



Välkommen till ett webinarium i REMM-nätverket:

Digitala möten i myndigheter 2023 – i det nya normala?

Resultat från en enkätundersökning

20e April, 2023

Om enkätundersökningen

- Våren 2023
- Svar från 146 myndigheter: 77 % svarsfrekvens
- Trafikverket, Lunds universitet & REMM
- 7:e gången: ”... - i det nya normala?”
- Fyra delar:
 - Digitala mötes- och samverkanslösningar
 - Hybridmöten
 - Kontorsanvändning
 - Legala krav och säkerhet

DEL 1

Digitala mötes- och samverkanslösningar

5 gånger så många digitala möten som före pandemin

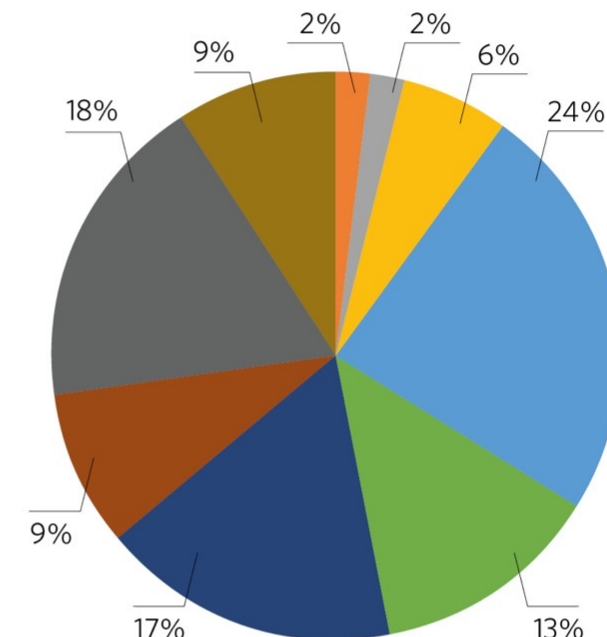
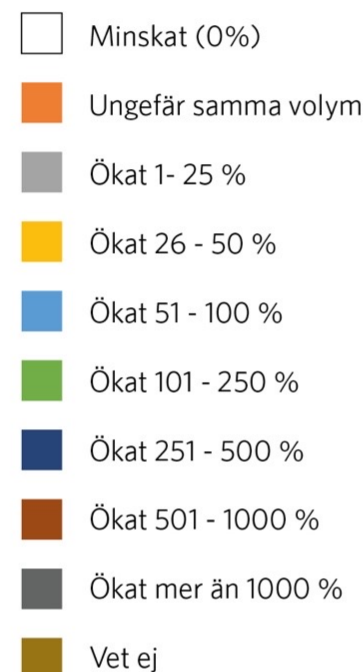
- 2019-2022: volymökning 400 %

➔ I snitt har myndigheter nu ca 5 ggr så många digitala möten som 2019

- **Pandemieffekten:**




- 2019-2020: mkt stor volymökning
- 2020-2021: fortsatt volymökning
- 2021-2022: minskning

Hur omfattande var er användning av digitala möten (i antal möten) under år 2022 jämfört med 2019?



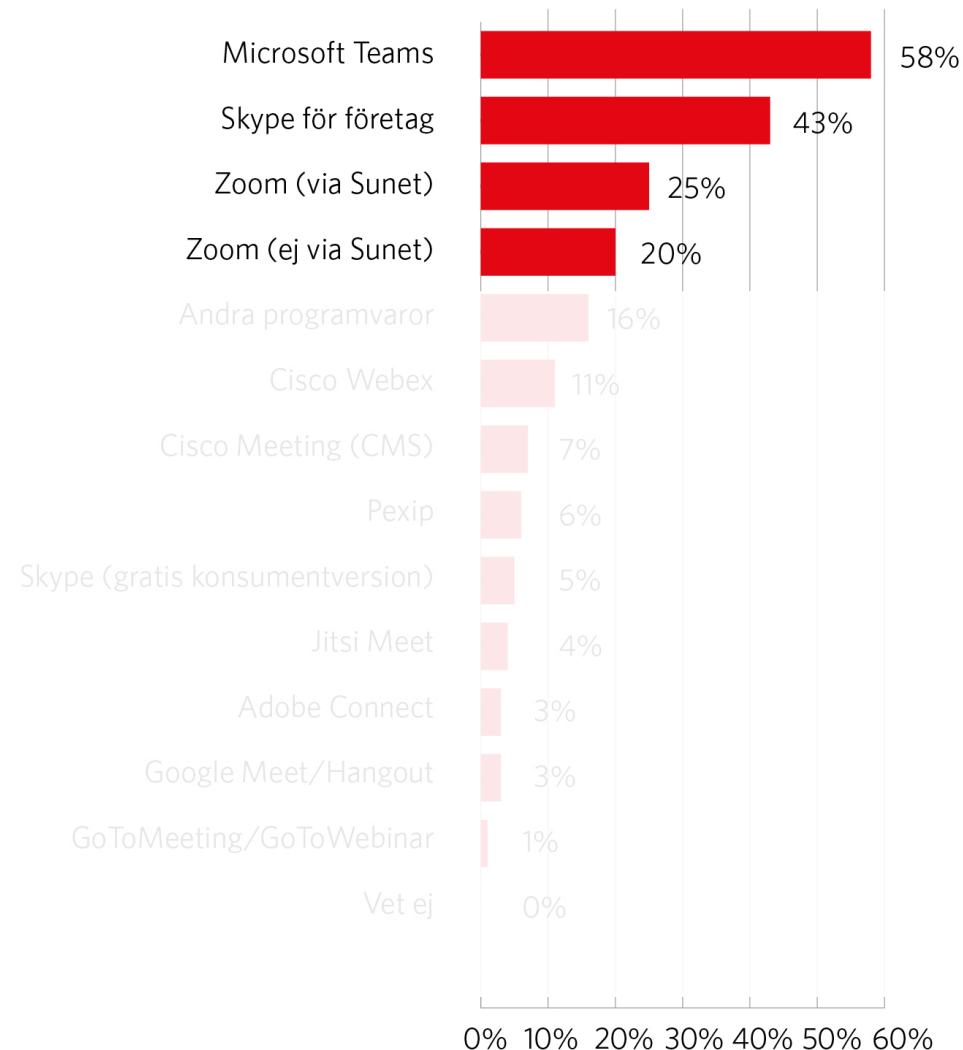
Vilka programvaror erbjuder myndigheterna sina användare?

