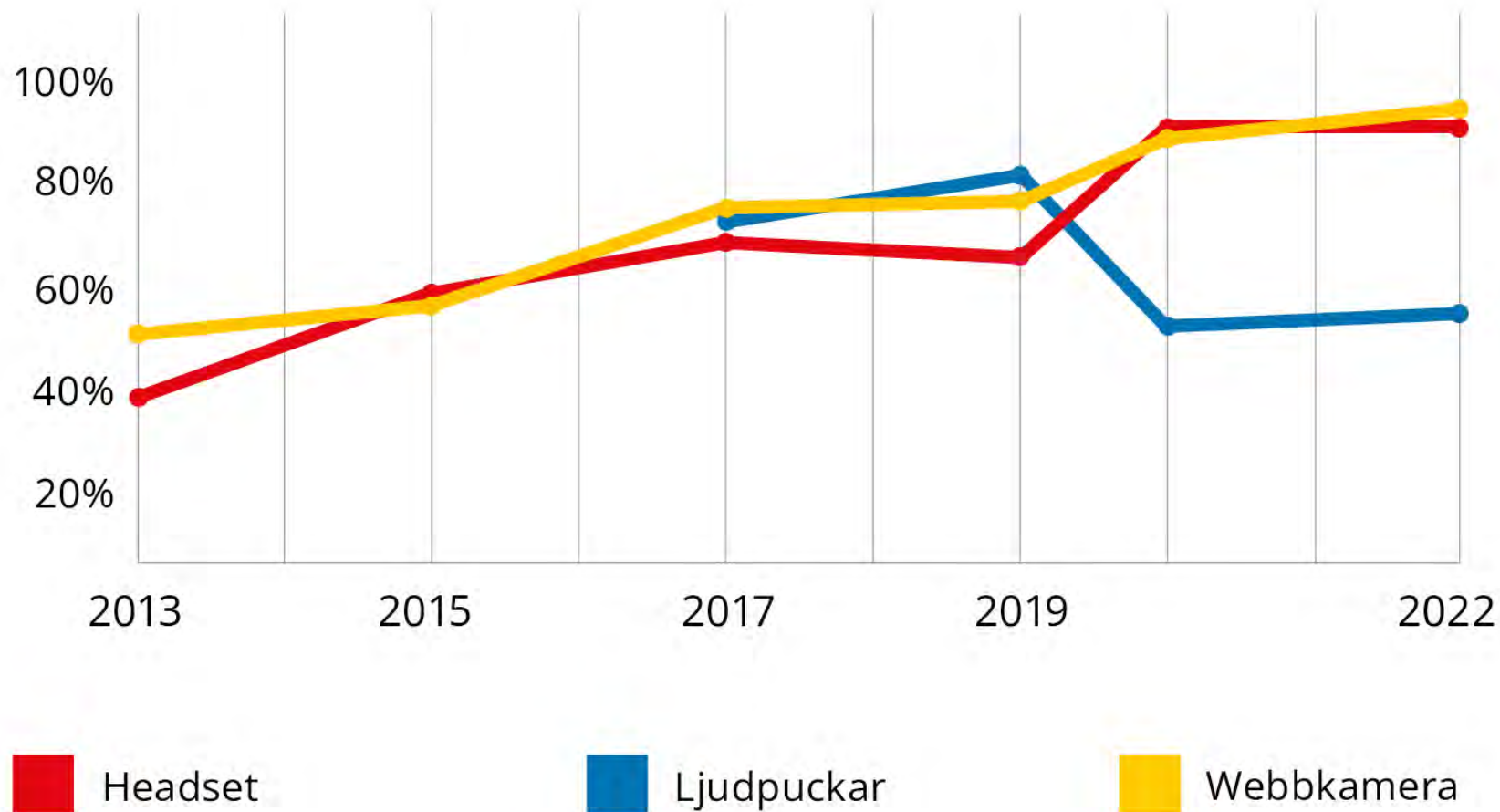
Användning av headset, ljudpuckar, webbkamera och förbättrad ljussättning



