

Mätning av digitala möten

Microsofts lösningar 2023-12-18

Detta dokument beskriver hur man kan och bör mäta digitala möten baserat på Microsofts lösningar i syfte att kunna rapportera den frivilla statistiken till Naturvårdsverket.

Vi redogör för:

- Vad som finns med i statistiken
- Vilka förutsättningar som behöver för att kunna plocka ut önskad statistik
- Hur man hämtar ut statistiken för lokalt installerad lösning samt från Microsoft 365

Att redovisa statistik

I digitala mötestjänster så finns det två former av möten som man måste ta hänsyn till, dessa inte redovisas tillsammans.

- Tvåpartsmöte (P2P)
- Konferenser (fler än två uppkopplade i samma möte eller att mötet är bokad via Outlook)

Tillsvidare så har vi valt att bara rapportera statistiken för konferenser till Naturvårdsverket

I Lync och Skype för företag finns två specifika databaser som hanterar information om vem som gjort vad samt upplevd slutanvändarkvalitet på ett möte.

Förutsättningar för uttag av statistik

För en lokalt installerad miljö (OnPremise) så behövs följande:

Monitoreringsdatabaser och rapporteringsserver ska finnas aktiverad från starten av önskat år som ska mätas.

Ändra regelverket för hur länge statistiken skall sparas så att den passar era rutiner. Kan utökas från 120 dagar som är standard.

Upprätta rutiner för uthämtning av statistik och utför dessa regelbundet. Förslagsvis varje månad så riskerar ni inte att gå miste om statistiken som rensas automatiskt efter en viss tid.

För Microsoft 365 (Teams) så behövs följande:

Upprätta rutiner för uthämtning av statistik och utför dessa regelbundet. Förslagsvis varje månad så riskerar ni inte att gå miste om statistiken som rensas automatiskt efter en viss tid.

Hämta konferensstatistik från lokal miljö

Görs förslagsvis via SQL Reporting Services

- Där finns färdiga rapporter/vyer
- Exempellänk till monitoringrapporterna
 - http://<sql-server>/ReportServer_MONITOR/Pages/ReportViewer.aspx?%2fLyncServerReports%2fReports+Home+Page

Standardrapporterna i det grafiska gränssnittet ger bra information. Microsoft samt tredjepartsleverantörer erbjuder andra sätt för att få ut anpassade rapportvyer.

Det som skall rapporteras är totalen av kolumnen "Total conferences" under rapporten "Conference Summary Report" för hela året (månadsvy är att föredra).

← ↻ 🏠 | /ReportServer/Pages/ReportViewer.aspx?/LyncServerReports/Reports%20Home%20Page

1 of 1 | 100% | 📄 | 🔍 Find | Next

S Skype for Business Server

Monitoring Reports

[Dashboard](#) | [Help](#)
Version : 6.0.9319.537

System Usage Reports

- [User Registration Report](#)
- [Peer-to-Peer Activity Summary Report](#)
- [Conference Summary Report](#)**
- [PSTN Conference Summary Report](#)
- [Response Group Usage Report](#)
- [IP Phone Inventory Report](#)
- [Call Admission Control Report](#)

Call Diagnostic Reports (per-user)

- [User Activity Report](#)

Call Diagnostic Reports

- [Call Diagnostic Summary Report](#)
- [Peer-to-Peer Activity Diagnostic Report](#)
- [Conference Diagnostic Report](#)
- [Conference Join Time Report](#)
- [Top Failures Report](#)
- [Failure Distribution Report](#)

Media Quality Diagnostic Reports

- [Media Quality Summary Report](#)
- [Media Quality Comparison Report](#)
- [Server Performance Report](#)
- [Call Leg Media Quality Report](#)
- [Location Report](#)
- [Device Report](#)

Denna statistik innefattar alla möten som genomförts med personer som har ett Skype-konto i er organisation, både anställda och konsulter. Redovisning anger "deltagare" men en bättre benämning är "antalet anslutna" då det kan vara fler personer i exempelvis ett mötesrum.