- Pallplatserna fortfarande oförändrade:

1. MS Teams: 58 % 
2. MS Skype för företag: 43 % 
3. Zoom 45 %:
SUNET 25 % + annan 20 % 

- Totalt använder ca 90 % minst en Microsoftlösning

- Zooms totala andel ökar något



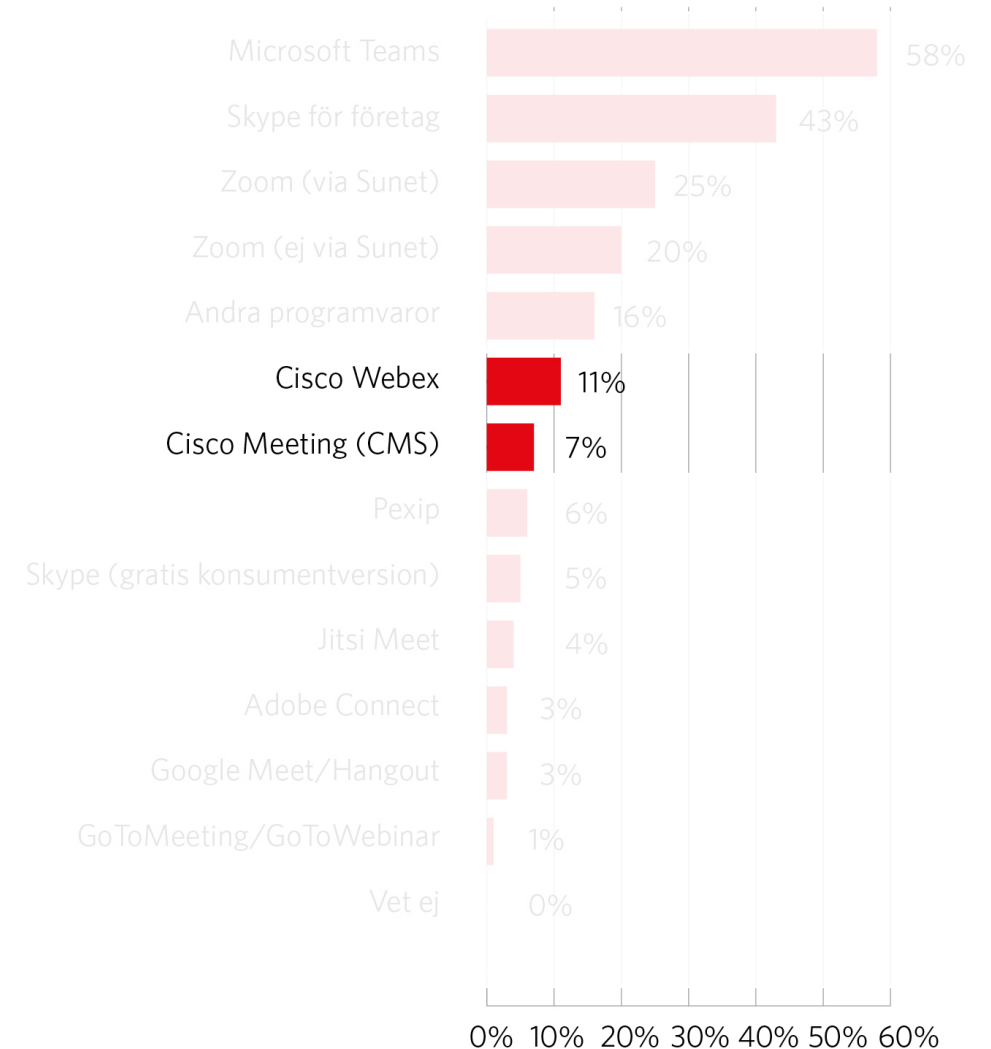
Vilka programvaror erbjuder myndigheterna sina användare?

- Cisco:

- Webex 11 %
- CMS 7 %

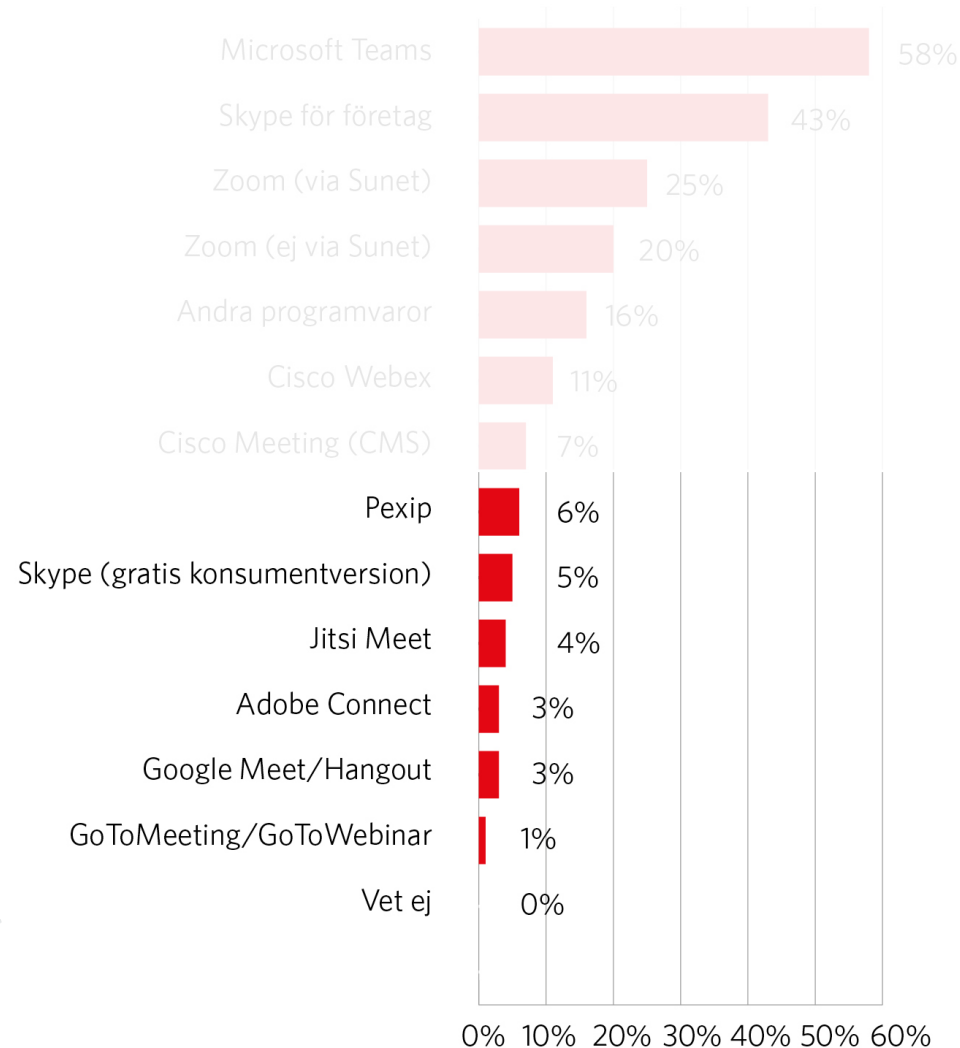


➔ 2/3 (66 %) erbjuder en eller flera av de molnbaserade tjänsterna MS Teams, Zoom (ej SUNET) och/eller Cisco Webex ➔




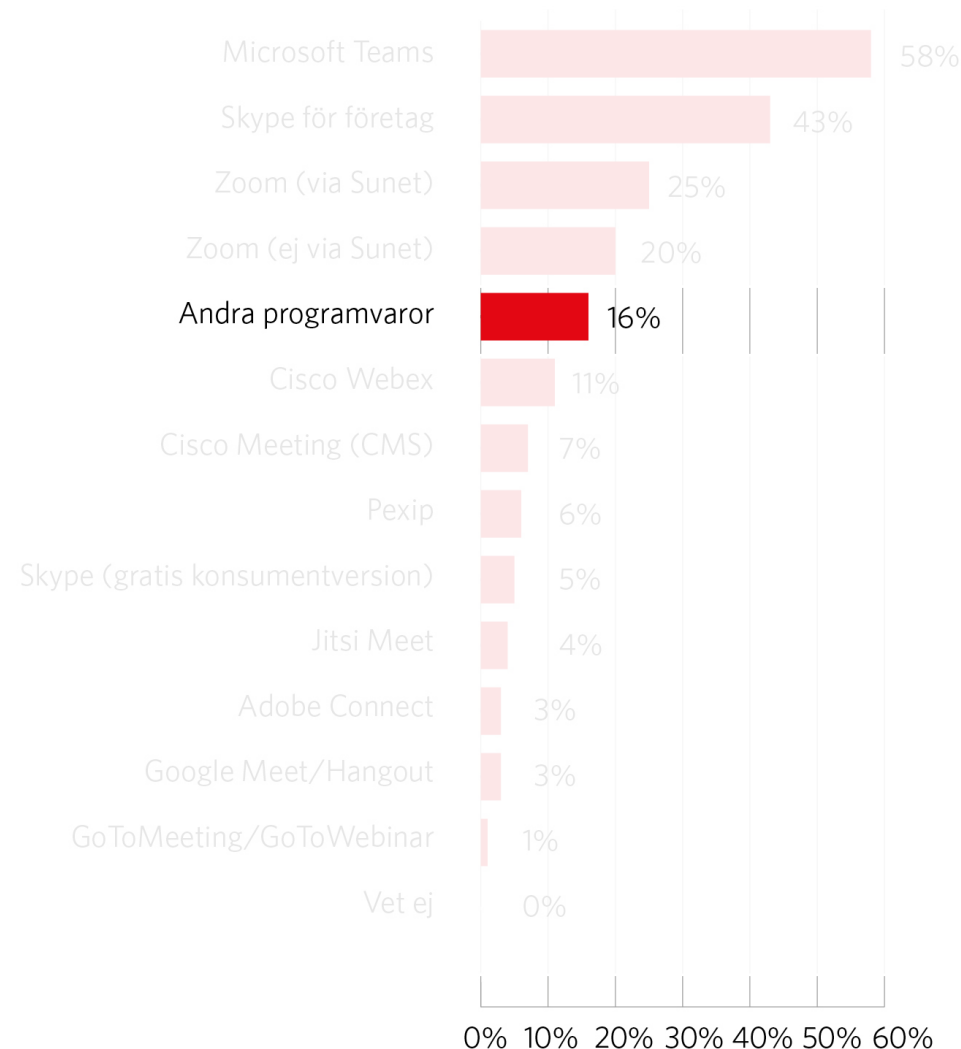
Vilka programvaror erbjuder myndigheterna sina användare?