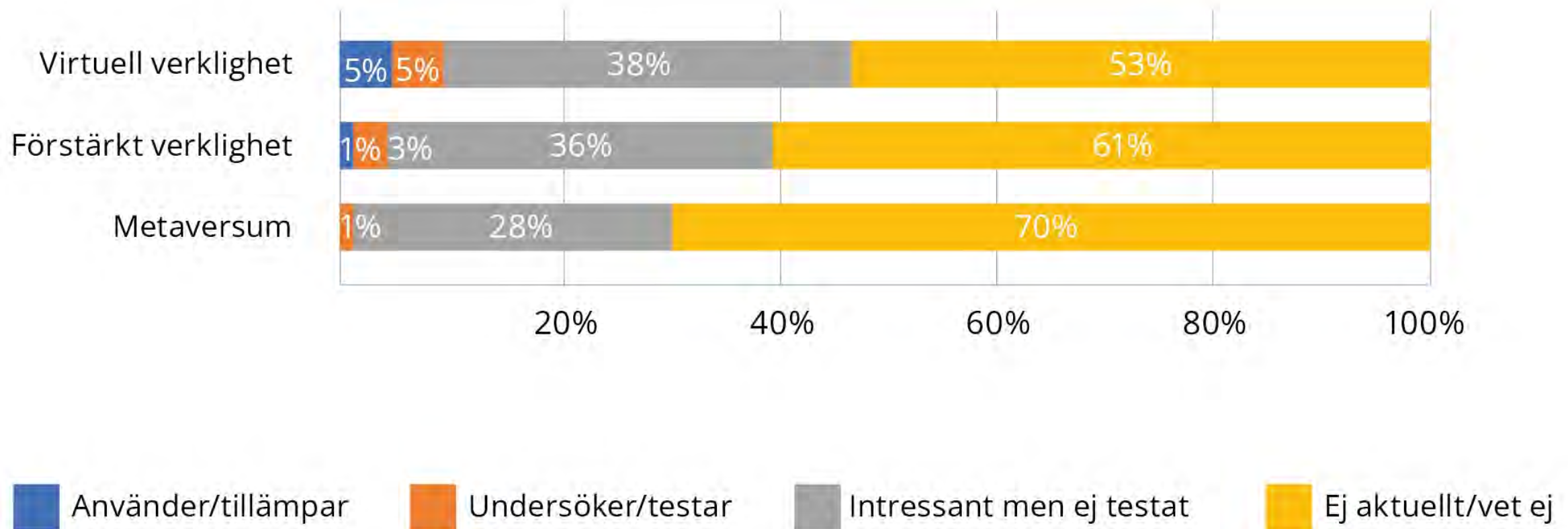
- Alltid, mycket ofta eller ofta:
 - Headsets: 91%
 - Ljudpuckar: 54%

- Alltid, mycket ofta eller ofta:
 - Video/webbkamera: 94%
 - Förbättrad ljussättning: 3%

Användning av headset, ljudpuckar, webbkamera: utveckling 2013-2022



Erfarenheter av virtuell verklighet, förstärkt verklighet & metaversum?

