

# Mätning av digitala möten

Microsofts lösningar 2022-11-03

REMM, november 2022

Peter Björk, Trafikverket: [peter.bjork@trafikverket.se](mailto:peter.bjork@trafikverket.se)

Detta dokument beskriver hur man kan mäta digitala möten baserat på Microsofts lösningar i syfte att kunna rapportera denna statistik till Naturvårdsverket.

Vi redogör för:

- Vad som finns med i det statistiska materialet
- Vilka förutsättningar som krävs för att man ska kunna få ut önskad statistik
- Hur man hämtar ut statistiken för en lokalt installerad lösning samt från Microsoft 365

## Att redovisa statistik

I digitala mötestjänster så finns det två former av möten som man måste ta hänsyn till, då dessa inte redovisas tillsammans.

- Tvåpartsmöte (P2P)
- Konferenser (fler än två uppkopplade i samma möte eller att mötet är bokad via Outlook)

Trafikverket har valt att enbart rapportera statistiken för konferenser till Naturvårdsverket baserat på REMMs rekommendationer.

I Lync och Skype för företag finns två specifika databaser som hanterar information om vem som gjort vad samt upplevd slutanvändarkvalitet på ett möte.

## Förutsättningar för uttag av statistik

För en lokalt installerad miljö (On Premise) så behövs följande:

Monitoreringsdatabaser och rapporteringsserver ska vara aktiverade i början av det år som ska mätas.

Ändra inställningen för hur länge statistiken skall sparas så att den passar era rutiner. Den kan utökas till XXX från de 120 dagar som är standardvärdet.

Upprätta rutiner för när statistik ska hämtas ut och gör detta regelbundet, förslagsvis varje månad. På så sätt riskerar ni inte att gå miste om mätdata, vilken annars rensas ut automatiskt efter en viss tid.

För Microsoft 365 (Teams) så behövs följande:

Upprätta rutiner för när statistik ska hämtas ut och gör detta regelbundet, förslagsvis varje månad. På så sätt riskerar ni inte att gå miste om mätdata, vilken annars rensas ut automatiskt efter en viss tid.

## Hämta konferensstatistik från lokal miljö

Görs förslagsvis via SQL Reporting Services:

- Där finns färdiga rapporter/vyer
- Exempellänk till monitorings-rapporterna
  - [http://<sql-server>/ReportServer\\_MONITOR/Pages/ReportViewer.aspx?%2fLyncServerReports%2fReports+Home+Page](http://<sql-server>/ReportServer_MONITOR/Pages/ReportViewer.aspx?%2fLyncServerReports%2fReports+Home+Page)

Standardrapporterna i det grafiska gränssnittet ger bra information. Microsoft samt tredjepartsleverantörer erbjuder andra sätt för att få ut anpassade rapportvyer.

Det som skall rapporteras är det summerade värdet i kolumnen "Total conferences" under rapporten "Conference Summary Report" för hela året (månadsvy är att föredra). Se bilderna nedan:



## Lync Server 2013

### Monitoring Reports

[Dashboard](#) | [Help](#)

Version : 5.0.8308.0

#### System Usage Reports

- [User Registration Report](#)
- [Peer-to-Peer Activity Summary Report](#)
- [Conference Summary Report](#)
- [PSTN Conference Summary Report](#)
- [Response Group Usage Report](#)
- [IP Phone Inventory Report](#)
- [Call Admission Control Report](#)

#### Call Diagnostic Reports

- [Call Diagnostic Summary Report](#)
- [Peer-to-Peer Activity Diagnostic Report](#)
- [Conference Diagnostic Report](#)
- [Conference Join Time Report](#)
- [Top Failures Report](#)
- [Failure Distribution Report](#)

#### Call Diagnostic Reports (per-user)

- [User Activity Report](#)

#### Media Quality Diagnostic Reports

- [Media Quality Summary Report](#)
- [Media Quality Comparison Report](#)
- [Server Performance Report](#)
- [Location Report](#)
- [Device Report](#)

Denna statistik innefattar alla möten som genomförts med personer som har ett Skype-konto i er organisation, både anställda och konsulter. Redovisning anger "deltagare" men en bättre benämning är "antalet anslutna" då det kan vara fler personer i exempelvis ett mötesrum.



[Dashboard](#) | [Reports](#) | [Help](#)

### Conference Summary Report (Page 1 of 2)

From: 2018-01-01 00:00:00  
To: 2019-01-01 00:00:00

Monthly	Total conferences	Total participants	Avg. participants per conference	Total A/V conferences	Total A/V conference minutes	Total A/V conference participant minutes	Avg. A/V conference minutes	Total unique conference organizers	Total conference messages
2018-01-01	39087								
2018-02-01	42174								
2018-03-01	45112								
2018-04-01	41983								
2018-05-01	46132								
2018-06-01	41422								
2018-07-01	10460								
2018-08-01	34259								
2018-09-01	46062								
2018-10-01	56383								
2018-11-01	53628								
2018-12-01	38388								
<b>Total</b>	<b>495090</b>								

För mer detaljerad information, se Microsofts handledning för att hantera statistikrapporter

<https://technet.microsoft.com/en-us/library/gg558656.aspx>

# Hämta konferensstatistik från Microsoft 365

## Teams reports

Följande länk tar er direkt till sidan för rapportering av deltagande i konferenser:

[Usage - Microsoft 365 admin center](#)

Analytics & reports - Microsoft Teams admin center:

<https://admin.teams.microsoft.com/analytics/reports>

På denna sida så väljer man sedan önskad sammanställningsperiod, om man vill ta ut statistik varje månad eller det senaste kvartalet. Den längsta period som kan väljas är de senaste 180 dagarna. I exemplet nedan så ser ni beräkningen på 23 anordnade möten för en vald period på 90 dagar.

Notera att de röda ramarna visar vad man ska justera och läsa av.