- Pexip: 6 % →
- Skype gratis konsumentversion: 5 % →
- Jitsi Meet: 4 % →
- Adobe Connect: 3% →
- Google Meet/Hangout: 1% →
- GoToMeeting: 1 % →

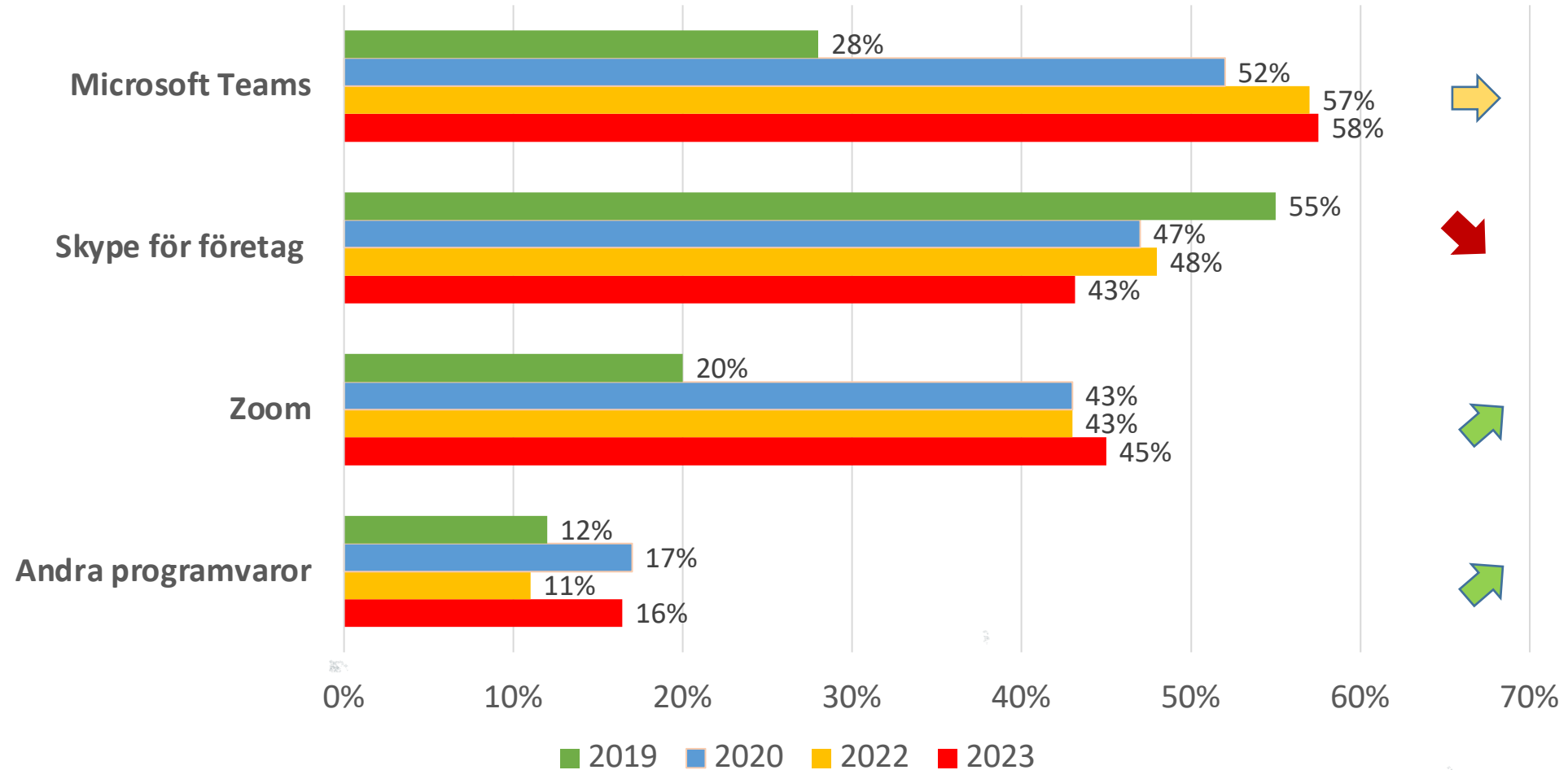


Vilka programvaror erbjuder myndigheterna sina användare?

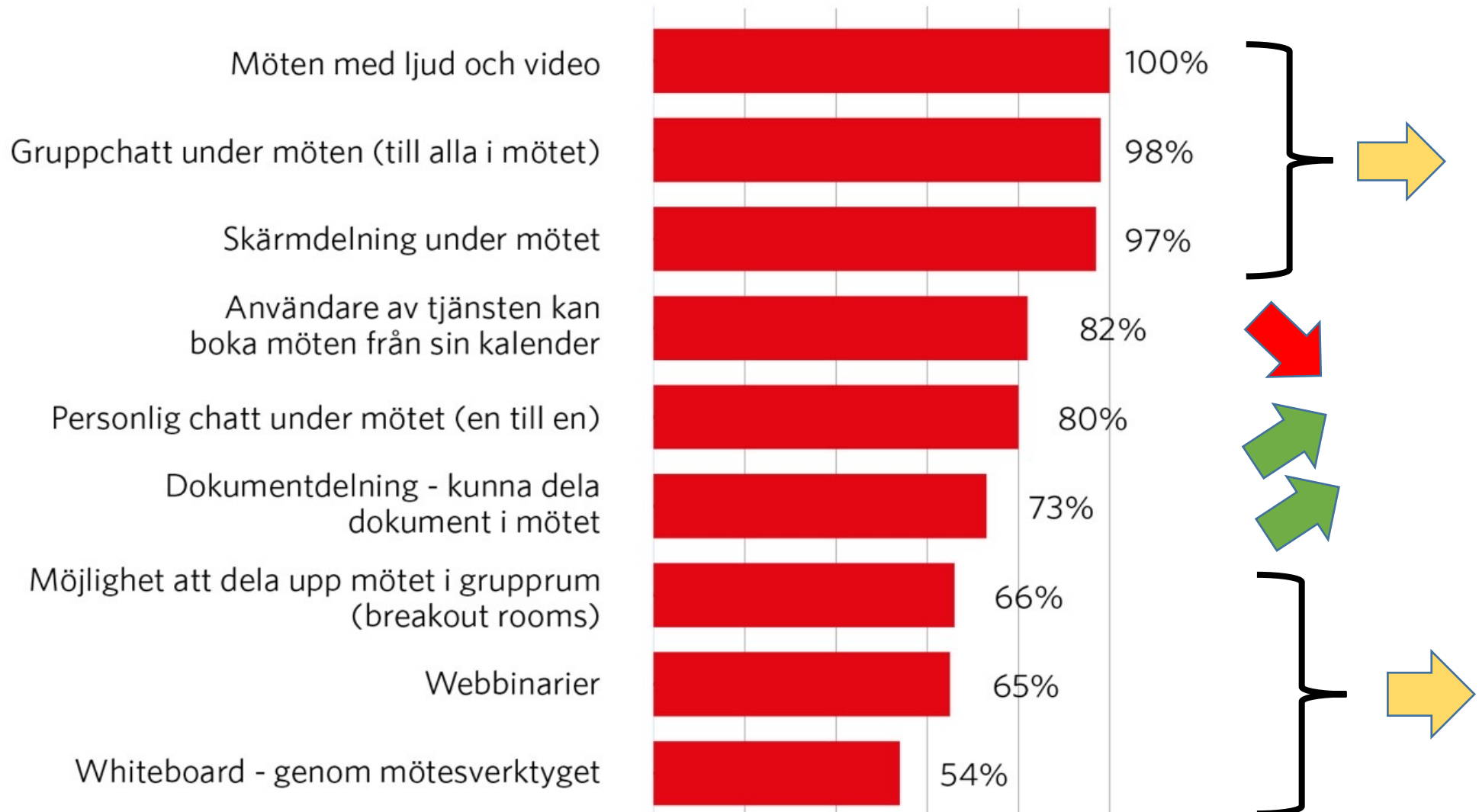
- Andra mötes- och samverkanslösningar som används: 16 % 
 - Tutus Skiffer, Rocketchat, Mattermost & Nextcloud
 - Telia, Cryptify Lifesize, Quickchannel, Element
 - Blackboard, Edudip, Conceptboard, Miro
- Några refererar till Försäkringskassans SAFOS-lösning