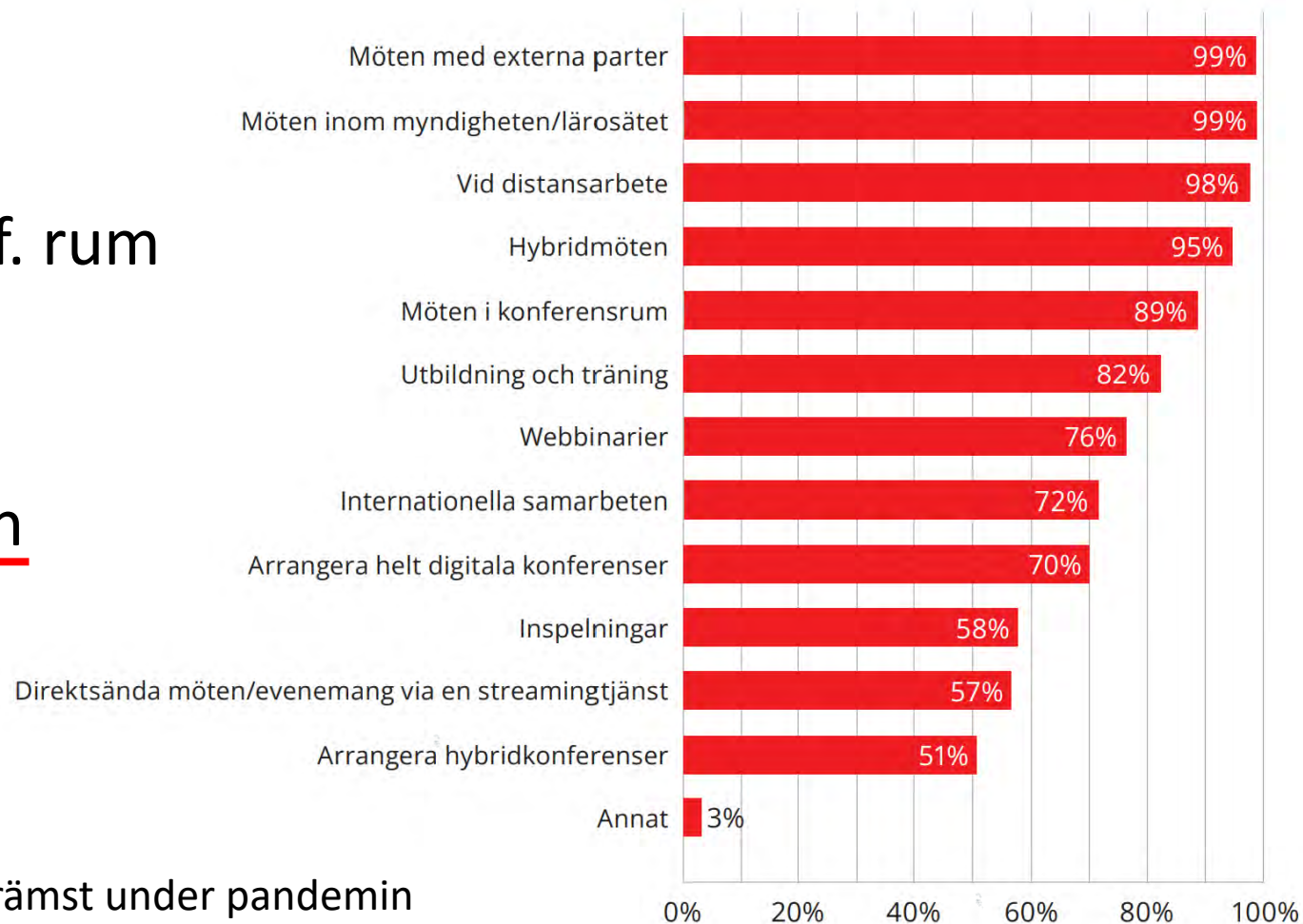


DEL 3

Användningsområden

För vad använder man digitala möten?

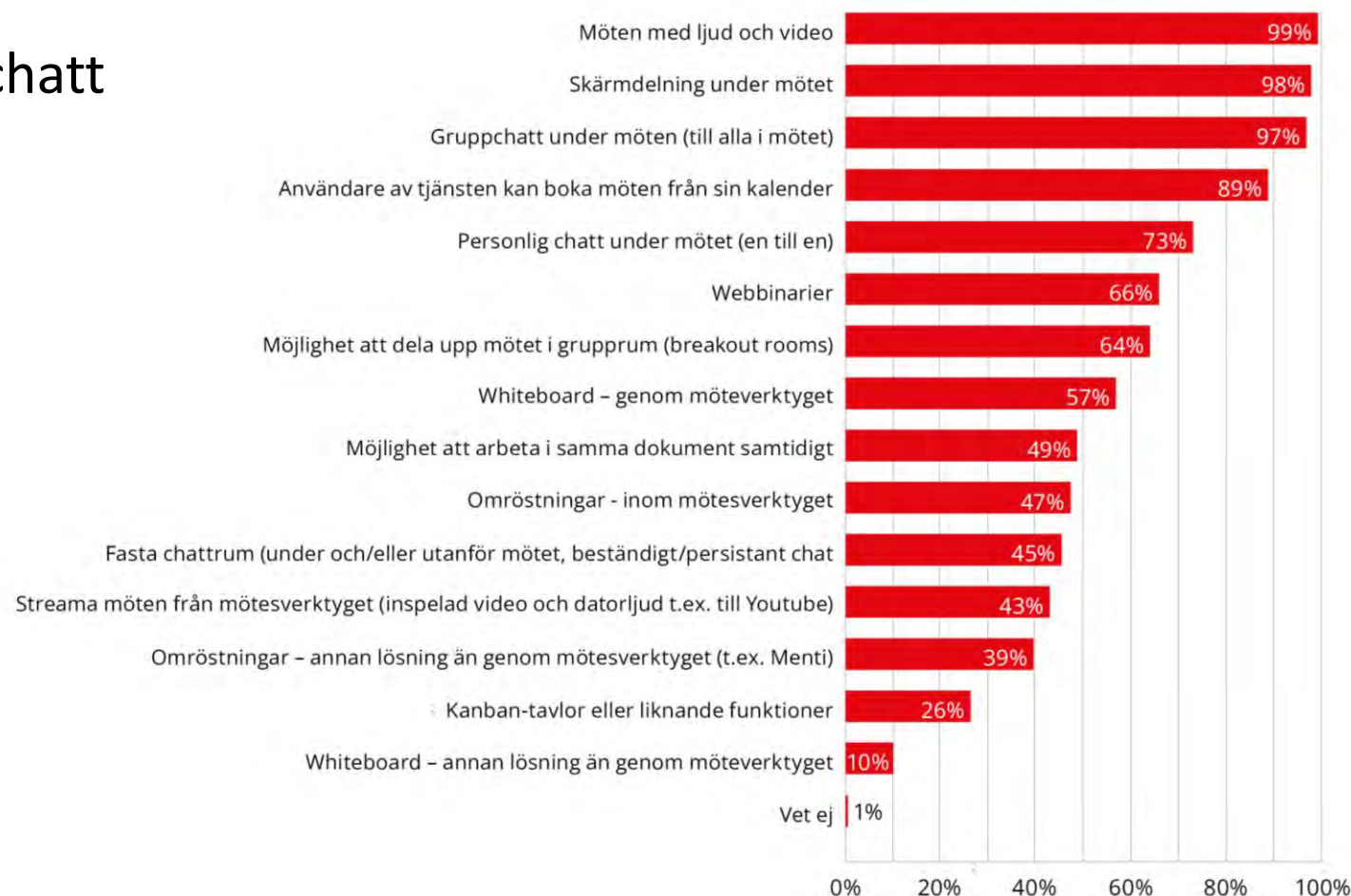
- Interna & externa möten
- Distansarbete
- Hybridmöten/möten i konf. rum
- Utbildning/träning
- Webinarier
- Internationella samarbeten
- Digitala & hybridkonferenser
- Streama & spela in



