

# Naturvårdsverkets nätverk för facilitering

## Faciliteringsnätverk

Naturvårdsverket har framgångsrikt byggt upp ett internt nätverk av facilitatorer för att stärka möteskulturen och samverkan internt och externt. Nätverket, som har funnits sedan 2013, samlar medarbetare med särskild kompetens inom facilitering och erbjuder råd och metodutveckling för att skapa mer effektiva och inkluderande möten – både digitala, hybrida och fysiska.

Faciliteringsnätverket har visat sig vara ett värdefullt initiativ som bidrar till bättre samverkan, ökad delaktighet och förbättrad kommunikation. Med stöd från både ledning och medarbetare har nätverket utvecklats genom en kombination av interna resurser och extern expertis. Fokus ligger på att erbjuda verktyg och metoder för att hantera allt från konflikthantering till hybridmöten, och att sprida denna kunskap inom organisationen.

## Delaktighetsmodell

När Naturvårdsverket jobbar tillsammans med andra aktörer i omvärlden är det viktigt för dem att de är tydliga med vilken grad av delaktighet de bjuder in till. Delaktighetsmodellen ger stöd i att planera vilken sorts delaktighet i möten Naturvårdsverket vill uppnå. Graden av delaktighet som är möjlig – information, konsultering, dialog, samarbete eller beslut – bestämmer vad de lovar de som är delaktiga, vilka förväntningar de skapar och vilka metoder de väljer.

### Delaktighetsmodellen

Delaktighetsform	Kännetecken	Du får	Exempel
Information	Envägskommunikation, frågor och svar	Veta	Webbinfo, trycksak, informationsmöte
Konsultering*	Inhämta synpunkter, ofta punktinsats	Tycka	Enkät, remiss, fokusgrupp, webbkonsultation
Dialog	Utbyte av tankar, oftast flera tillfällen	Samtala	Internaktivt möte, dialoggrupp, "efter samråd"
Samverkan	Aktiviteter planeras och genomförs	Göra	Arbetsgrupp, styrgrupp
Beslut	Gemensamt beslutsfattande	Bestämma	"I samråd"

*Den teoretiska grunden till Naturvårdsverkets delaktighetsmodell är Sherry R. Arnsteins "A Ladder of Citizen Participation," Journal of the American Planning Association, Vol. 35, No. 4, July 1969, pp. 216–224."*

Naturvårdsverkets delaktighetsmodell används olika på olika enheter, men den styr hur de uttrycker sig och vilket typ av möten de planerar.

Det finns inga generella rekommendationer kring om olika mötesformer kräver fysiska eller digitala träffar utan det styrs av sammanhanget. Är frågan kontroversiell, ny eller liknande, brukar det vara bättre att ses på riktigt till en början för att underlätta fortsatta samtal.