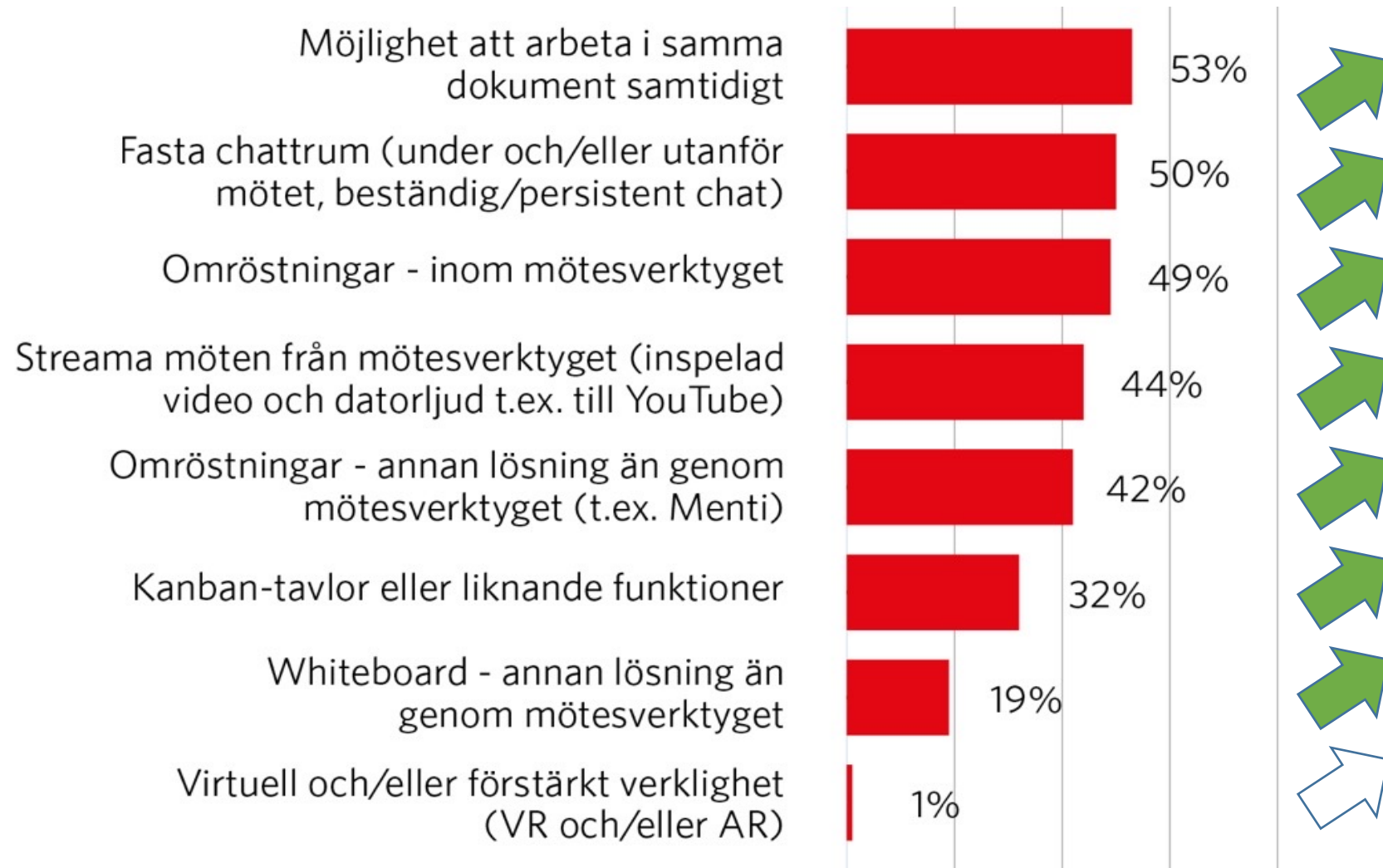
Utveckling 2019- 2023 för de vanligaste mötesverktygen



Vilka digitala mötes- och samverkansfunktioner tillhandahåller myndigheterna?