→ Snabb ökning främst under pandemin

Vilka digitala mötes- och samverkansfunktioner tillhandahåller myndigheterna?

- Ljud & video, skärmdelning, gruppchatt under mötet: 97-99%
- Bokning från kalender: 89%
- Personlig chatt under mötet: 73%
- Webinarier, breakout rooms, inb. whiteboard: 57-66%
- Samtidig redigering, omröstn. fasta chattrum, streama: 43-49%
- Omröstningar, extern lösning: 39%
- Kanban eller liknande: 26%
- Extern whiteboard: 10%



Hur kommer digitala möten användas i myndigheternas framtida arbete?

- Avsevärd ökning inom *alla* områden
- Flest förutspår en ökning för:
 - Hybridmöten: 59%
 - Hybridkonferenser: 44%
 - Internationella samarbeten: 43%
- Distansarbete:
 - Fortsätta som idag: 61%
 - Öka ytterligare: 28%



Tot. 89% tror på fortsatt lika hög eller högre användning av digitala möten vid hemarbete

Vilka anpassningar har man gjort för distansarbete under pandemin?

- **Anpassning av kontoren**

- på arbetsplatsen så har *mötesrummen* anpassats för hybridmöten: 54% perm + 1% temp
- *kontoren* har anpassats för en ökad andel distansarbete: 21% perm + 2% temp.

- **Utrustning och möbler till hemmen**

- anställda har fått ta hem *teknisk utrustning* från kontoret: 52% perm. + 42% temp.
- ta hem *kontorsmöbler*: 8% perm. + 63% temp.
- *skaffa extra kontorsmöbler* till hemmet eller få *pengar* för att själva köpa möbler: 15% perm. + 18% temp.

Vilka anpassningar har man gjort för distansarbete under pandemin? – forts.

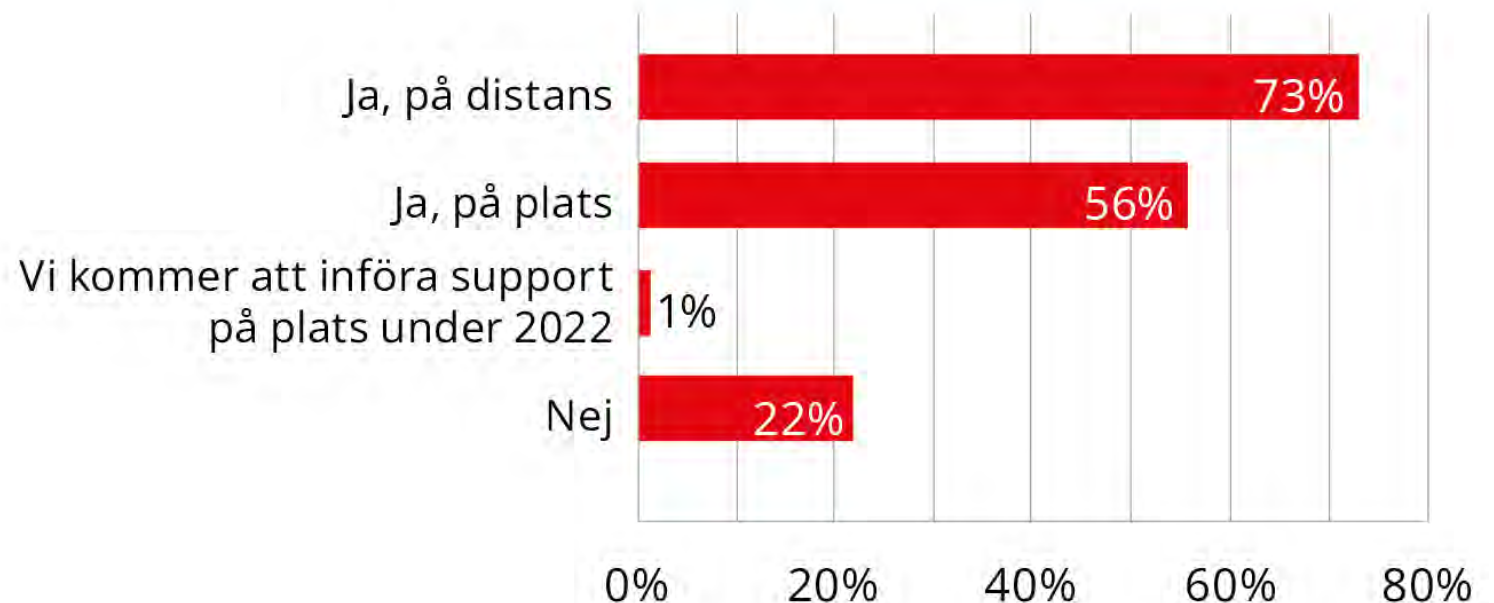
- **Förstärkt teknisk kapacitet och en utökad support**
 - bredbandskapaciteten har ökats: 25% perm. + 5% temp.
 - man erbjuder teknisk support för de som arbetar på distans: 25% perm + 10 temp.
- **Man nämner även:**
 - Möjlighet att teckna skriftliga distansarbetsavtal, 2-3 dagar/v
 - Schemaläggning när vara på kontoret – för jämn beläggning
 - Digitala samarbetsytor & verktyg
 - Guider & utb. för effektivt distansarbete

