

## Noterat från Fråga REMM, 2025-02-14

### Fråga REMM den 14 februari hade temat hybridmöten.

Lucia Crevani, professor vid Mälardalens universitet, var särskilt inbjuden till dagens Fråga REMM för att prata om vad vi bör tänka på för att utveckla hur vi arbetar med hybrida möten. Dessa möten är idag ett vanligt inslag i vår vardag och möjliggör en viss flexibilitet för såväl organisationer som arbetstagare, men leder även till nya utmaningar och upplevs ofta som mindre bra än andra former av möten.

I forskningsprojektet InPro-Hym har Lucia studerat hur man kan arbeta med hybrida möten för att göra dem mer inkluderande och produktiva. Lucia pratade om vikten av effektiv kommunikation i hybridmöten och introducerade verktyg och guider man kan använda för att förbättra deras mötenas effektivitet. Lucia berättade också om de teoretiska och praktiska aspekterna av sitt projekt, vikten av att ifrågasätta antaganden i rekommendationer och betydelsen av kameraanvändning i möten för ökat engagemang och inkludering.

### Att behärska hybridmöten – utmaningar och framgångsfaktorer

Lucia berättade om utmaningarna med hybridmöten och behovet av att lära sig nya metoder för effektiv kommunikation. Hon betonade även vikten av att förstå syftet med ett möte, deltagarnas förväntade bidrag och hur man skapar en produktiv och inkluderande miljö. Lucia föreslog att dessa frågor hanteras genom reflektion, dialog och utveckling av nya verktyg på samma sätt som för alla andra färdigheter.

Lucia presenterade en uppsättning guider utformade för att uppmuntra till reflektion över hybrida arbetsmetoder, till exempel att förbereda och reflektera över möten, och uppmuntrade till dialog för att förbättra mötenas effektivitet. Dessa guider syftar till att främja aktivt deltagande i möten och främja kreativitet i organiserandet av dem. Lucia betonade vikten av att skapa energi och fysiskt utrymme i möten samt beakta individuella behov för att mötena ska bli bra. Hon lyfte också fram värdet av att balansera individuella behov med organisatoriska krav. Slutligen introducerade Lucia en länk till en webbplats som innehåller dessa guider och välkomnade feedback.

Utmaningarna med hybridmöten är att de dels kräver förståelse för hur de fungerar, det vill säga tekniken, dels färdigheter att hantera dem. Lucia lyfte fram betydelsen av tålmod när man genomför hybridmöten liksom vikten av diskussion och samordning. Ledningsstöd är viktigt såväl som att sätta av tid för att arbeta med mötesledningsfrågor.

En fråga som kom upp under Fråga REMM är hur man som mötesledare hanterar de som inte följer vissa spelregler, som exempelvis att inte ha på kameran under möten. Att använda kamera i möten ökar engagemanget och inkluderingen samt underlättar icke-verbal kommunikation, hjälper till att bygga relationer och möjliggör bättre mötesfrämjande. Det gäller att ha tydliga riktlinjer för möten så att kameraanvändning upprätthålls. Ett sätt är att

## **REMM** – resfria/digitala möten i myndigheter

mötesledaren tar upp frågan individuellt med de som ändå inte vill använda kameran. Det är lätt att bli distraherad av att se sig själv i bild och en lösning kan vara att dölja självvisning under mötet, så ser man endast de övriga mötesdeltagarna.

### **Mer information:**

Lucias bildspel finns [här](#).

Guider finns [här](#).

REMM:s rekommendationer om hybridmöten finns [här](#).