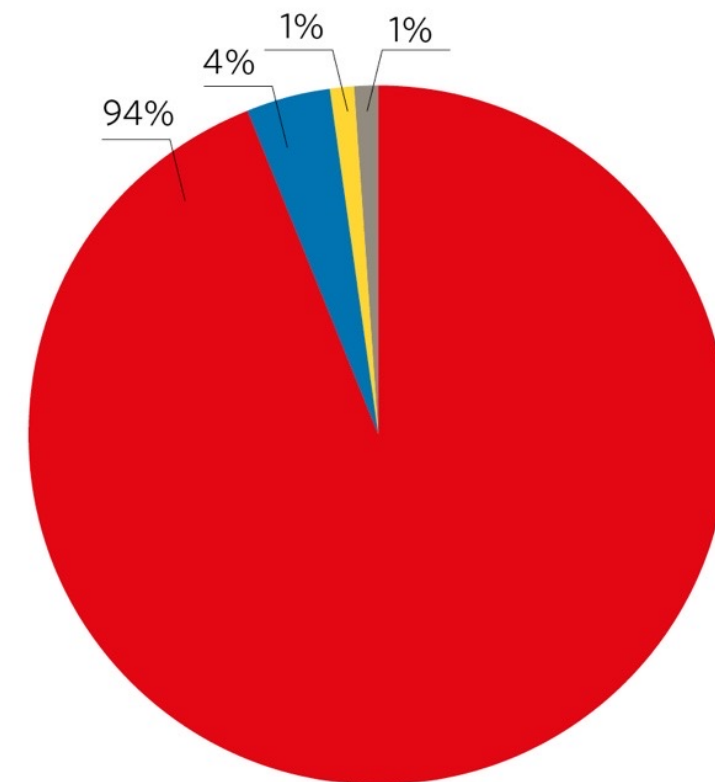



Vilka digitala mötes- och samverkansfunktioner tillhandahåller myndigheterna?




Har de anställda möjlighet att delta i externa parterers digitala mötestjänster?


- 100 % (!) har möjlighet att delta i externa partners digitala mötestjänster
- 94 % kan delta utan åtgärd
- 1 % bara mot utvalda samarbetspartners



 Ja, men bara mot vissa utvalda samarbetspartners

 Ja vi har möjlighet att delta i de flesta andra externa parterers digitala mötestjänster

 Vet ej

 Ja, men det krävs en aktiv insats från vår IT-avdelning för att det ska fungera

Vilka satsningar på digital mötesteknik planeras i myndigheterna under 2023?

- Anpassa lokaler för hybridmöten + mer och bättre teknik
- Studios för inspelningar och livesändningar
- Testa & utreda möteslösningarna förenliga med GDPR
- Kompletterande mötes- och samverkanslösningar
- Utveckla funktioner för streaming, webinarier, persistent/beständig chatt och digital whiteboard.
- Satsa på att bli bättre på att använda den teknik man skaffat genom information, support och utbildning.

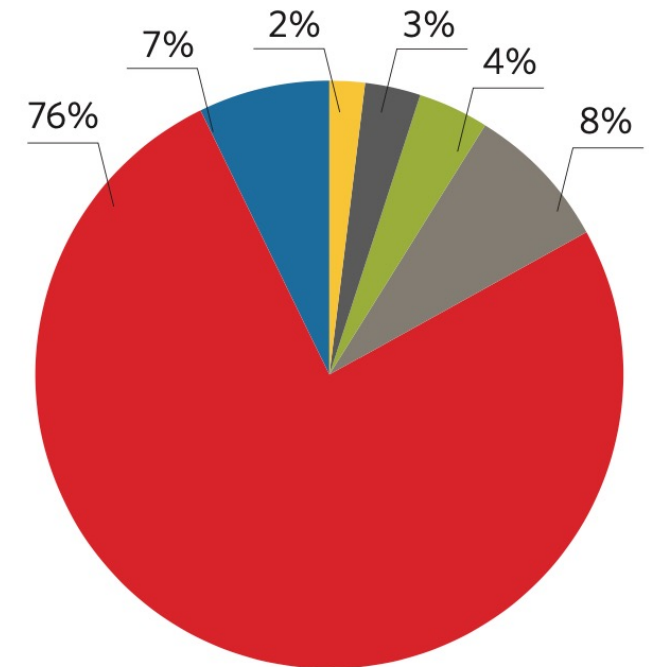
DEL 2

Hybridmöten

Hybridmöten ökar

- Fler hybridmöten i de flesta myndigheter
- Kraftigt ökning i 3/4 av myndigheterna

Hur omfattande var er användning av hybridmöten under 2022 jämfört med 2019?



Studio för inspelning och sändning

- Över hälften av myndigheterna har egen studio
- En fjärdedel antingen hyr/lånar eller är intresserade

Har ni en egen studio för inspelningar och direktsändningar?



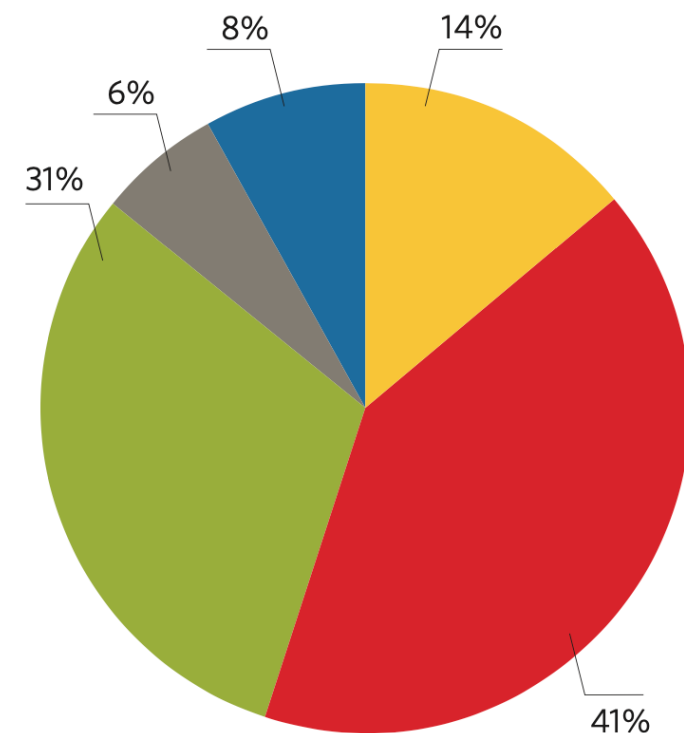
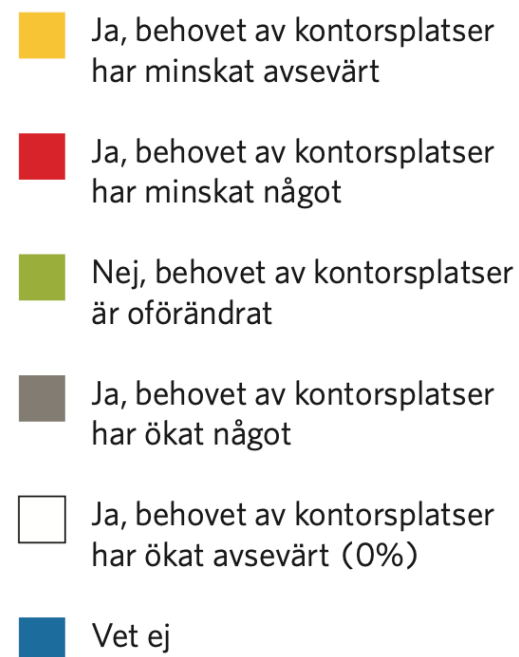
DEL 3