DEL 4

Support, information och utbildning

Erbjuder myndigheter sina anställda någon form av *teknisk support* för digitala möten?

- Avser aktiv support i realtid
- 75% ger någon form av support, på distans vanligast (73%)
- Drygt hälften (53%) ger support på plats
- Få (1%) ytterligare planerar införa



Erbjuder myndigheter sina anställda någon form av *information* om digitala möten?

Ja, om hur man hanterar själva mötesverktyget

Ja, om hur man planerar och håller bra digitala möten - facilitering

Ja, om informationsklassning för mötesinnehåll (ex. vilken typ av info. bör inte avhandlas i ett digitalt möte?)

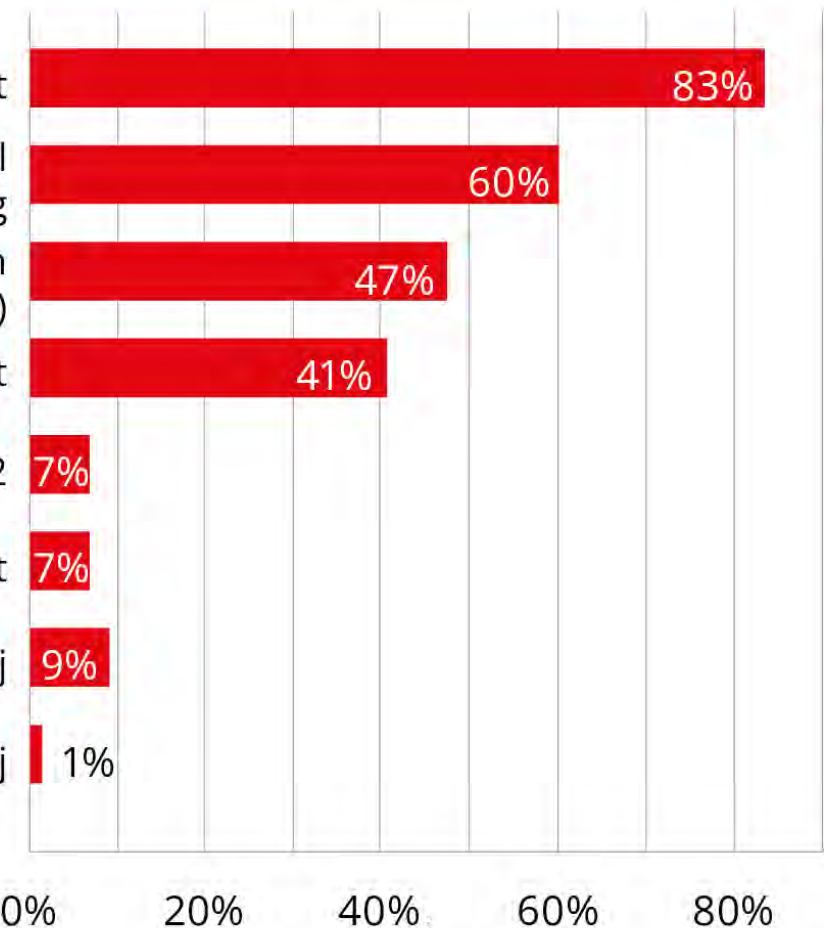
Ja, om när man bör eller inte bör mötas digitalt