From: To:
Interval:

Navigation icons: back, forward, refresh, zoom (100%), save, print, search (Find | Next)

[Dashboard](#)

[Reports](#)

[Help](#)

Conference Summary Report (Page 1 of 2)

From: 2023-01-01 00:00:00
To: 2024-01-01 00:00:00

Monthly	Total conferences	Total participants	Avg. participants per conference	Total A/V conferences	Total A/V conference minutes	Total A/V conference participant minutes	Avg. A/V conference minutes	Total unique conference organizers	Total conference messages
2023-01-01	88148	330995							
2023-02-01	98321	383439							
2023-03-01	113186	434825							
2023-04-01	87262	332577							
2023-05-01	102417	395323							
2023-06-01	88685	338443							
2023-07-01	17982	57603							
2023-08-01	69762	259316							
2023-09-01	102389	396068							
2023-10-01	113154	435259							
2023-11-01	109776	421604							
2023-12-01	62373	250296							
Total	1053455	4035748							

För djupare information, se Microsofts handledning för att hantera statistikrapporter

<https://technet.microsoft.com/en-us/library/gg558656.aspx>

Hämta konferensstatistik från Microsoft 365

Teams reports

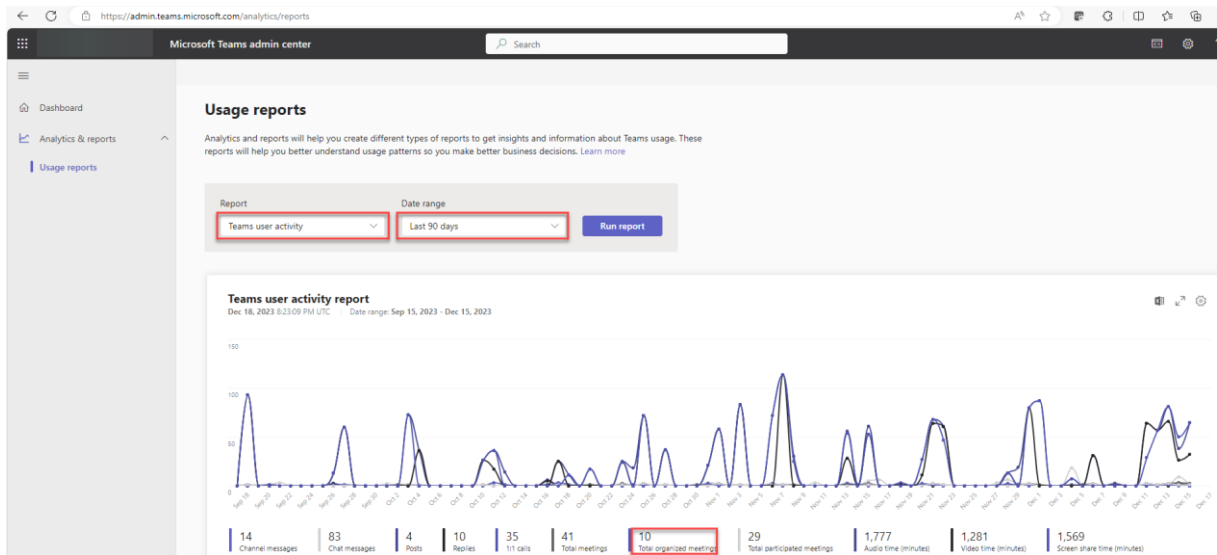
Följande länk tar er direkt till sidan för rapporten om deltagande i konferenser:

[Usage - Microsoft 365 admin center](#)

[Analytics & reports - Microsoft Teams admin center](#)

På denna sida så väljer ni sedan önskad sammanställningsperiod, det senaste kvartalet eller om ni tar ut statistiken varje månad. Längsta perioden som lagras är de senaste 180 dagarna. I exemplet så ser ni beräkningen på 23 anordnade möten för vald period (90 dagar).

Notera att de röda ramarna visa vad ni ska justera och läsa av.



Av Peter Björk – Trafikverket, peter.bjork@trafikverket.se