Kontorsanvändning

Förändrad kontorsanvändning

- Behovet av kontorsyta minskat i över hälften (54 %) av myndigheterna
- Viss ökning i några (6 %)
- 7 % låter personal från andra myndigheter arbeta i sina egna lokaler
- 8 % har personal som arbetar i jobbhubbar

Har ert behov av kontorsyta/-platser förändrats efter pandemin, jämfört med före pandemin? Vad beror den eventuella förändringen på?



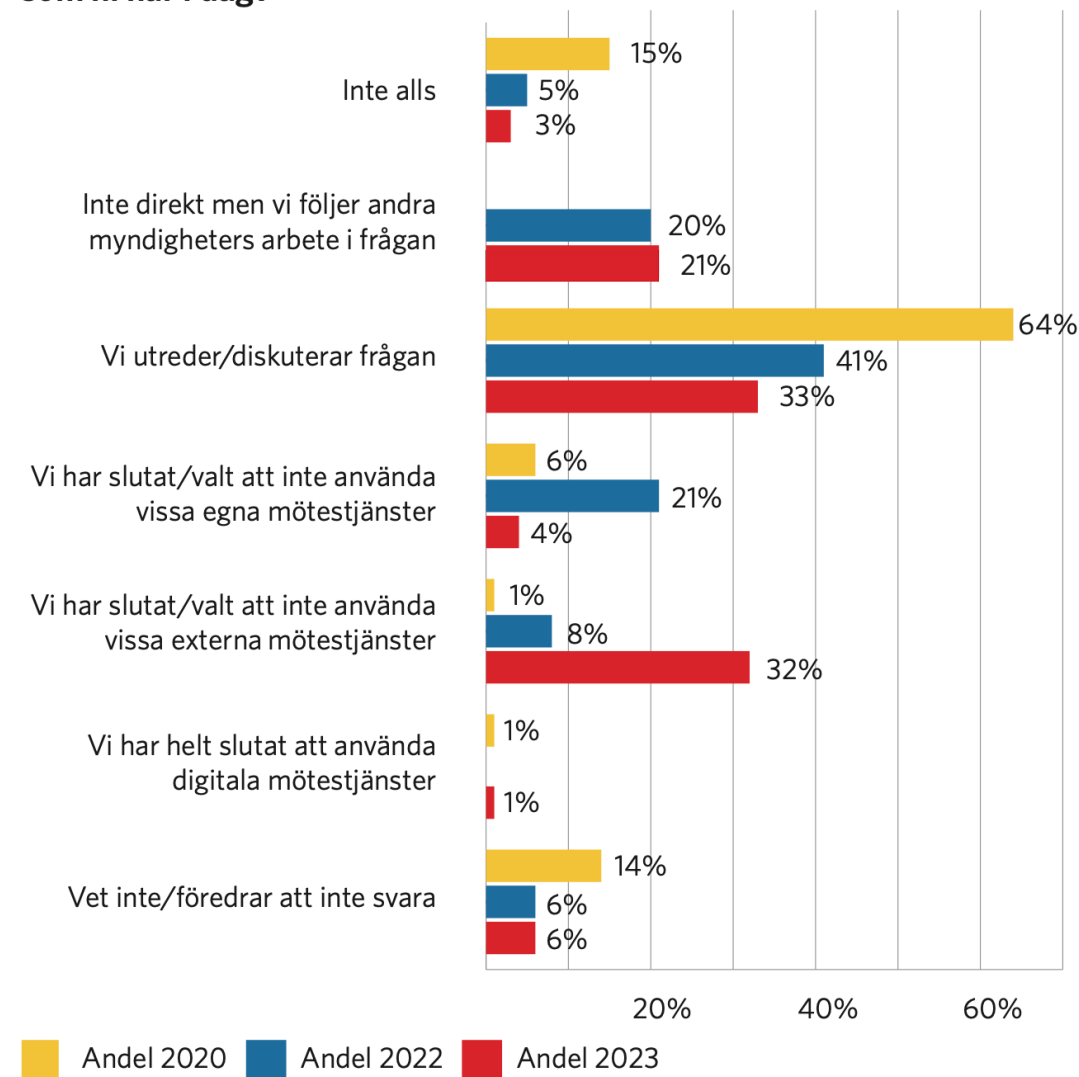
DEL 4

Legala krav och säkerhet

De legala kravens påverkan på valet av mötesverktyg

- Kraftig ökning i antal myndigheter som slutat använda vissa externa mötestjänster (32 %)
- *Effekt av "molndebatten"*
- *Olika tolkningar av svarsalternativet "externa mötestjänster"*

Hur påverkar de legala kraven er i fråga om de digitala möteslösningar som ni har i dag?