Nej, men vi kommer att göra det under 2022

Annat

Nej

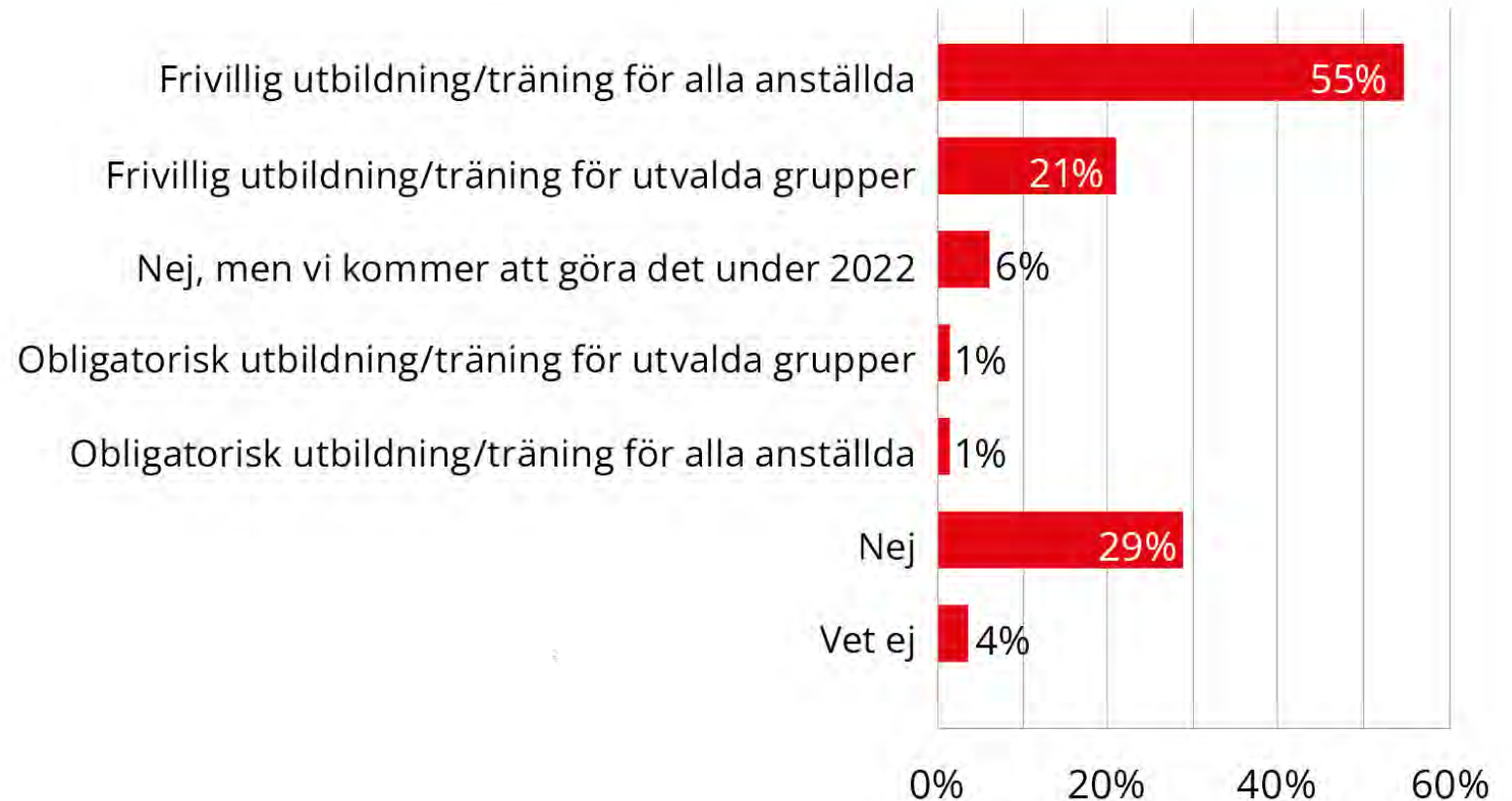
Vet ej



- Om mötesverktyget: 83%
- Om facilitering: 60%
- Infoklassning: 47%
- När mötas digitalt eller ej: 41%

Erbjuder myndigheter sina anställda någon form av *utbildning/träning* för digitala möten?

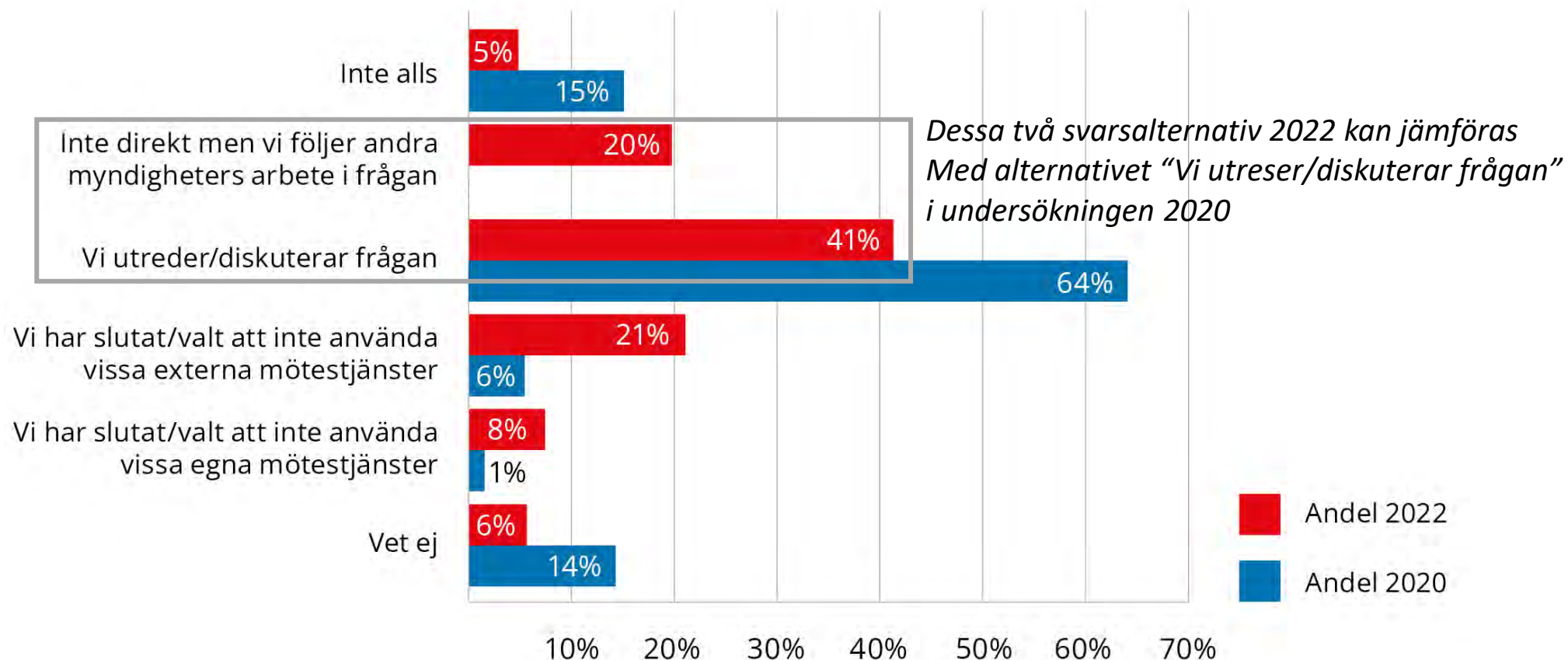
- Utbildning & träning:
 - Frivillig
 - För alla: 55%
 - För vissa grupper: 21%
- Ingen utbildning/
träning: 29%



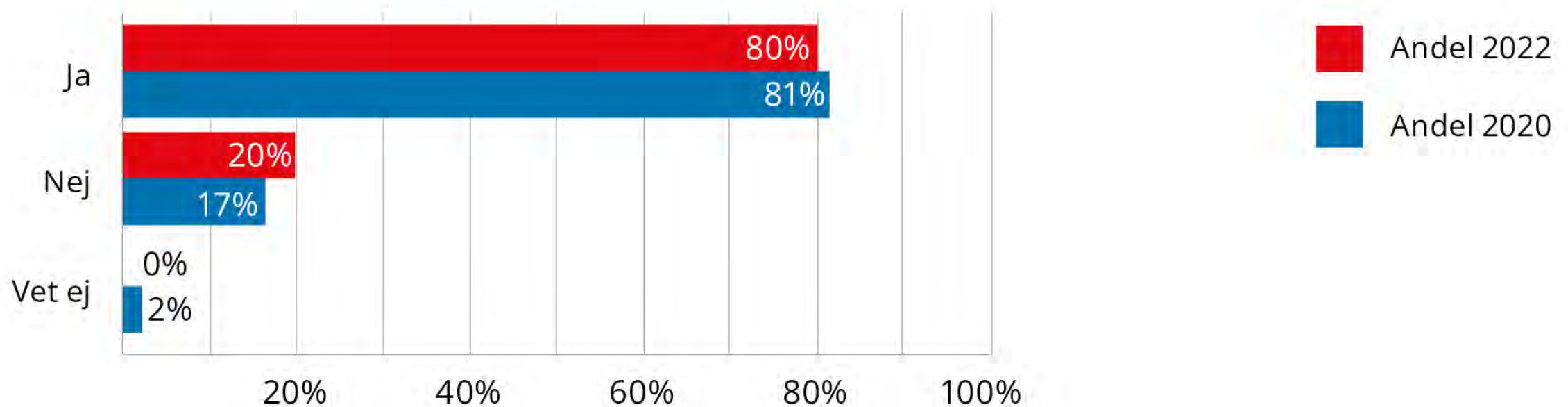
DEL 5

Legala krav och säkerhet

Hur påverkar de legala kraven myndigheternas val av digitala möteslösningar?