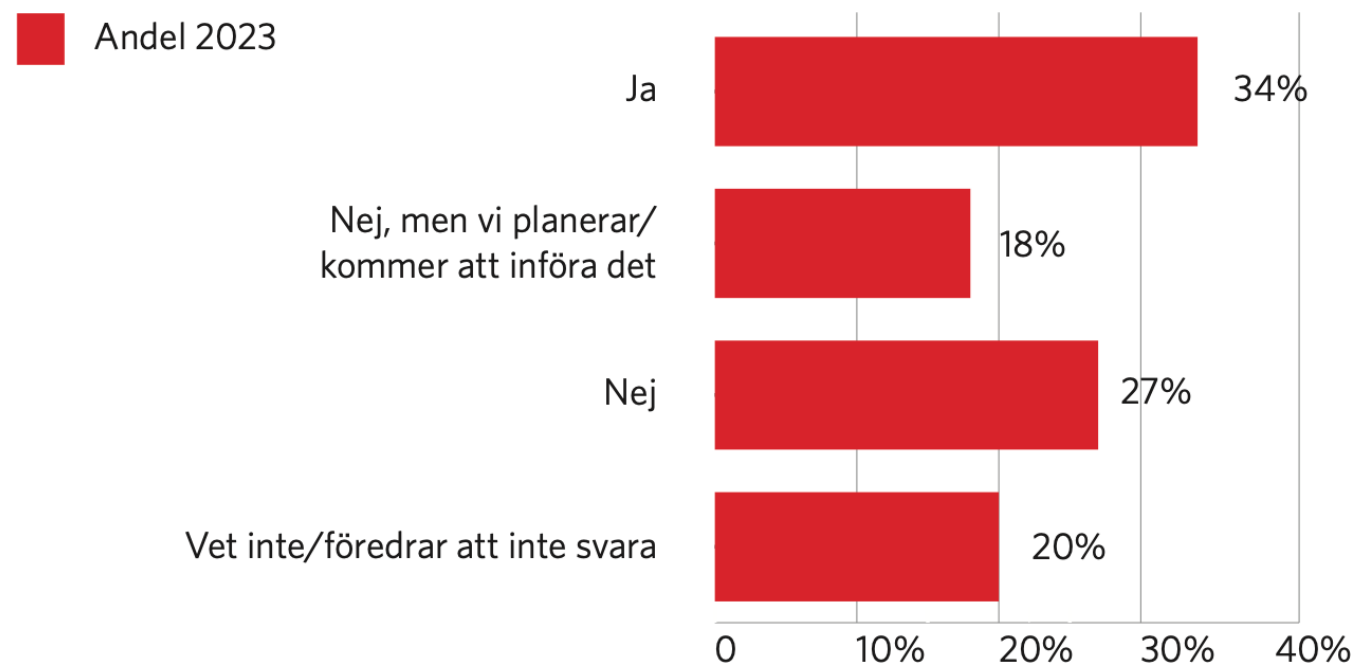
Hur har ”molnfrågan” påverkat införskaffandet och/eller användningen av digitala mötes- och samverkanstjänster rent konkret?

- Svaren varierar – myndigheter upplever och agerar olika
- Frustration över begränsad funktionalitet i de lösningar man får använda:
 - Användare svårt att förstå och godta argumenten
 - Svårt att leverera de funktioner som verksamheten efterfrågar
 - Stoppade projekt, ökade kostnader, lägre produktivitet
- Orsakar merarbete:
 - utredningar, förstudier, omvärldsbevakningar och samverkansprojekt
- Komplicerad fråga men samma grundläggade krav
 - ➔ samordna ansträngningarna!

Informationsklassning

- Drygt 1/3 (34 %) tillämpar informationsklassning för digitala möten
- Många tillämpar klassning men kanske inte för digitala möten
- Stort behov av att informera och utbilda i frågan

Tillämpar ni informationsklassning för det som avhandlas i digitala möten (primärt för inspelade möten)?



Används olika digitala möteslösningar beroende på konfidentialitet?

- Nästan 1/3 av myndigheterna (30 %) använder olika möteslösningar beroende på mötets konfidentialitet
- Minskning från 38 % till 30%
 - Alt. vet ej/inte svara kan ha bidragit till minskningen
- Undviker digitala kanaler för vissa typer av möten

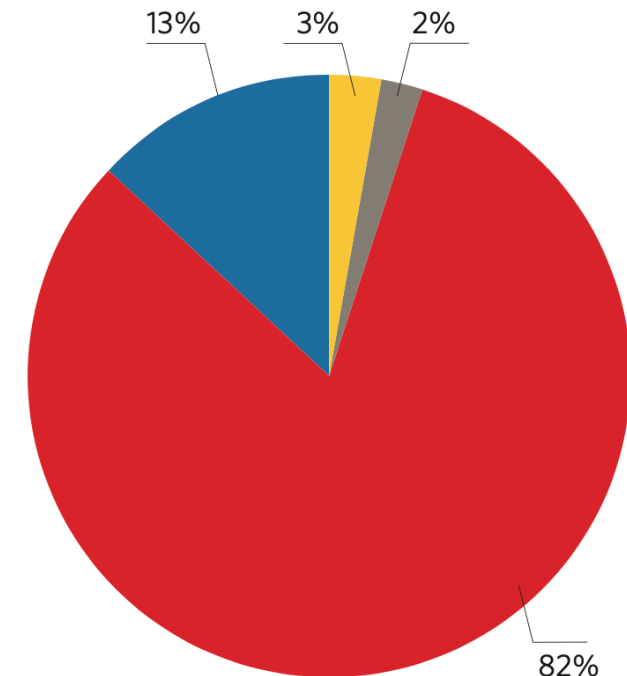
Använder ni olika digitala möteslösningar/-tekniker beroende på vilken konfidentialitet mötena har, till exempel en lösning för säkerhetsskyddade möten och en annan för andra möten?



Yttre störning eller intrång

- Ingen rapporterad yttre störning eller intrång i de flesta myndigheterna (82 %)
- Främst oönskade intrång under öppna föreläsningar i början av pandemin
- Frågor som man helst inte diskuterar i externa och allmänna forum

Har ni utsatts för någon form av yttre störning eller intrång i era digitala möteslösningar?



Tack! Frågor?