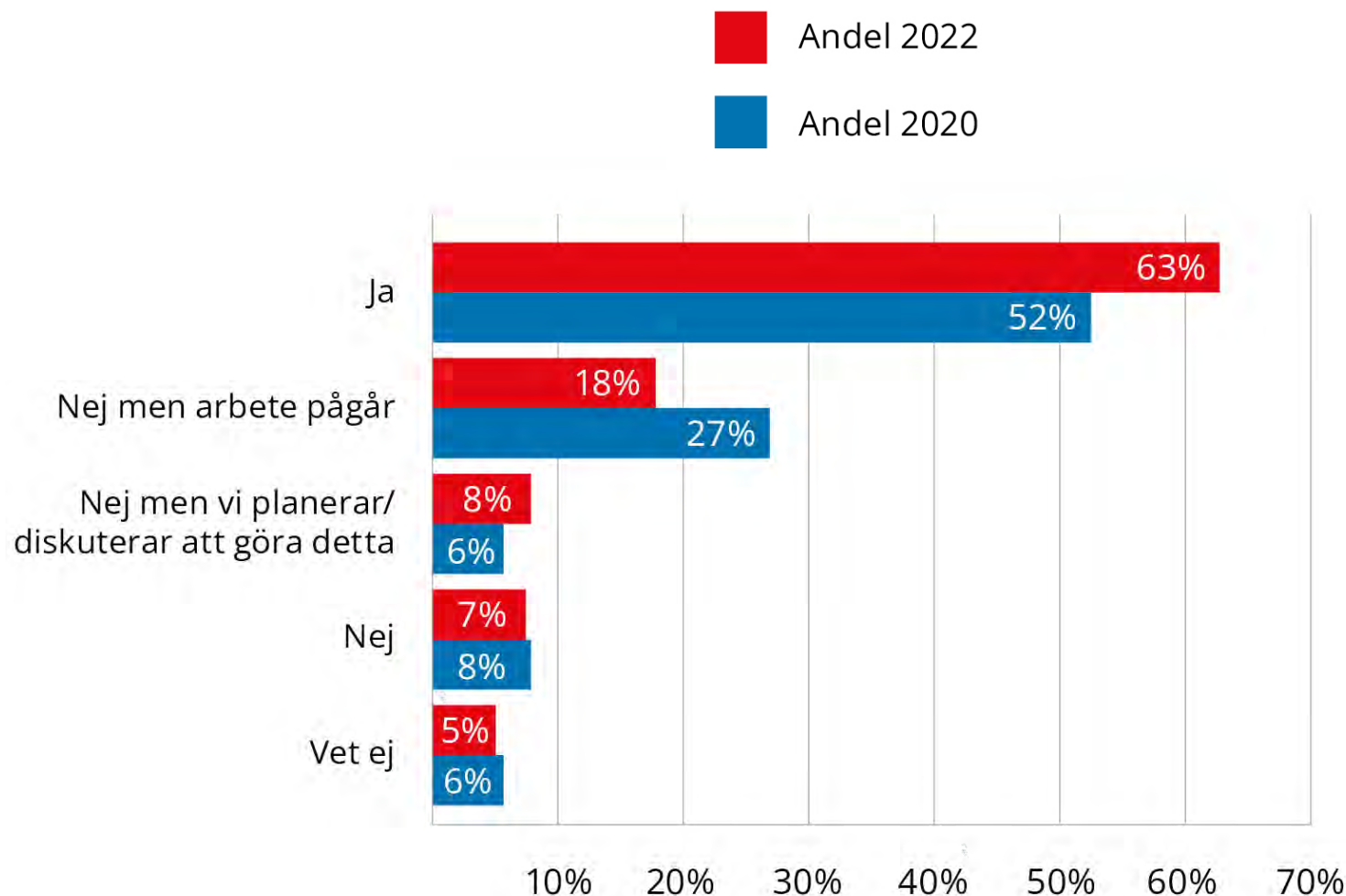


Ger myndigheter direktiv till de anställda om vilka mötestjänster som de får använda?



Kartlägger myndigheterna vilka lagkrav som ställs på dem?

- Fler har gjort en kartläggning
- Färre pågående – nu klara (?)
- Fler planerar
- Medvetenheten väl utbredd: 89% har gjort, gör eller tänker kartlägga



Används olika digitala möteslösningar beroende på konfidentialitet?

- Fler myndigheter använder olika möteslösningar beroende på mötesinnehållets konfidentialitet
- Några återfinns i eSams PM
- Även trad. videokonf. H.323/SIP Skype för företag

